

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL TREBALL DE CAMP REFERIT A L'ENQUESTA DE DE MOBILITAT QUOTIDIANA 2018 A L'ÀMBIT TERRITORIAL DE L'ATM DEL CAMP DE TARRAGONA

Índex de continguts

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE DEL PLEC	3
2. INFORMACIÓ BÀSICA	3
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL DE CAMP	4
3.1. Unitat mostral i àmbit poblacional.....	4
3.2. Disseny i selecció de la mostra	4
3.3. Mètode d'enquesta	5
3.4. Qüestionari	6
3.5. Canals d'informació sobre l'enquesta.....	6
3.6. Idioma de l'entrevista	6
3.7. Durada de l'entrevista.....	6
3.8. Horari de realització de les entrevistes.....	7
3.9. Tractament de dades i depuració de la mostra	7
4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	7
4.1. Tasques preparatòries del treball de camp.....	7
4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació	9
4.3. Tractament i depuració de les dades	9
4.4. Altres treballs a realitzar	10
4.5. Fitxers de dades.....	10
4.6. Lliuraments.....	11
5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS.....	13
5.1. Control i seguiment intern	13
5.2. Control i seguiment extern.....	13
6. EQUIP DE TREBALL.....	14
7. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC.....	14
8. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	14
A) Metodologia a aplicar al projecte	15
B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte.....	15
C) Selecció i formació dels entrevistadors/es	15
D) Termini d'execució del projecte	15

E) Proposta de millores sobre el Plec	16
F) Depuració de les dades	16
9. TERMINI D'ELABORACIÓ	16
10. IMPORT DE LICITACIÓ.....	16
11. PENALITZACIONS	16
12. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	17
12.1. Secret estadístic	17
12.2. Propietat.....	17
12.3. Garantia de continuïtat	18
ANNEX I. MOSTRA PER MUNICIPIS.	19
ANNEX II.- QÜESTIONARI.	24

1. INTRODUCCIÓ I OBJECTE DEL PLEC

La planificació territorial, el planejament de les infraestructures viàries i de transport i la planificació dels serveis de transport requereixen del coneixement dels diversos aspectes de la mobilitat, de les situacions socials quotidianes que en deriven i dels usos, costums, necessitats i distribució modal de la mobilitat dels ciutadans. L'any 2006 es va realitzar la tercera edició de l'Enquesta de Mobilitat Quotidiana (EMQ), enquesta quinquennal que en aquesta ocasió va ser d'àmbit tot Catalunya, i en conseqüència, també al Camp de Tarragona.

Des de l'any 2006, no s'ha tornat a realitzar cap enquesta d'aquesta tipologia al Camp de Tarragona, i com a resultat, no es disposa de dades actualitzades en l'àmbit de la mobilitat aptes per a la presa de decisions. D'altra banda, les dades de l'EMQ 2006 pel Camp de Tarragona només assolien una representativitat estadística acceptable al nivell del conjunt de l'àmbit territorial. La seva fiabilitat estadística a nivell territorial dequeia considerablement.

L'objecte del present plec és establir les condicions que regiran el contracte per a la realització del treball d'assistència tècnica pel que fa referència al disseny de la mostra, de la realització dels treball de camp necessari per realitzar l'enquesta, el seu control i el seu seguiment, això com la realització de les tasques de tractament de dades i depuració de l'enquesta de mobilitat quotidiana (EMQ) a l'àmbit territorial del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, que és el de les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès, compostat per 132 municipis, treball que disposa d'una metodologia i qüestionari bàsic ja definits.

2. INFORMACIÓ BÀSICA

- Títol del treball: Enquesta de Mobilitat Quotidiana 2018 al Camp de Tarragona 2018 (EMQ CdT 2018).
- Entitat que encarrega el treball: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM).
- Data del treball: 2018.
- Periodicitat: quinquennal.
- Metodologia d'enquesta: CATI (Computer Assisted Telephone Interview).
- Àmbit: coincident amb el del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL DE CAMP

3.1. Unitat mostral i àmbit poblacional

L'univers de l'enquesta són les persones físiques, de quatre o més anys d'edat, residents al Camp de Tarragona (comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès). L'enquesta serà contestada personalment, amb excepció de les persones d'entre 4 i 16 anys (ambdós inclosos), per a les quals l'enquesta serà contestada pel pare, la mare o el tutor/-a legal.

L'empresa adjudicatària rebrà el llistat de persones seleccionades de manera aleatòria estratificada per a l'enquesta. Així mateix, l'empresa adjudicatària procedirà a les substitucions que corresponguin mitjançant el llistat de persones substituïdes, que es configurarà seguint el mateix procediment.

3.2. Disseny i selecció de la mostra

L'IDESCAT és responsable d'aportar la mostra (individus seleccionats i substituïts) d'acord amb la distribució segons els estrats definits (població / comarca, sexe i edat), per la qual cosa, l'ATM del Camp de Tarragona es fa responsable de formalitzar la demanda a l'Idescat d'aquesta informació. Aquesta mostra s'extraurà del Registre de població de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.

El volum d'enquestes a realitzar a l'àmbit territorial de l'ATM del Camp de Tarragona és de 13.814. L'objectiu és assolir mostres representatives independents del conjunt del territori integrat, de les sis comarques esmentades amb anterioritat, i dels 132 municipis que l'integren. Les mostres es distribuïran d'acord amb l'esquema següent i els criteris d'estratificació censal que apareixen al final del present apartat:

	Població	Població objecte de l'enquesta	Enquestes	Error mostral
Alt Camp	43.995	42.272	1.530	2,5%
Baix Camp	187.471	180.212	3.615	1,6%
Baix Penedès	100.850	97.119	2.370	2%
Conca de Barberà	20.036	19.340	1.140	2,8%
Priorat	9.345	9.088	874	3,1%
Tarragonès	250.488	240.232	4.284	1,5%
Total	612.185	588.263	13.814	0,8%

Si es realitzés un nombre proporcional d'enquestes en relació a la població en el

conjunt del territori, i a la vegada es volgués assegurar un error mostral màxim del 5% en la mostra més petita, el fet que les comarques de l'Alt Camp, la Conca de Barberà i el Priorat tenen un volum de població relativament baix en relació a les 3 comarques restants, faria que el nombre resultant d'enquestes fos excessivament elevat. La dimensió del problema creix si es pretén aconseguir mostres representatives a nivell de municipis. Per aquest motiu, la mostra no serà proporcional, sinó que tindrà un error mostral objectiu en cadascun dels municipis en funció del seu nombre d'habitants. L'error mostral màxim acceptat en la mostra dels municipis més petits (població inferior a 500 habitants) serà del 20%. En canvi, els municipis amb una població de 20.000 o més habitants tindrà un error mostral com a màxim del 5%. La taula següent recull en detall l'error mostral atribuïble als municipis segons la seva població. El nombre orientatiu d'enquestes a cada municipi figura al l'Annex I d'aquest document.

Dimensió del municipi	Error mostral màxim (Interval de confiança del 95%)
< 500 habitants	20%
≥ 500 habitants i < 1.000 habitants	15%
≥ 1.000 habitants i < 2.000 habitants	10%
≥ 2.000 habitants i < 3.000 habitants	9%
≥ 3.000 habitants i < 5.000 habitants	8%
≥ 5.000 habitants i < 10.000 habitants	7%
≥ 10.000 habitants i < 20.000 habitants	6%
≥ 20.000 habitants i < 50.000 habitants	5% - 4%
≥ 50.000 habitants i < 100.000 habitants	4% - 3%
≥ 100.000 habitants < 500.000 habitants	3% - 2%

D'altra banda, el nombre total d'enquestes pot ser ampliat a requeriment de tercers (ajuntaments, altres entitats), dins del termini de 3 mesos des de l'adjudicació del contracte. En cas que efectivament se sol·licitin ampliacions de mostra, les enquestes s'hauran de dur a terme en els mateixos termes i condicions que les enquestes EMQ 2018 i l'import a facturar a l'ens contractant equivaldrà com a màxim i en funció del volum d'enquestes sol·licitat, al preu per enquesta que resulti del contracte amb l'ATM del Camp de Tarragona.

El disseny de la mostra i l'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals estaran preestablerts. Igualment la selecció de les persones a enquestar i els seus substituïts, que es durà a terme d'acord amb els criteris que estableixi la direcció dels treballs, s'obtindran per part de l'adjudicatari dels directoris telefònics disponibles.

Els criteris d'estratificació definitius, els quals seran territorials, de gènere i per edat, seran facilitats a l'IDESCAT per tal de fer la selecció de les llars.

3.3. Mètode d'enquesta

Entrevista telefònica assistida per ordinador (CATI). Es demana a la persona entrevistada informació referida als desplaçaments que ha efectuat en el dia feiner anterior a l'entrevista, juntament amb altres preguntes relacionades amb la

valoració i percepció del sistema de mobilitat.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de fer el contacte previ (mitjançant carta informativa per correu postal) amb les persones seleccionades (titulars i/o substituïts) per a realitzar l'EMQ.

Això comporta per a l'adjudicatari:

- La confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper.
- La formació dels entrevistadors i entrevistadores.
- La realització d'un test de l'aplicació amb emissió de trucades reals.
- La realització de les entrevistes telefòniques
- Les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades.
- El lliurament dels fitxers de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui, i la informació corresponent a les entrevistes realitzades fins aquell moment així com dels informes de seguiment del treball de camp (producció diària, durada mitjana de les entrevistes i registres telefònics utilitzats).

3.4. Qüestionari

El qüestionari de l'EMQ s'adjunta en l'annex.

3.5. Canals d'informació sobre l'enquesta

S'informarà al telèfon d'informació 012 de la Generalitat de Catalunya sobre la realització de l'EMQ, i les seves característiques principals. D'aquesta manera, es minimitzarà la desconfiança que pugui generar, s'informarà sobre l'enquesta i es podran resoldre dubtes de la mateixa.

Així mateix, es posarà a disposició un telèfon de contacte de l'equip de control i seguiment de l'ATM del Camp de Tarragona.

3.6. Idioma de l'entrevista

Les entrevistes es realitzaran en català o castellà segons la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. No obstant, totes elles s'iniciaran en català.

Una possible millora que serà valorada d'acord amb allò establert en l'apartat

3.7. Durada de l'entrevista

L'entrevista tindrà una durada mitjana de 15 a 20 minuts, inclosa la presentació de l'enquesta.

3.8. Horari de realització de les entrevistes

Les entrevistes es realitzaran de dilluns a dissabte, excepte festius i ponts, de 10h a 22h, distribuïdes proporcionalment.

Les enquestes relatives als desplaçaments fets en divendres es faran en un 50% el dissabte i en l'altre 50% el dilluns següent. Les enquestes relatives als desplaçaments fets en dissabte i/o diumenge es faran en la seva totalitat el dilluns següent.

3.9. Tractament de dades i depuració de la mostra

Simultàniament a la recollida de qüestionaris s'ha de dur a terme un procés de depuració manual pel mateix agent entrevistador, comprovant un conjunt de normes de consistència i validesa prèviament establert. La informació generada haurà de ser compilada i codificada d'acord amb els criteris facilitats per la direcció dels treballs.

Un equip especialitzat de validadors corregirà els errors detectats, recurrent, de ser necessari a contactar de nou amb l'informant per via telefònica. El procés de depuració de dades ha de permetre esmenar aquelles respostes que tinguin valors erronis o difícilment interpretables. Aquest procés implica la revisió completa de totes les enquestes, i l'esmena d'aquells valors no coherents.

Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

La base de dades generada haurà de ser compilada i codificada d'acord amb els criteris facilitats per la direcció dels treballs.

4. TREBALLS A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

4.1. Tasques preparatòries del treball de camp

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari ja definit i de la seva versió en paper.

b) Impressió, ensobrat i enviament de les cartes informatives de l'EMQ a les persones incloses en la mostra que l'Idescat proporcionarà. S'inclouen tant els individus seleccionats/des com els substituïts/es. Els criteris de substitució de les persones seleccionades inicialment pels substituïts es lliuraran a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

L'empresa adjudicatària informará a l'ATM del Camp de Tarragona sobre l'estat

d'enviament de les cartes, al llarg de tot el treball de camp.

c) Revisió i actualització/ompliment dels telèfons de contacte de les persones seleccionades i substitutes, de la mostra que l'Idescat lliurarà.

d) Participació del personal de l'equip tècnic de l'empresa en les sessions de formació que estableixi l'ATM del Camp de Tarragona, per tal de garantir el coneixement correcte de tots els aspectes metodològics i de gestió de l'enquesta.

e) Realització de les sessions de formació de tot el personal que participi en el treball sobre els objectius i la metodologia de l'EMQ, el contingut i els criteris de les preguntes del qüestionari, etc. La formació anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària, que haurà de preparar un manual de formació específic. Totes les persones (entrevistadors/es) que es vagin incorporant al treball de camp un cop aquest hagi començat, rebran també la formació esmentada. L'empresa adjudicatària haurà de garantir nivells idèntics de formació a tots els entrevistadors/es. La direcció dels treballs, o altra persona en delegació seva, haurà d'estar al corrent de la realització d'aquestes formacions i en podrà assistir a les sessions de formació.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop determinada la distribució de la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari preveient la producció.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable: coordinador, enquestadors i supervisors.

L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 60% del personal al llarg de tot el treball de camp.

El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim de les llengües catalana i castellana.

Com a possible millora, en l'apartat 12 relatiu a les puntuacions, es contempla la valoració de la capacitat de poder fer enquestes en àrab, ja que d'acord amb les darreres dades disponibles de l'enquesta d'usos lingüístics en la qual s'identificava l'ús de l'àrab, prop del 5% dels residents al Camp de Tarragona afirmaven que era la seva llengua habitual.

h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EMQ abans d'iniciar el treball de camp. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 20 entrevistes vàlides finalitzades. Les persones a enquestar en aquest test se seleccionaran d'una base de registres telefònics, que haurà d'aportar l'empresa adjudicatària.

Atès que aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, dels sistemes de seguiment i control dels treballs de camp i el fitxer de dades, es farà amb l'antelació que decideixi la direcció dels treballs. Les entrevistes realitzades durant el test no s'incorporaran al fitxer

definitiu.

Amb l'objectiu de facilitar la codificació de les preguntes obertes, al final del test del treball de camp, l'empresa adjudicatària lliurarà els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta. L'empresa adjudicatària disposarà per a la realització del treball de camp d'unes oficines en una ubicació que permeti realitzar una reunió amb la direcció dels treballs de forma presencial, si s'escau, el mateix dia que es convoqui. En aquestes oficines hi haurà l'equip d'enquestadors i de l'equip de supervisió del CATI.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar en aquestes oficines un espai de treball in situ per a l'equip de controladors que designi la direcció dels treballs. Aquest espai s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i l'SPSS.

L'equip de supervisors de la direcció dels treballs ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el terminis que estableixi i ha de poder escoltar en directe als/les entrevistadors/es. Les entrevistes realitzades han de poder ser tractades de manera individual, a banda de la seva integració al fitxer de dades generals.

4.2. Tasques de treball de camp i recollida de la informació

- a) Realització de les entrevistes telefòniques.
- b) Comunicació a la direcció de l'estudi de les negatives a respondre l'enquesta per part dels titulars escollits, d'acord amb els criteris de substitució establerts, per tal d'informar (per carta postal) a les persones substituïdes.
- c) Enregistrament de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades. Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de la direcció dels treballs.
- d) Realització de les retrucades a persones ja entrevistades per resoldre les inconsistències detectades entre les entrevistes finalitzades incloses en els fitxers parcials, seguint els criteris establerts al respecte per la direcció dels treballs.

4.3. Tractament i depuració de les dades

El tractament, codificació i organització de les dades haurà de seguir els criteris establerts per la direcció dels treballs.

Les dades s'hauran de tractar d'acord amb l'estructura especificada en l'apartat 3.2

del present Plec de Prescripcions Tècniques.

Les tasques de revisió complerta de les dades per detectar enquestes que no siguin vàlides recau sobre l'empresa adjudicatària. Aquesta, abans de prendre decisions en aquest àmbit haurà de consultar amb la direcció dels treballs per tal de consensuar com procedir en cada cas independent. Amb aquest objecte s'acordaran reunions periòdiques un cop fetes les entrevistes. Les enquestes no vàlides seran reemplaçades per enquestes realitzades a les persones substituïdes.

Les tasques de revisió complerta de les dades per detectar valors no coherents o en blanc recau sobre l'empresa adjudicatària. Les dades no coherents o incompletes podran ser substituïdes si la informació disponible permet identificar la dada correcta. L'equip tècnic haurà de consultar amb la direcció dels treballs per tal de consensuar com procedir en cada cas independent. Amb aquest objecte s'acordaran reunions periòdiques un cop fetes les entrevistes.

4.4. Altres treballs a realitzar

L'adjudicatari haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'ATM del Camp de Tarragona (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

4.5. Fitxers de dades

- a) L'ATM del Camp de Tarragona podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.
- b) Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'ATM del Camp de Tarragona. En aquest sentit, els dies prevists a l'inici del treball de camp, l'ATM del Camp de Tarragona lliurarà les matrius de bbdd.
- c) Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades Excel i SPSS (versió 12.0.1) i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la direcció dels treballs. Les dades seran lliurades a l'ATM del Camp de Tarragona un cop finalitzi el treball de camp i les tasques de depuració. Així mateix, també se'n crearà un fitxer Excel amb macros que permetin realitzar explotacions de la base de dades.
- d) Preparació de taules de dades depurades i amb les ponderacions escaients per tal de garantir la coherència dels resultats per als següents nivells territorials:

Camp de Tarragona, les 6 comarques que configuren l'àmbit territorial de l'ATM del Camp de Tarragona, les respectives 6 capitals de comarca, i els municipis de Salou, Cambrils, Vila-seca i Calafell. Les taules dades hauran de contenir informació relativa a:

- o Mitjana de desplaçaments diària per persona total, en dia feiner, i en dissabte i festiu; total, per gènere i trams d'edat
- o Projecció de desplaçaments diaris total, en dia feiner, i en dissabte i festiu; per gènere i trams d'edat
- o Percentatge de persones sense mobilitat en dia feiner, i en dissabte i festiu; total, per gènere i trams d'edat
- o Nombre de professionals de la mobilitat i mitjana de desplaçaments diaris realitzats; en dia feiner i en dissabte i festiu.
- o Autocontenció de la mobilitat total, en dia feiner i en dissabte i festiu; total, per gènere i trams d'edat.
- o Temps mitjà de desplaçament de la mobilitat intramunicipal i intermunicipal total, en dia feiner, i en dissabte i festiu.
- o Distribució modal total, intramunicipal i intermunicipal totals; total, per gènere i trams d'edat
- o Distribució modal total, intramunicipal i intermunicipal en dia feiner; total, per gènere i trams d'edat
- o Distribució modal total, intramunicipal i intermunicipal en dissabte i festiu; total, per gènere i trams d'edat
- o Ocupació mitjana dels vehicles total, en dia feiner, i en dissabte i festiu.
- o Distribució modal dels desplaçaments interiors i exteriors al Camp de Tarragona totals, en dia feiner, i en dissabte i festiu; total, per gènere i trams d'edat
- o Distribució percentual dels motius de desplaçament totals, en dia feiner, i en dissabte i festiu; per gènere i trams d'edat.
- o Distribució modal dels desplaçaments total, en dia feiner, i en dissabte i festiu segons motiu del desplaçament, per gènere i trams d'edat
- o Distribució horària dels desplaçaments en dia feiner, i en dissabte i festius, per gènere i trams d'edat.
- o Distribució horària dels desplaçaments en dia feiner, i en dissabte i festius segons motiu del desplaçament; total per gènere i trams d'edat.
- o Matriu origen-destinació a nivell de comarques.
- o Despesa mitjana diària i mensual per persona en transport segons mode de transport; total per gènere i trams d'edat.
- o Despesa mitjana diària i mensual per persona en benzina, peatges i aparcament; total per gènere i trams d'edat.

4.6. Lliuraments

a) L'empresa adjudicatària haurà de lliurar a la direcció dels treballs els fitxers de les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), un cop s'hagin detectat i corregit les inconsistències detectades.

- b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà setmanalment, un informe de progrés de l'operació que inclourà dades tals com la producció diària, durada mitjana de les entrevistes, enquestadors i dedicació dels enquestadors.
- c) En finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària també lliurarà les estadístiques finals de l'enquesta, tals com: durada mitjana, enquestadors i producció per enquestador, dedicació dels enquestadors.

5. CONTROL DE LA QUALITAT I SEGUIMENT DELS TREBALLS

5.1. Control i seguiment intern

L'empresa adjudicatària designarà un cap d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per la direcció dels treballs, amb les funcions següents:

- a) Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les ordres de la direcció dels treballs.
- b) Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor únic en les seves relacions amb la direcció dels treballs.
- c) Sotmetre a la direcció dels treballs el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- d) Observar i fer observar les normes de procediment.
- e) Proposar a la direcció dels treballs les modificacions que consideri convenientes per millorar-ne els resultats.

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- a) Supervisar o inspeccionar en temps real a tots els enquestadors/es, i també les gravacions de les seves entrevistes
- b) Corregir les omissions, errors i inconsistències en els qüestionaris que siguin detectades per la direcció dels treballs, en els processos de depuració de les bases de dades
- c) Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp
- d) Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en disposició de la direcció dels treballs quan aquesta les sol·liciti
- e) Comunicar immediatament a la direcció dels treballs qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida, per al seu tractament.

5.2. Control i seguiment extern

L'ATM del Camp de Tarragona designarà un director o directora dels treballs, que tindrà les funcions següents:

- a) Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.

- b) Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari i la seva versió en paper, els procediments de formació d'entrevistadors, el fitxer de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- c) Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- d) Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.
- e) Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

Així mateix, l'ATM del Camp de Tarragona es reserva el dret a:

- a) Accedir en qualsevol moment als fitxers de bases de dades diàries i a demanar els aclariments i les revisions que consideri oportunes.
- b) Accedir a les gravacions i a les entrevistes en directe.

6. EQUIP DE TREBALL

L'adjudicatari/a designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes de mobilitat i tractament de dades.

L'empresa adjudicatària designarà un director del projecte, que farà d'interlocutor amb l'ATM del Camp de Tarragona. Caldrà també incorporar un equip de supervisors i d'enquestadors adient, per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits.

Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

7. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de la direcció dels treballs, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec.

Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de la direcció dels treballs o de la persona en qui aquesta delegui.

8. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, el següent detall:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador: descripció detallada de les seves característiques i aplicacions
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.)
- Característiques de la base de dades telefònica d'on s'extraurà la mostra de persones a enquestar i els seus substituïts: adequació de la font a la legislació en matèria de protecció de dades de caràcter personal, nombre de registres per estrat i nombre de registres per unitat mostral. Els registres hauran d'estar associats al codi postal de la persona.
- Mètode d'enviament de les cartes de contacte previ a les persones seleccionades per fer l'EMQ; mètode d'obtenció dels telèfons inexistents a la mostra o no vàlids
- Protocol i facilitats d'accés de la direcció dels treballs a les tasques de supervisió i control
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran
- Calendari i previsió diària d'enquestes
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones, estiguin o no integrades actualment en l'empresa, de que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera per garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

S'inclourà la dotació i distribució horària del personal dedicat al treball de camp.

D) Termini d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el termini màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present

procediment, i que en tot cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 9. d'aquest Plec d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitatius i quantitativs sobre l'objectiu general del projecte.

Particularment, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives.

F) Depuració de les dades

La informació generada haurà de ser compilada i codificada d'acord amb els criteris facilitats per la direcció dels treballs.

El procés de depuració de dades ha de permetre esmenar aquelles respostes que tinguin valors erronis o difícilment interpretables. Aquest procés implica la revisió completa de totes les enquestes, i l'esmena d'aquells valors no coherents.

Es considerarà enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

9. TERMINI D'ELABORACIÓ

El treball de camp que comporta la realització de les entrevistes tindrà una durada màxima de 3 mesos a comptar des de l'aprovació del fitxer de dades i dels criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.

El termini màxim per la realització dels treballs objecte de contracte és de 4 mesos.

10. IMPORT DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació està estimat en 200.000,00 € (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 2 del Plec de Clàusules Administratives.

11. PENALITZACIONS

Quan la direcció dels treballs conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i altres condicions contractuals, establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'adjudicatari.

L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per la direcció dels treballs i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major).

Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 98% de les enquestes vàlides en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició d'una penalització diària (per dia feiner de retard), per una quantia del 2% de l'import adjudicat.

La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic, o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la direcció dels treballs, podran ser sancionats amb una penalització del 2% de l'import total adjudicat.

L'acumulació de penalitzacions no podrà excedir del 10% del pressupost total, sempre que s'hagi certificat el lliurament final de la feina, i aquest hagi estat validat d'acord amb contingut del present plec de prescripcions tècniques per la direcció dels treballs.

12. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

12.1. Secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

12.2. Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació,



es considerarà propietat de l'Administració contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

12.3. Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

Tarragona, xxx de xxxxxxx de xxxxx

____Representant_òrgan_contractació_ habilitat (Presidenta/ president CE) ____

____càrrec____

ANNEX I. MOSTRA PER MUNICIPIS.

	Població T	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Alt Camp	43.995	42.272	1.530	2,5%	3,5%
Aiguamúrcia	893	867	41	15,0%	4,6%
Alcover	5.163	4.940	189	7,0%	3,7%
Alió	408	388	23	20,0%	5,6%
Bràfim	672	628	41	15,0%	6,1%
Cabra del Camp	1.131	1.102	89	10,0%	7,9%
Figuerola del Camp	330	322	23	20,0%	7,0%
Garidells (Els)	194	192	22	20,0%	11,3%
Masó (La)	281	274	23	20,0%	8,2%
Milà (El)	182	175	22	20,0%	12,1%
Montferri	388	379	23	20,0%	5,9%
Mont-ral	164	157	21	20,0%	13,4%
Nulles	464	432	23	20,0%	5,0%
Pla de Santa Maria (El)	2.266	2.183	113	9,0%	5,0%
Pont d'Armentera (El)	501	483	40	15,0%	8,0%
Puigpelat	1.147	1.098	89	10,0%	7,8%
Querol	532	517	40	15,0%	7,5%
Riba (La)	590	569	40	15,0%	6,8%
Rodonyà	498	485	23	20,0%	4,6%
Rourell (El)	369	360	23	20,0%	6,2%
Vallmoll	1.702	1.639	91	10,0%	5,3%
Valls	24.112	23.148	400	4,9%	1,7%
Vilabella	749	728	41	15,0%	5,5%
Vila-rodona	1.259	1.206	90	10,0%	7,1%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Baix Camp	187.471	180.212	3.615	1,6%	1,9%
Albiol (L')	479	457	23	20,0%	4,8%
Aleixar (L')	866	835	41	15,0%	4,7%
Alforja	1.799	1.746	92	10,0%	5,1%
Almoster	1.361	1.326	90	10,0%	6,6%
Arbolí	123	121	21	20,0%	17,1%
Argentera (L')	135	134	21	20,0%	15,6%
Borges del Camp (Les)	2.080	2.000	112	9,0%	5,4%
Botarell	1.078	1.031	88	10,0%	8,3%
Cambrils	32.855	31.499	453	4,6%	1,4%
Capafonts	102	99	20	20,0%	19,6%
Castellvell del Camp	2.849	2.773	114	9,0%	4,0%
Colldejou	170	167	22	20,0%	12,9%
Duesaigües	243	234	22	20,0%	9,1%
Febró (La)	42	42	16	20,0%	38,1%
Maspujols	791	755	41	15,0%	5,2%
Montbrió del Camp	2.806	2.629	114	9,0%	4,1%
Mont-roig del Camp	11.597	11.186	261	6,0%	2,3%
Prades	599	581	40	15,0%	6,7%
Pratdip	718	698	41	15,0%	5,7%
Reus	103.123	99.180	1.062	3,0%	1,0%
Riudecanyes	1.101	1.052	89	10,0%	8,1%
Riudecols	1.165	1.125	89	10,0%	7,6%
Riudoms	6.515	6.251	191	7,0%	2,9%
Selva del Camp (La)	5.546	5.326	190	7,0%	3,4%
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	6.294	6.026	190	7,0%	3,0%
Vilanova d'Escornalbou	521	507	40	15,0%	7,7%
Vilaplana	585	568	40	15,0%	6,8%
Vinyols i els Arcs	1.928	1.864	92	10,0%	4,8%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Baix Penedès	100.850	97.119	2.370	2,0%	2,4%
Albinyana	2.340	2.269	113	9,0%	4,8%
Arboç (L')	5.489	5.242	189	7,0%	3,5%
Banyeres del Penedès	3.121	2.996	143	8,0%	4,6%
Bellvei	2.193	2.100	113	9,0%	5,2%
Bisbal del Penedès (La)	3.460	3.345	144	8,0%	4,2%
Bonastre	661	621	40	15,0%	6,2%
Calafell	24.898	23.995	404	4,8%	1,6%
Cunit	12.041	11.648	261	6,0%	2,2%
Llorenç del Penedès	2.302	2.229	113	9,0%	4,9%
Masllorenç	496	484	23	20,0%	4,6%
Montmell (El)	1.405	1.363	90	10,0%	6,4%
Sant Jaume dels Domenys	2.561	2.463	114	9,0%	4,5%
Santa Oliva	3.315	3.180	144	8,0%	4,3%
Vendrell (El)	36.568	35.184	479	4,4%	1,3%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Conca de Barberà	20.036	19.340	1.140	2,8%	5,7%
Barberà de la Conca	477	459	23	20,0%	4,8%
Blancafort	381	363	23	20,0%	6,0%
Conesa	111	109	20	20,0%	18,0%
Espluga de Francolí (L')	3.756	3.613	145	8,0%	3,9%
Forès	45	45	16	20,0%	35,6%
Llorac	93	91	20	20,0%	21,5%
Montblanc	7.307	7.050	365	5,0%	5,0%
Passanant i Belltall	149	148	21	20,0%	14,1%
Piles (Les)	216	207	22	20,0%	10,2%
Pira	500	476	40	15,0%	8,0%
Pontils	118	114	20	20,0%	17,8%
Rocafort de Queralt	241	234	22	20,0%	9,1%
Santa Coloma de Queralt	2.695	2.597	114	9,0%	4,2%
Sarral	1.560	1.502	91	10,0%	5,8%
Savallà del Comtat	56	55	17	20,0%	32,1%
Senan	49	49	17	20,0%	34,7%
Solivella	614	600	40	15,0%	6,5%
Vallclara	103	101	20	20,0%	19,4%
Vallfogona de Riucorb	87	87	19	20,0%	21,8%
Vilanova de Prades	121	116	21	20,0%	17,4%
Vilaverd	440	424	23	20,0%	5,2%
Vimbodí i Poblet	917	900	41	15,0%	4,5%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Priorat	9.345	9.088	874	3,1%	9,4%
Bellmunt del Priorat	290	288	23	20,0%	7,9%
Bisbal de Falset (La)	217	207	22	20,0%	10,1%
Cabacés	309	299	23	20,0%	7,4%
Capçanes	403	392	23	20,0%	5,7%
Cornudella de Montsant	953	926	41	15,0%	4,3%
Falset	2.820	2.718	337	5,0%	12,0%
Figuera (La)	102	101	20	20,0%	19,6%
Gratallops	237	233	22	20,0%	9,3%
Guiamets (Els)	272	268	23	20,0%	8,5%
Lloar (El)	117	114	20	20,0%	17,9%
Marçà	602	579	40	15,0%	6,6%
Margalef	101	99	20	20,0%	19,8%
Masroig (El)	510	497	40	15,0%	7,8%
Molar (El)	286	283	23	20,0%	8,0%
Morera de Montsant (La)	158	152	21	20,0%	13,3%
Poboleda	356	345	23	20,0%	6,5%
Porrera	441	432	23	20,0%	5,2%
Pradell de la Teixeta	163	162	22	20,0%	13,5%
Torre de Fontaubella (La)	137	134	21	20,0%	15,3%
Torroja del Priorat	149	147	21	20,0%	14,1%
Ulldemolins	395	389	23	20,0%	5,8%
Vilella Alta (La)	127	124	21	20,0%	16,5%
Vilella Baixa (La)	200	199	22	20,0%	11,0%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Tarragonès	250.488	240.232	4.284	1,5%	1,7%
Altafulla	5.089	4.878	189	7,0%	3,7%
Canonja, la	5.804	5.563	190	7,0%	3,3%
Catllar (El)	4.251	4.089	145	8,0%	3,4%
Constantí	6.493	6.170	190	7,0%	2,9%
Creixell	3.465	3.334	144	8,0%	4,2%
Morell (El)	3.631	3.440	144	8,0%	4,0%
Nou de Gaià (La)	563	538	40	15,0%	7,1%
Pallaresos (Els)	4.635	4.457	146	8,0%	3,1%
Perafort	1.253	1.196	89	10,0%	7,2%
Pobla de Mafumet (La)	3.854	3.583	145	8,0%	3,8%
Pobla de Montornès (La)	2.795	2.694	114	9,0%	4,1%
Renau	153	150	21	20,0%	13,7%
Riera de Gaià (La)	1.704	1.622	91	10,0%	5,3%
Roda de Barà	6.354	6.117	190	7,0%	3,0%
Salomó	545	518	40	15,0%	7,3%
Salou	26.233	25.171	412	4,8%	1,6%
Secuita (La)	1.676	1.615	91	10,0%	5,4%
Tarragona	131.507	126.585	1.116	2,9%	0,8%
Torredembarra	15.726	15.109	263	6,0%	1,7%
Vespella de Gaià	424	405	23	20,0%	5,4%
Vilallonga del Camp	2.340	2.199	113	9,0%	4,8%
Vila-seca	21.993	20.799	388	4,9%	1,8%

	Població	Població O	Proposta EMQ ATM CdT		
			Enq. N	Marge error	% enquestats*
Total Camp de Tarragona	612.185	588.263	13.813	0,8%	2,3%

Pressupost de licitació dels treballs (sense IVA): **199.598** **Euros**

* El percentatge d'enquestats només fa referència a les persones que responen l'enquesta, i no pas als suplents.

ANNEX II.- QÜESTIONARI.

PRÈVIA

P0. SELECTOR D'INDIVIDU

Confirmar que el domicili és la residència habitual.

Preguntar sexe i edat de cada persona resident al domicili i escollir-ne una a l'atzar per administrar el qüestionari.

Sexe: Home / Dona

Any de naixement: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

SITUACIÓ LABORAL

P1a. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

1. treballa (actiu ocupat/ocupada)
2. aturat/da (actiu/va en atur) que ha treballat anteriorment
3. aturat/da (actiu/va en atur) que busca la primera feina
4. jubilat
5. pensionista amb invalidesa permanent
6. pensionista sense invalidesa permanent
7. pre-jubilat/da
8. tasques de la llar fora de la pròpia llar (si edat < 65 anys)
9. tasques de la llar a la pròpia llar (si edat < 65 anys)
10. estudiant
11. altres especificar _____

FILTRE P1b: *Tothom excepte treballadors (P1a=1) i jubilats / pensionista /persones de 75 anys i més ((P1a=5 o P1a=6) i edat ≥ 75). És a dir, només fer la pregunta si (P1a=4 i edat < 75) o (P1a=5 i edat < 75) o P1a=2/3/4/7/8/9/10/11.*

P1b. LA SETMANA PASSADA VA TREBALLAR A CANVI D'UN SOU ENCARA QUE NOMÉS FOS UNA HORA?

1. Sí (passeu a P2a i recodificar com actiu ocupat a P1a)
2. No

FILTRE P1c: *jubilats persones de 65 a 74 anys (P1a=4 i edat < 75), pre-jubilats (P1a=7), tasques de la llar (P1a=8), estudiants (P1a=9) i altres (P1a=10) És a dir, només fer la pregunta si (P1a=3 i edat < 75) o P1a=4/5/6/7.*

P1c. LA SETMANA PASSADA ESTAVA SENSE FEINA I DURANT EL DARRER MES HA ESTAT FENT RECERCA ACTIVA D'UNA FEINA?

1. Sí, i he treballat anteriorment (recodificar P1a=2)
2. Sí, i estic buscant la primera feina (recodificar com actiu en atur a P1a=3)
3. No

MOBILITAT

P2a. AHIR (o el darrer dia laborable) VA SORTIR VOSTÈ DE CASA?

1. Sí
2. No

FILTRE P2b: *Respon P2a=No*

P2b. PER QUIN MOTIU NO VA SORTIR VOSTÈ DE CASA?

1. Malaltia o indisposició
2. Va treballar/estudiar al domicili
3. Estava de vacances o va fer festa
4. Edat (jubilat...)
5. No calia/no va voler sortir
6. No vol contestar
98. Altres. Especificar _____

Un cop feta aquesta pregunta, passar directament a la pregunta P7

DESPLAÇAMENTS

FILTRE P2c: *Només les persones que han sortit de casa (P2a= Sí)*

DEFINICIÓ DESPLAÇAMENT: *Per desplaçament s'entén un trajecte complet que es fa des d'un lloc (origen) fins a un altre (destinació) per qualsevol motiu i que pot fer-se caminant o fent servir un o més mitjans de transport.*

Es considera desplaçament només aquells que tinguin una durada mínima de 5 minuts. Per exemple, quedaria exclòs anar a baixar la brossa per tenir una durada inferior a 5 minuts, però quedarien inclosos els desplaçaments de 5 minuts o més a una botiga o una cafeteria. També s'inclourien els desplaçaments circulars amb inici i final al mateix lloc de tipus esportiu (anar a córrer o fer un tomb amb bicicleta)

P2c. QUANTS DESPLAÇAMENTS VA REALITZAR BÉ SIGUI CAMINANT O FENT SERVIR ALGUN MITJÀ DE TRANSPORT?

|_|_|_| (Si P2c>7, passar a P2d)

FILTRE P2d: *Només per a (ocupats (P1a=1) o recodificats (P1b=1)) i P2c >7*

P2d. QUANTS D'AQUESTS DESPLAÇAMENTS VAN SER PER MOTIUS LABORALS?

|_|_|_|

DESPLAÇAMENTS (continuació)

FILTRE P2e: Si l'entrevistat fa més de 7 desplaçaments per motius laborals ($P2d > 7$) passeu a la pregunta P2e.

Si l'entrevistat respon 7 o menys desplaçaments per motius laborals ($P2d \leq 7$) passeu a la pregunta P3.

P2e. ENS HA DIT QUE AHIR (o el darrer dia laborable) VA FER XX (recuperar de P2d) DESPLAÇAMENTS PROFESSIONALS.

P2e_1. HA INCLÒS EL DESPLAÇAMENT PER ANAR CAP A LA FEINA?

1. Sí
2. No

P2e_2. HA INCLÒS EL DESPLAÇAMENT PER TORNAR DES DE LA FEINA?

1. Sí
2. No

P2f. ENS POT DIR, A MÉS, QUANTS DESPLAÇAMENTS VA FER PER MOTIU NO LABORAL, INCLOENT ELS DOS D'ANAR I TORNAR DE LA FEINA?

|_|_|

Preguntar per cada desplaçament seguint esquema de P3. DESPRÉS PASSEU A LA PREGUNTA P4

DESPLAÇAMENTS (continuació)

P3. ENS POT DIR, PER ORDRE, ELS DESPLAÇAMENTS QUE VA FER, INDICANT-NOS PRIMER, EL MOTIU; SEGON, EL LLOC; DESPRÉS, L'HORA D'INICI, ELS MINUTS I EL MITJÀ DE TRANSPORT DE CADA UN D'ELLS, I PER CADASCUN DELS TRAJECTES? *(des del matí fins a la nit)*

Descripció com a màxim de 7 desplaçaments

Es considera desplaçament només aquells que tinguin una durada mínima de 5 minuts. Per exemple, quedaria exclòs anar a baixar la brossa per tenir una durada inferior a 5 minuts, però quedarien inclosos els desplaçaments a una botiga a anar a comprar o una cafeteria. També s'inclourien els desplaçaments circulars amb inici i final al mateix lloc de tipus esportiu (anar a córrer o fer un tomb amb la bicicleta)

EL PRIMER DESPLAÇAMENT EL FA DES DE CASA?: CODIFICACIÓ

1. Sí
2. No

MOTIU: CODIFICACIÓ

1. Tornada a domicili principal
2. Tornada a segona residència
3. Tornada a hotel
4. Tornada a casa d'altres
5. Anar a la feina
6. Anar a l'escola / universitat
7. Formació complementària no reglada
8. Compres quotidianes
9. Compres no quotidianes
10. Metge / hospital (també per acompanyar, o per visitar malalts)
11. Visita amic / familiar (no hospital)
12. Acompanyar/recollir/buscar nens a l'escola
13. Acompanyar/recollir/buscar nens per altres motius
14. Acompanyar/recollir/buscar altres persones
15. Gestions de treball
16. Gestions personals
17. Dinar, sopar, bar, restaurant (no oci)
18. Activitats esportives
19. Activitats culturals (museus, exposicions, cinema, teatre, espectacles,...)
20. Altres activitats d'oci
21. Sense destinació fixa, passejar
98. Altres motius. Especificar _____

DESPLAÇAMENTS (continuació)

HORA D'INICI: Indicar hora d'inici amb quatre dígits

TEMPS EN MINUTS: Temps total de recorregut porta a porta

CODIFICACIÓ MODE DE TRANSPORT (en cadascuna de les etapes)

1. Caminant
2. Autobús empresa
3. Autobús escolar
4. Autobús (excursions)
5. Autobús interurbà
6. Autobús urbà
7. Metro
8. Tramvia
9. Ferrocarrils Generalitat (FGC)
10. Renfe Rodalia
11. Renfe regional convencional (Regional o Regional Exprés)
12. Renfe regional altes prestacions (AVANT)
13. Renfe llarg recorregut
14. Taxi
15. Cotxe com a conductor
16. Cotxe com acompanyant
17. Motocicleta com a conductor
18. Motocicleta com acompanyant
19. Ciclomotor o quadricicle com a conductor
20. Ciclomotor o quadricicle com a acompanyant
21. Furgoneta o camió
22. Bicicleta
23. Patinet
24. Avió
25. Altres mitjans. Especificar _____

DESPLAÇAMENTS (continuació)

TÍTOL DE TRANSPORT: Títol de transport si s'ha fet servir el transport públic

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen transport públic (Mitjà=6-13) dins de cada etapa.

1. Bitllet senzill interurbà
2. Bitllet senzill bus urbà de Tarragona (EMT)
3. Bitllet senzill bus urbà Reus (Reus Transport)
4. Bitllet senzill bus urbà altres municipis
5. Títol integrat ATM del Camp de Tarragona
 - 5a. T-10
 - 5b. T-10/30
 - 5c. T-50/30
 - 5d. T-MES
 - 5e. T-70/90
 - 5f. T-12
- 5g. Títol bonificat aturats
6. Títol integrat EMT (Empresa Municipal Tarragona)
 - 6a. T-Jove
 - 6b. T-50/45
 - 6c. T-Tarraco
 - 6d. T-20/90
 - 6e. Jubilat / pensionista
 - 6f. Tarraconins
 - 6g. T-Avança
 - 6h. Altres títols integrats EMT
7. Títol integrat Reus Transport
 - 7a. T365
 - 7b. T10
 - 7c. T10/30
 - 7d. TJove
 - 7e. TMES
 - 7f. TJ (jubilats)
 - 7g. Altres Reus Transports
8. Títols integrats ATM Barcelona
9. Títols integrats d'altres operadors
10. No ho sap

FILTRES:

2. i 6. – 6h. només són aplicables a les etapes en transport públic que tenen inici i final al municipi de Tarragona, inici i final al municipi a Canonja, o amb inici a Tarragona i final a la Canonja i viceversa.
3. i 7. – 7g. només són aplicables a les etapes en transport públic que tenen inici i final al municipi de Reus



DESPLAÇAMENTS (continuació)

5. – 5g. només són aplicables a les etapes en transport públic amb inici i final en l'àmbit integrat de l'ATM del Camp de Tarragona.

4. només és aplicable a les etapes en transport públic amb inici i final al mateix municipi.

8. només és aplicable a les etapes en transport públic amb inici i final en l'àmbit integrat de l'ATM de Barcelona.

OCUPACIÓ VEHICLE: nombre de persones que hi viatjaven incloent-se vostè FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle, o furgoneta/camió. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat (Mitjà=15,16,17,18,19,20,21) dins de cada desplaçament.

CODIFICACIÓ APARCAMENT TIPUS

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle, o furgoneta/camió com a conductor. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat com a conductor (Mitjà=15,17,19,21) dins de cada desplaçament.

A. AL CARRER

1. Pagant (zona blava, verda, altres colors)
2. Sense pagar o lliure (en plaça indicada, sobre la vorera, en doble fila; també zona residents, c/d gratuïta per l'hora, iinclòs descampat)

B. APARCAMENT D'INTERCANVI (EN UNA ESTACIÓ FERROVIÀRIA, AEROPORT, ESTACIÓ D'AUTOBUSOS, ETC.)

3. Pagant
4. Sense pagar o lliure

C. APARCAMENT RESERVAT EN DESTINACIÓ EN SUPERFÍCIE O SUBTERRANI (DESCAMPAT, PER A EMPLEATS, PER A CLIENTS...)

5. Pagant
6. Sense pagar o lliure
7. Propietat, lloguer, concessió

D. ALTRES

8. En pàrquing de pagament (per hores, minuts) fora de calçada
9. No aparca, només para un moment
10. Mal aparcant
98. Altres. Especificar _____

CODIFICACIÓ COMBUSTIBLE

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle o furgoneta/camió com a conductor. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat com a conductor (Mitjà=15,17,19,21) dins de cada desplaçament.

1. Benzina
2. Dièsel
3. Híbrid
4. Elèctric
5. Altres _____
9. Desconegut

FILTRE: En etapes realitzades en bicicleta (Mitjà=22).

1. Convencional
2. Elèctrica

FILTRE: Per la resta de modes/mitjans mecanitzats (Mitjà=2 - 14) diferents dels anteriors només han d'indicar el combustible si es tracta de persones que tenen alta mobilitat laboral, i per tant, han respost, a les preguntes P2d a P2f.

1. Benzina
2. Dièsel
3. Híbrid
4. Elèctric
5. Altres _____
9. Desconegut

FILTRE: Per la resta de mitjans/modes (Mitjà=1, 23 - 25), no es fa la pregunta.

ANTIGUITAT VEHICLE:

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle o furgoneta/camió com a conductor. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat com a conductor (Mitjà=15,17,19,21) dins de cada desplaçament.

Anys d'antiguitat del vehicle. Si no sap l'antiguitat, preguntar per les lletres de la matrícula.

CODIFICACIÓ PROPIETAT VEHICLE

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle, o furgoneta/camió. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat (Mitjà=15,16,17,18,19,20,21) dins de cada desplaçament.

1. El vehicle pertany a la unitat familiar/llar
2. Lloguer
3. Cotxe compartit
4. Car sharing
5. Vehicle d'empresa
9. Altres: _____

APARCAMENT: TEMPS TARDAT EN APARCAR

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle o furgoneta/camió com a conductor. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat com a conductor (Mitjà=15,17,19,21) dins de cada desplaçament.

L'enquestat ha de respondre el temps que ha necessitat fins a trobar una plaça on estacionar el vehicle

APARCAMENT: TEMPS TARDAT DES D'APARCAR FINS AL DESTÍ

FILTRE: Només en desplaçaments que utilitzen cotxe, motocicleta o ciclomotor/quadricicle o furgoneta/camió com a conductor. S'ha de preguntar per cada etapa realitzada amb un mode de transport privat com a conductor (Mitjà=15,17,19,21) dins de cada desplaçament.

L'enquestat ha de respondre quant de temps ha tardat en desplaçar-se a peu des del lloc on ha estacionat el vehicle fins a la seva destinació

DADES DELS DESPLAÇAMENTS

Ordre de desplaçament	El primer desplaçament el fa des de casa?	Municipi d'origen i adreça (si no surt des de casa)	Motiu	Municipi de destinació i adreça	Hora d'inici (Hora i minuts)	Temps de desplaçament
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

DADES DE LES ETAPES QUE CONFORMEN CADASCUN DELS DESPLAÇAMENTS (incloure totes les etapes de cada desplaçament)

Ordre d'etapa	Mode de transport	Títol de transport	Aparcament	Lloc d'intercanvi modal (si hi ha més d'una etapa)	Ocupació del vehicle	Combustible	Antiguitat	Propietat	Temps tardat en aparcar	Temps tardat des d'aparcar fins al destí
1.1										
1.2										
1.3										
1.4										
2.1										
2.2										

FILTRE P3a: *Només per a ocupats ((P1a=1) o recodificats(P1b=1)), o estudiants (P1a=9*

P3a. DURANT UNA SETMANA SENSE FESTES, QUANTS DIES VA (ANAR A LA FEINA/ A CLASSE)? _____

FILTRE P3b: *Només per a ocupats ((P1a=1) o recodificats(P1b=1)), o estudiants (P1a=9*

P3b. DE MITJANA, QUANTES VEGADES VA DE CASA A LA FEINA/CLASSE O TORNA? _____

FILTRE P3z: *Només per a ocupats ((P1a=1) o recodificats(P1b=1)) i P3 motiu ni 5 ni 15.*

P3z. VOSTÈ HA DIT QUE ÉS ACTIU/OCUPAT I NO HA INCLÒS CAP DESPLAÇAMENT PER MOTIUS LABORALS. AIXÒ ÉS CORRECTE?

1. Si, perquè treballa a casa
2. Si, era el seu dia de festa o tenia vacances
3. Si, estava de baixa
97. No, no és correcte
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC

Corregir P3 (Motiu) si la resposta a P3z=97

ALTA MOBILITAT LABORAL

FILTRE P4: *Només en cas de més de 7 desplaçaments relacionats amb la feina (P2d>7). En cas contrari saltar a la pregunta P7.*

P4. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSION:

1. Taxistes i xofers d'automòbils
2. Conductors d'autobús/autocar/tren
3. Conductors camió/furgoneta
4. Distribució amb motocicleta/ciclomotor (missatgers, repartidors)
5. Representants de comerç i tècnics de vendes
6. Tècnics de manteniment i reparacions
98. Altres. Especificar _____
99. NS/NC

FILTRE P5: *Només quan no queda clar el mitjà de transport en la pregunta anterior (P4). Representants, tècnics de manteniment i reparacions i altres. És a dir, només si P4= 5, 6 o 8. En cas contrari, anar a la pregunta P6.*

P5. QUIN TIPUS DE MITJÀ UTILITZA MAJORITÀRIAMENT EN LA SEVA FEINA:

1. A peu
2. Transport públic com a usuari
3. Moto (particular)
4. Moto (empresa)
5. Cotxe (particular)
6. Cotxe (empresa)
7. Furgoneta / camió (particular)
8. Furgoneta / camió (empresa)
9. Taxi
98. Altres. Especificar _____

FILTRE P6: *Només en cas de més de 7 desplaçaments relacionats amb la feina (P2d>7). En cas contrari saltar a la pregunta P7.*

P6. UTILITZA EL MATEIX MITJÀ DE TRANSPORT PER TREBALLAR QUE PER ACCEDIR AL LLOC DE TREBALL?

1. Sí
2. No

OPINIÓ MOBILITAT URBANA

FILTRE P7a i P7c: *Només als municipis on hi hagi transport públic urbà. Al Vendrell, Cambrils, Salou i Vila-seca es considera que hi ha transport públic urbà, tot i ser interurbà.*

P7. VALORI DE 0 (molt malament) a 10 (molt bé) ELS SEGÜENTS ELEMENTS REFERENTS AL TRANSPORT PÚBLIC:

A. La quantitat d'oferta de transport públic per desplaçar-se per dins del seu municipi.

|__|__|

B. La quantitat d'oferta de transport públic per desplaçar-se cap a altres municipis de la zona. |__|__|

C. La qualitat global de la xarxa de transport públic en el seu municipi, entre 0 (molt dolenta) i 10 (molt bona). |__|__|

D. La qualitat global de la xarxa de transport públic per desplaçar-se cap a altres municipis de la zona, entre 0 (molt dolenta) i 10 (molt bona) |__|__|

E. El preu del transport públic en relació als serveis oferts, entre 0 (molt car) i 10 (molt barat). |__|__|

ÚS DELS MITJANS DE TRANSPORT

P8a. AVALUÏ, SI US PLAU, L'ÚS QUE VOSTÈ FA DELS SEGÜENTS MODES/MITJANS DE TRANSPORT

1. Mai/Quasi mai 2. A vegades 3. Sovint 4. Quasi sempre 5. Sempre

	P8a. Ús	P9a Satisfacció	P10a Seguretat viària
A. Anar a peu			
B. Anar en bicicleta			
C. Anar en cotxe com a conductor			
D. Anar en cotxe com a acompanyant			
E. Anar en moto			
F. Anar en transport públic en general: bus, tren, taxi			

FILTRE P9b. *Per a les persones que han contestat que sí utilitzen transport públic (P8a F>1)*

FILTRE P8bG. Només per aquelles persones que disposen de transport públic urbà en el seu municipi.

P8b. AVALUÏ, SI US PLAU, L'ÚS QUE VOSTÈ FA DELS SEGÜENTS MODES DE TRANSPORT PÚBLIC

	P8b Ús	P9b Satisfacció	P10b Seguretat viària
G. Bus urbà del seu municipi			
H. Bus urbà d'altres municipis			
I. Bus interurbà			
J. Tren regional			
K. Rodalies Renfe			
L. Taxi			

FILTRE P9 i P10: *Només per a usuaris (P8a A-F>1 i P8b G-L>1)*

P9. AVALUÏ LA SATISFACCIÓ QUE LI PRODUÏX CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN UNA ESCALA DE 0 (gens) A 10 (total).

P10. AVALUÏ LA POR DE TENIR UN ACCIDENT QUAN UTILITZA CADASCUN D'AQUESTS MITJANS, EN UNA ESCALA DE 0 (gens) A 10 (molta).

MOTIUS D'ÚS I NO ÚS DELS MODES DE TRANSPORT

FILTRE P11: *Només si no usa el transport públic (P8F=1)*

P11. PER QUÈ NO UTILITZA O UTILITZA POC EL TRANSPORT PÚBLIC?

3 motius o respostes com a màxim (no llegir-les)

1. Em moc prop de casa i prefereixo anar a peu / bicicleta
2. Oferta inadequada (no em porta allà on vaig, no passa a prop d'on visc, he de fer massa transbordaments)
3. És lent
4. És incòmode
5. Passa poc sovint/ Freqüència és baixa/És poc puntual
6. Prefereixo el transport privat al transport públic
7. És car
8. Desconec la xarxa de transport públic
9. No en tinc necessitat/No em fa falta
10. Edat/Problemes de salut/Mobilitat reduïda a l'hora d'accedir al vehicle o la parada
98. Altres. Especificar _____

FILTRE P12: *Només si usa el cotxe o la moto (alguna resposta P8a C-E $\geq$ 2)*

P12. PER QUÈ UTILITZA EL [cotxe, moto] PER DESPLAÇAR-SE I NO UN MITJÀ DE TRANSPORT PÚBLIC? Preguntar per un únic mitjà, escollint el que tingui un nivell d'ús més alt en P8 entre les opcions C, D, E. En cas d'empat, escollir moto.

3 motius o respostes com a màxim (no llegir-les)

1. És més barat que el transport públic
2. És més ràpid que el transport públic
3. Desconec el transport públic
4. És difícil trobar la informació dels horaris, rutes.
5. És fàcil aparcar allà on vaig
6. És més còmode
7. Vaig en cotxe/moto perquè tinc més llibertat
8. Vaig en cotxe/moto perquè no tinc altre remei
9. Faig moltes gestions/acompanyo gent
10. Manca d'oferta/Oferta inadequada del transport públic
11. Perquè em porten
12. Prefereixo el transport privat al transport públic
98. Altres: Especificar _____

MOTIUS D'ÚS I NO ÚS DELS MODES DE TRANSPORT

FILTRE P13: *Només si usa el transport públic (P8a F>1)*

P13. PER QUÈ UTILITZA EL TRANSPORT PÚBLIC PER DESPLAÇAR-SE I NO UN MITJÀ DE TRANSPORT PRIVAT?

3 motius o respostes com a màxim (no llegir-les)

1. És més barat que el cotxe
2. És més ràpid que el cotxe
3. No disposo de cotxe
4. No tinc permís de conduir
5. És difícil aparcar allà on vaig
6. Vaig en transport públic perquè no tinc altre remei
7. Vaig més tranquil
8. Tinc menor risc d'accidents
9. Prefereixo el transport públic al transport privat
10. És més còmode
11. És més ecològic, sostenible
12. Si no condueixo, puc fer altres activitats (llegir, telèfon mòbil, tablet,...)
13. M'estressa conduir
98. Altres: Especificar _____

FILTRE P14: *Només si usa la bicicleta (P8b > 1)*

P14. QUAN UTILITZA LA BICICLETA PER DESPLAÇAR-SE, PER QUIN MOTIU LA FA SERVIR I NO UN ALTRE MITJÀ DE TRANSPORT?

3 motius o respostes com a màxim (no llegir-les)

1. És més barat
2. És més ecològic, sostenible
3. És més ràpid
4. És més saludable
98. Altres: Especificar _____

DADES INDIVIDUALS QUE INFLUEIXEN EN LA MOBILITAT (continuació)

P15a. DISPOSA VOSTÈ DE PERMÍS DE CONDUIR? (és possible escollir a la vegada les opcions 1 i 2)

1. Sí, per a conduir turismes
2. Sí, per a conduir motocicletes
3. No

P15b. LA SEVA UNITAT FAMILIAR DISPOSA DELS SEGÜENTS VEHICLES? I QUANTS?

1. Cotxe benzina _____
2. Cotxe dièsel _____
3. Cotxe híbrid _____
4. Cotxe elèctric _____
5. Ciclomotor _____
6. Motocicleta _____

FILTRE P15c: *Només si ha respost afirmativament a la P15b=1/2/3/4*

P15c. DISPOSA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT EN EL SEU LLOC DE RESIDÈNCIA PER A COTXE?

1. Sí, de propietat
2. Sí, de lloguer
3. Pago per aparcar en la zona de residents
4. No, no en disposo

FILTRE P15d: *Només si ha respost afirmativament a la P15b=5/6*

P15d. DISPOSA D'UNA PLAÇA D'APARCAMENT EN EL SEU LLOC DE RESIDÈNCIA PER A MOTOCICLETES O PER A CICLOMOTOR?

1. Sí, de propietat
2. Sí, de lloguer
3. Pago per aparcar en la zona de residents
4. No, no en disposo

DADES INDIVIDUALS QUE INFLUEIXEN EN LA MOBILITAT (continuació)

P16a. LA SEVA UNITAT FAMILIAR DISPOSA DE BICICLETA? QUANTES?

1. Bicicleta convencional ____
2. Bicicleta elèctrica ____
3. No tenim bicicleta de cap tipus ____

FILTRE P16b: *Només si ha respost afirmativament a la P16a (P16a =1 o 2)*

P16b. UN COP EN EL SEU LLOC DE RESIDÈNCIA HABITUAL, ON APARCA LA SEVA BICICLETA?

1. Disposo d'una plaça d'aparcament per a bicicletes en el meu edifici / casa
2. En l'interior del meu habitatge
3. En la meua plaça d'aparcament per a turismes
4. En el vestíbul del meu edifici / casa
5. En la via pública
9. Altres _____

P17. QUANT ACOSTUMA A GASTAR MENSUALMENT APROXIMADAMENT EN ELS SEGÜENTS MODES DE TRANSPORT?

1. Transport públic ____ € Filtre: *Només si alguna resposta P8b G-K $\geq$ 2*
2. Taxi ____ € Filtre: *Només si P8b L $\geq$ 2*
3. Benzina / gasoil ____ € Filtre: *Només si P8b C o P8b E $\geq$ 2*
4. Peatges ____ € Filtre: *Només si P8b C o P8b E $\geq$ 2*
5. Aparcament fix prop del lloc de residència ____ € Filtre: *Només si P8b C o P8b E $\geq$ 2*
6. Aparcaments lluny del lloc de residència ____ € Filtre: *Només si P8b C o P8b E $\geq$ 2*

SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ (continuació)

P18a. EN ELS DARRERS 12 MESOS, HA CONSULTAT O SOL·LICITAT INFORMACIÓ SOBRE COM ANAR A ALGUN LLOC?

1. Sí
2. No

FILTRE P18b: *Només si P18a=1*

P18b. AMB QUINA FREQUÈNCIA?

1. Molt de tant en tant
2. Entre 1 i 4 cops al mes
3. Més de 4 cops al mes

FILTRE P18c: *Només si P18a=1*

P18c. QUINS CANALS HA UTILITZAT? (no llegir)

1. Telèfon d'informació Gencat (012)
2. Telèfon d'informació local
3. Telèfon de l'operador que fa el servei
4. Telèfon de l'ATM del Camp de Tarragona
5. Web Mou-te
6. Web Google Maps
7. Web Gencat
8. Mapes de carreteres on line (viamichelin, repsol,...)
9. Web/correu electrònic d'ajuntament
10. Web/correu electrònic de l'operador de transport (empreses d'autobusos, Renfe,...)
11. Web/correu electrònic de l'ATM del Camp de Tarragona
12. Altres webs _____
13. Aplicació Google Maps per telèfon mòbil
14. Aplicacions de telèfon mòbil dels operadors de transport (empreses d'autobusos, Renfe,...)
15. Aplicacions de telèfon mòbil de mapes de carreteres (viamichelin, repsol,...)
16. Altres aplicacions de telèfon mòbil _____

DADES PERSONALS

P19. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS FINALITZATS? (no llegir)

1. Sense estudis
2. Primaris (EGB, ESO, graduat escolar)
3. Secundaris (Batxillerat actual, FP, BUP, COU, cicles formatius de grau mitjà)
4. Cicles formatius de graus superiors, diplomatures universitàries, enginyeries tècniques
5. Graus universitaris, llicenciatures, enginyeries superiors
6. Postgrau, Màster o Doctorat
7. Altres. Especificar: _____
9. NS/NC

P20. QUIN ÉS EL NOMBRE DE MEMBRES QUE COMPOSEN LA SEVA UNITAT FAMILIAR ? _____

DADES PROFESSIONALS

FILTRE P21: *Només si treballa o ha treballat; acaba l'enquesta si P1a=3*

P21. PODRIA INDICAR QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ PROFESSIONAL ACTUAL SI TREBALLA O ANTERIOR, SI HO HA TREBALLAT PRÈVIAMENT?

1. Assalariat amb contracte fixe o indefinit
2. Assalariat amb contracte temporal
3. Assalariat sense contracte
4. Professional autònom
5. Empresari amb personal al seu càrrec
6. Membre cooperativa
7. Presta ajut a activitat familiar
8. Tasques de la llar fora de la pròpia llar
9. No ha treballat mai (acaba l'enquesta)
10. Altres _____

FILTRE P22: *Només si treballa o ha treballat; acaba l'enquesta si P1a=3 si P1a=3 o si P26=9*

P22. PODRIA INDICAR EN QUIN SECTOR TREBALLA ACTUALMENT O EN EL DARRER EN EL QUAL HO HA FET?

1. Agricultura, ramaderia, pesca
2. Construcció
3. Indústria o energia
4. Comerç
5. Hosteleria / restauració / serveis turístics.
6. Serveis financers
7. Sanitat / serveis socials
8. Educació
9. Administració pública
10. Serveis tecnològics
11. Altres _____

DADES PROFESSIONALS (continuació)

FILTRE P23: *Només si treballa o ha treballat; acaba l'enquesta si P1a=3 si P1a=3 o si P26=9*

P23. PODRIA INDICAR QUIN ÉS EL TIPUS DE CÀRREC QUE DU A TERME EN LA SEVA ACTIVITAT LABORAL ACTUAL O EN LA DARRERA ACTIVITAT PROFESSIONAL DESENVOLUPADA?

1. Directiu
2. Tècnic
3. Comercial
4. Administratiu
5. Altres qualificades
6. Altres no qualificades
7. Altres _____

P24. QUIN ÉS EL SEU LLOC DE NAIXEMENT?:

1. Catalunya
2. Resta d'Espanya
3. Altres. Especificar _____

P25. PODRIA INDICAR EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS DE LA SEVA UNITAT FAMILIAR ?

1. Inferiors a 1.000€
2. Entre 1.000 i 2.000€
3. Entre 2.000 i 3.000€
4. Entre 3.000 i 4.000€
5. Entre 4.000 i 5.000€
5. Més de 5.000€
9. NS/NC

(llegir): En nom de les administracions responsables del transport públic moltes gràcies per la seva col·laboració.