



Memòria d'Activitats de l'**ATM Camp de Tarragona** 2015



Edició
ATM Camp de Tarragona

C. Anselm Clavé, 1
43004 - Tarragona
Tel. 977 921 956
Fax 977 922 983
A/e: info@atmcamparragona.cat
Web: www.atmcamparragona.cat

Dipòsit legal: B.11360-213
Composició i muntatge: ATM Camp de Tarragona

Tarragona, novembre de 2016



SUMARI

CAPÍTOL 1. PRESENTACIÓ DEL CONSORCI	7
1.1 Composició	8
1.2 Finalitat	9
1.3 Estructura organitzativa	10
Òrgans de govern	10
Òrgans de gestió	13
Òrgans de consulta i participació	14
Òrgans d'assessorament	15
Secretaria	16
1.4 Línies mestres	17
Eixos de treball	17
Línies mestres de treball	17
1.5 Seu i adreça del Consorci	18
CAPÍTOL 2. ACTUACIONS I ACTIVITATS REALITZADES	19
2.1 Planificació de la mobilitat	20
Estudis d'avaluació de la mobilitat generada	20
Promoció dels plans de mobilitat urbana	21
Reforçament de serveis de transport públic	23
Integració tarifària de serveis de transport públic	26
2.2 El Sistema Tarifari Integrat	29
Antecedents	29
Objectius del Sistema Tarifari Integrat	29
Implantació de la integració tarifària al Camp de Tarragona	30
Principis de funcionament	31
Zonificació	32
La targeta sense contacte	33
Gamma de títols del Sistema Tarifari Integrat	33
Tarifes 2015	35
Operadors integrats i concessions	36
Xarxa de comercialització	39
2.3 Millora de la informació al client	46
Aproximació del Sistema Tarifari Integrat als clients del transport públic	46
El Centre d'atenció al client	46
Punts d'informació	47
Servei d'atenció telefònica	47
Pantalles d'informació al client	48
Xarxes socials/Canals comunicació	48
Gestió d'incidències: Queixes, Reclamacions i Suggestiments	49
2.4 La promoció de la mobilitat sostenible	50
Campanyes de comunicació de l'ATM	51
La Setmana de la mobilitat sostenible i segura	51
Observatori de la mobilitat metropolitana	54
Col·laboració amb la URV	55
Participació en la International Conference on Regional Science.	57
Participació curs de l'Escola d'estiu URV: "Ferrocarri, turisme i sostenibilitat: una perspectiva des de la Costa Daurada"	57
Contribució a les jornades "La gestió dels accidents de trànsit en l'entorn laboral"	58
Col·laboració amb l'equip organitzador dels Jocs del Mediterrani	58



Cities for Mobility	59
Participació en actes	59

CAPÍTOL 3. ESTADÍSTIQUES	63
---------------------------------	-----------

3.1 Dades del Sistema Tarifari Integrat	64
3.2 Dades del web	68
3.3 Dades del Centra d'Atenció al Client	70
3.4 Estudis d'avaluació de la mobilitat generada	71

CAPÍTOL 4. RENDICIÓ DE COMPTES	75
---------------------------------------	-----------

4.1 Règim econòmic-financer	76
4.2 Balanç de situació	77
4.3 Compte d'explotació	79



8 RAMBLA NOVA
HOSPITAL JOAN XXIII

381



CITARO

8459 GJW

SP

Presentació del Consortci

1.1 Composició

1.2 Finalitat

1.3 Estructura organitzativa

Òrgans de govern

Òrgans de gestió

Òrgans de consulta i participació

Òrgans d'assessorament

Secretaria

1.4 Línies mestres

Eixos de treball

Línies mestres de treball

1.5 Seu i adreça del Consortci

Composició

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis, creada a l'empara del que disposen l'article 20 de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat; l'article 55.1 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, i l'article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Les administracions que l'integren creen un consorci interadministratiu, de caràcter voluntari i per temps indefinit, per a la coordinació del sistema de transport públic de viatgers a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès, així com per a la resta de finalitats que figuren en els estatuts.

L'àmbit territorial del Consorci, d'acord amb el que determinen les Directrius nacionals de mobilitat, comprèn les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.

El Consorci del Transport públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, l'integren, d'una banda, la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments de Tarragona, Reus i Valls, com a membres fundadors; i, de l'altra, els ajuntaments de Cambrils, Salou, Vila-seca, Calafell, Falset i els Consells Comarcals de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès com a integrants no fundadors del Consorci.

La composició del Consorci es pot ampliar a través de l'adhesió de nous membres, aprovada pel Consell d'Administració, sense que es requereixi la modificació dels estatuts. S'hi poden adherir les administracions titulars de serveis públics de transports col·lectius que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès, així com també la resta de municipis i els consells comarcals corresponents, sempre que contribueixin al finançament d'aquest sistema de transport públic.

Finalitat

El Consorci té com a finalitat articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures de transport públic a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès que en formen part. Així mateix, facilita la col·laboració amb aquelles altres administracions que, com l'Administració autonòmica, hi estan compromeses des d'un punt de vista financer, o bé són titulars de serveis propis, mitjançant l'elaboració i el seguiment de tots els instruments jurídics, tècnics i financers que es considerin convenients. En general, el consorci executa les funcions encomanades per les entitats que el componen.

Estructura organitzativa

Els òrgans que integren l'Autoritat Territorial de la Mobilitat del Camp de Tarragona (ATMCT) previstos en els estatuts són els següents:

Òrgans de govern

President o presidenta

És el conseller o la consellera de Territori i Sostenibilitat o la persona que es designi. A 31 de desembre de 2015 correspon al conseller Sr. Pere Padrosa Pierre.

Corresponen a la presidència del Consell d'Administració les competències següents:

- Exercir la representació del Consorci davant dels òrgans administratius i jurisdiccionals. L'exercici de tota mena d'accions legals en defensa dels drets i interessos legítims de l'entitat i conferir els poders necessaris a aquests efectes.
- Convocar les sessions ordinàries i extraordinàries del Consell d'Administració i fixar-ne els ordres del dia, tenint en compte, si escau, les peticions de la resta de membres efectuades oportunament. Presidir les sessions, moderar-ne el desenvolupament i suspendre-les motivadament.
- Visar les actes i certificacions dels acords del Consell.
- Proposar al Consell d'Administració el nomenament de la persona gerent.
- Exercir les competències que li delegui el Consell d'Administració.
- Assegurar el compliment de les lleis i dels Estatuts.
- Qualsevol altra competència que la legislació vigent atribueixi als presidents d'òrgans col·legiats o bé que no estigui assignada expressament al Consell d'Administració.

Consell d'administració

És l'òrgan rector del Consorci, el qual dirigeix de manera col·legiada.

La composició del Consell d'Administració és paritària entre la Generalitat i els ens locals, sens perjudici del vot diriment del president. El componen dinou membres, divuit de ple dret en representació de les administracions autonòmiques i locals i un en representació de l'Administració General de l'Estat (AGE) a títol d'observador, amb veu però sense vot, d'acord amb la distribució següent:

- El president o la presidenta és el conseller o la consellera de Territori i Sostenibilitat o la persona que designi.
- Dos vicepresidents en representació dels ajuntaments de Tarragona i Reus.
- Vuit vocals en representació de la Generalitat de Catalunya, designats pel president/a del Consorci d'acord amb la proposta del Departament de Territori i Sostenibilitat, entre els quals s'hi inclou una persona en

representació del Departament d'Economia i Finances i el delegat o delegada del Govern en aquest àmbit territorial.

- Set vocals en representació dels ajuntaments de Valls, Cambrils, Salou, Vila-seca i resta d'entitats locals consorciades.
- Un vocal observador designat per l'AGE.

També assistirà a les sessions la persona que ocupi la gerència del Consorci, amb veu però sense vot.

L'adhesió al Consorci de noves administracions d'acord amb el que preveu l'article 3, va implicar l'ampliació del nombre de membres del Consell d'Administració fins al màxim previst pels estatuts establert en dinou membres.

Les respectives administracions públiques han de designar i separar lliurement les persones que han de ser vocals.

Són competències del Consell d'Administració:

- Aprovar el pressupost del Consorci i fer un seguiment periòdic d'ingressos i despeses.
- Aprovar el nou model de sistema de tarifes.
- Aprovar els convenis d'adhesió al Consorci d'altres administracions públiques i determinar, si escau, l'ampliació del Consell d'Administració.
- Convenir amb les administracions consorciades les aportacions que calgui realitzar.
- Aprovar la normativa derivada dels Estatuts.
- Nomenar la persona gerent a proposta de la presidència.
- Aprovar les despeses i autoritzar contractes sens perjudici de les facultats que el Consell d'Administració acordi atribuir a altres òrgans de govern del Consorci i les establertes en els Estatuts.
- Formular la proposta del Pla de serveis de l'àmbit territorial del Consorci.
- En general, les que poguessin derivar-se de fer possible l'exercici de les funcions encomanades al Consorci.

La composició del Consell d'Administració, en data 31 de desembre de 2015, era la següent:

President

Pere Padrosa Pierre

Vicepresidents

Begoña Floria Eseberri

Carles Pellicer Punyed

Vocals

Joaquim Nin Borrada

Francesc X. Berga Vayreda

Josep Maria Fortuny Olivé

Benajemin Cubillo Vida
Xavier Hormingós Mesa
Fernando Fargas Moreno
Dolors Murillo Cabré
Francesc Angulena Moret
Yolanda Quílez Castán
Pere Granados Carrillo
Xavier Farriol Roigé
Ramon Ferré Solé
Joan Lapuente Lladó
Pere Virgili Domínguez

Secretari observador

Jordi Sierra Viu

Secretari

Miquel Àngel Bru Esteban

Comitè Executiu

És l'òrgan de caràcter permanent de direcció i administració del Consorci, constituït per vuit membres del Consell d'Administració, designats per aquest òrgan, d'acord amb la distribució següent:

- Quatre membres en representació de la Generalitat de Catalunya.
- Dos membres en representació dels ajuntaments de Tarragona i Reus, respectivament.
- Un membre en representació de les entitats locals de l'àmbit territorial de la comarca de l'Alt Camp.
- Un membre en representació de les entitats locals de l'àmbit territorial de les comarques del Baix Camp i el Tarragonès.

La persona que ocupi la gerència del Consorci assisteix a les reunions amb veu però sense vot i actua com a secretari o secretària qui ho sigui del Consell d'Administració.

El Comitè Executiu és presidit per un dels seus membres, designat per la presidència del Consorci.

L'adhesió al Consorci de noves administracions d'acord amb el que preveu l'article 3, pot implicar l'ampliació del nombre de membres del Comitè Executiu en la mesura en què ho determini el Consell d'Administració, fins a un màxim de dotze membres, i sense que es requereixi la modificació dels Estatuts.

El Comitè Executiu té la funció general d'informar i elevar propostes al Consell d'Administració, així com les funcions específicament delegades pel Consell d'Administració.

Així mateix, el Comitè Executiu examina i eleva al Consell d'Administració les propostes sobre instruments de planificació de serveis del Sistema de transports públics de viatgers, convenis de finançament i contractes de serveis amb administracions i operadors, nou model tarifari i pressu-

postos anuals, modificació dels Estatuts i del reglament de règim interior, suspensió o exclusió de la participació de les entitats consorciades i dissolució del mateix Consorci.

Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors, el Comitè Executiu té atribuïdes les funcions següents:

- Fer el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.
- Requerir a les entitats consorciades el compliment de llurs obligacions financeres envers el Consorci i proposar-ne al Consell d'Administració la suspensió de la participació o l'expulsió.
- Autoritzar despeses en aquells supòsits no atribuïts a la gerència i fins al límit que determini el Consell d'Administració.
- Autoritzar contractes l'import dels quals superi, per raó de la quantia, les atribucions de la gerència, i fins al límit de 600.000 euros.
- Fer el seguiment de l'execució del pressupost i proposar-ne les seves modificacions al Consell d'Administració.

La composició del comitè executiu en data 31 de desembre del 2015 era la següent:

President

Francesc X. Berga Vayreda

Vocals

Begoña Floria Eseberri

Marc Arza Nolla

Francesc Anguela Bonet

Xavier Farriol i Roigés

Benjamin Cubillo

Josep Maria Fortuny Olivé

Xavier Hormigos Mesa

Secretari

Miquel Àngel Bru Esteban

Òrgans de gestió

Gerent

És nomenat pel Consell d'Administració, a proposta de la presidència, i desenvolupa la gestió ordinària del Consorci.

Correspon a la gerència:

- Dirigir els serveis del Consorci en el pla tècnic, econòmic i administratiu sota l'autoritat i supervisió dels òrgans de govern.
- Gestionar les relacions amb els operadors, els òrgans d'execució i de gestió de les administracions públiques competents en matèria de transport, els sindicats, i les persones usuàries i les seves associacions.

- Contractar i dirigir de forma immediata el personal al servei del Consorci, així com organitzar i inspeccionar els òrgans tècnics i administratius al seu servei i exercir la potestat disciplinària quan correspongui.
- Autoritzar despeses i ordenar pagaments amb càrrec als pressupostos del Consorci, amb els límits que estableixin els òrgans de govern.
- Contractar en nom i representació del Consorci en virtut de les competències o poders que li siguin delegats pels òrgans de govern de l'entitat.
- Informar el Comitè Executiu sobre el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.
- En general, totes les funcions de gestió que li siguin encomanades pels òrgans de govern del Consorci.

Òrgans de consulta i participació

Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATM del Camp de Tarragona (CMATMCT)

És l'òrgan de consulta i participació cívica i social en el funcionament del sistema de transport públic de viatgers i de la mobilitat en l'àmbit competencial de l'ATM del Camp de Tarragona.

El CMATMCT el componen els membres següents:

- **President o presidenta:** un vocal del Consell d'administració de l'ATMCT designat per aquest òrgan.
- Un **vocal del Consell d'Administració de l'ATMCT** per cadascuna de les administracions consorciades i entitats adherides.
- **Representants de la Federació de Municipis de Catalunya** i de l'**Associació Catalana de Municipis i Comarques**.
- **Representants de les organitzacions empresarials** amb més implantació en l'àmbit del Consorci.
- **Representants dels sindicats** amb més implantació en l'àmbit del Consorci.
- **Representants de les associacions de consumidors i usuaris** més representatives en l'àmbit del Consorci.
- **Representants d'associacions o col·lectius** d'especial rellevància en el transport públic i la mobilitat.
- La persona que exerceix la **gerència de l'ATMCT**.

La **secretaria del Consell** l'exerceix una persona del quadre directiu del Consorci proposada amb aquesta finalitat per la gerència.

Les persones membres del CMATMCT han de ser nomenades per la presidència de l'ATMCT a proposta de les mateixes entitats a les quals hagin de representar.

Poden participar en les activitats d'aquest Consell, per invitació de la presidència, representants d'entitats o administracions interessades en els assumptes concrets objecte de debat a les reunions.

El CMATMCT ha de reunir-se preceptivament, com a mínim, dues vegades l'any, amb la convocatòria prèvia per part del president o presidenta, per conèixer i deliberar sobre totes aquelles qüestions a què els òrgans del Consorci el sotmetin.

Òrgans d'assessorament

Comissió Tècnica d'Operadors de Transport Públic

És l'òrgan d'assessorament del Consorci en qüestions de caràcter tècnic i econòmic.

Aquesta Comissió la compon un representant de cadascun dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i la presideix el vocal del Consell d'Administració designat per aquest òrgan.

Els membres d'aquesta Comissió han de ser nomenats pel president o la presidenta del Consorci a proposta de les mateixes empreses o entitats a les quals hagin de representar.

Podran participar en les activitats de la comissió tècnica, a instàncies del president o presidenta, els representants d'entitats o administracions interessades en els temes concrets objecte de debat en les sessions.

La comissió tècnica ha de reunir-se quan ho determini el Comitè Executiu, prèvia convocatòria del president o presidenta, per conèixer i deliberar sobre totes aquelles qüestions tècniques a què els òrgans de govern del Consorci la sotmetin.

Altres òrgans d'assessorament

- Comissió d'assessorament jurídic
- Comissió tècnica
- Comissió econòmica

La comissió d'assessorament jurídic, la comissió tècnica i la comissió econòmica duen a terme les activitats d'assistència i assessorament jurídic, tècnic i econòmic, respectivament, que requereixin els òrgans de govern del Consorci.

La seva composició la determina el Consell d'Administració, de manera que s'hi garanteixi la participació de les administracions consorciades.

Secretaria

El Consell d'Administració ha de comptar amb un secretari o secretària, designat pel mateix Consell d'Administració, que també exercirà aquesta funció en el Comitè Executiu.

Línies mestres

Eixos de treball

Els eixos de treball principals de l'any 2015 van ser els següents:

- Planificació de la mobilitat
- El sistema tarifari integrat
- Millora de la informació al client
- La promoció de la mobilitat sostenible

Línies mestres de treball

Les línies mestres de treball de l'any 2015 van ser les següents:

- Elaborar propostes per a la planificació de la mobilitat
- Reforçar els serveis de transport públic
- Promoure la redacció dels plans de mobilitat urbana
- Impulsar el sistema tarifari integrat
- Aproximar el sistema tarifari integrat als clients del transport públic
- Fomentar la cultura de la mobilitat sostenible entre els ciutadans

Seu i adreça del Consorci

Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona,

Autoritat Territorial de la Mobilitat

Carrer d'Anselm Clavé, 1

43004, Tarragona

Telèfon: 977 921 956

A/e: info@atmcamptarragona.cat

Web: <http://www.atmcamptarragona.cat>

Centres d'atenció al client

Estació d'autobusos de Tarragona

Carrer de Pere Martell, 1

43005, Tarragona

Telèfon d'atenció al client: 902 828 555

Carrer de Soler, 4, baixos

43001, Tarragona

Telèfon d'atenció al client: 902 828 555



Actuacions i activitats realitzades

2.1 Planificació de la mobilitat

Estudis d'avaluació de la mobilitat generada.

Promoció dels plans de mobilitat urbana

Reforçament de serveis de transport públic

2.2 El Sistema Tarifari Integrat

Antecedents

Objectius del Sistema Tarifari Integrat

Implantació de la integració tarifària al Camp de Tarragona

Principis de funcionament

Zonificació

La targeta sense contacte

Gamma de títols del Sistema Tarifari Integrat

Tarifes 2014

Operadors integrats i concessions

Xarxa de comercialització

2.3 Millora de la informació al client

Aproximació del Sistema Tarifari Integrat als clients del transport públic

El Centre d'atenció al client

Punts d'informació

Servei d'atenció telefònica

Instal·lació de pantalles d'informació al client

Xarxes socials/Canals comunicació

Gestió d'incidències: Queixes, Reclamacions i Suggestiments

2.4 La promoció de la mobilitat sostenible

Campanyes de comunicació de l'ATM

La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura

Observatori de la Mobilitat Metropolitana

Col·laboració amb la URV

Participació en la International Conference on Regional Science

Participació en el curs de l'Escola d'estiu de la URV

Contribució a les jornades "La gestió dels accidents de trànsit en l'entorn laboral"

Col·laboració amb l'equip organitzador dels Jocs del Mediterrani

Cities for Mobility

Participació en actes

Planificació de la mobilitat

Estudis d'avaluació de la mobilitat generada

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, articula un sistema de planificació que engloba tots els modes de transport, públics i privats, el qual ha d'establir mecanismes que garanteixin una mobilitat ambientalment i econòmicament sostenible i ha d'oferir a la ciutadania i a les empreses una qualitat de servei d'acord amb els estàndards del país.

Així mateix, aquesta Llei disposa d'un seguit de mecanismes per a l'avaluació prèvia i el control dels efectes que l'aplicació dels instruments de planejament urbanístic puguin ocasionar sobre les previsions de mobilitat. A més, aporta un conjunt d'eines de seguiment i anàlisi, com ara els estudis d'avaluació de la mobilitat generada, entre altres, que requereixen una concreció addicional per tal d'esdevenir completament operatius. En concret, la Llei determina que, com a mínim, els plans territorials d'equipaments o serveis, els plans directors, els plans d'ordenació municipal i els projectes de noves instal·lacions que es determinin per reglament, hauran d'incloure un estudi d'avaluació de la mobilitat generada.

Des de gener de 2011, l'ATM del Camp de Tarragona té assumida, d'acord amb la Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, i tal i com estableixen els seus estatuts, la redacció dels estudis d'avaluació de la mobilitat generada que fins aleshores eren emesos per la Direcció General de Transports i Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

L'urbanisme és un dels elements bàsics que defineixen els patrons de mobilitat d'un territori. És per aquest motiu que una correcta planificació de l'estructura urbanística pot configurar un model de mobilitat que permeti, a posteriori, un òptim ajust entre l'oferta i la demanda de mobilitat, i que també sigui sostenible. A això s'ha d'afegir l'impacte addicional que pot implicar la implantació d'una nova activitat, que pot suposar un canvi radical de les dinàmiques i del volum de mobilitat d'una zona. Per tal d'establir les bases d'un urbanisme que afavoreixi una mobilitat sostenible, va néixer el Decret 344/2006, de 19 de setembre, de regulació dels estudis d'avaluació de la mobilitat generada. D'acord amb l'esmentat Decret, els estudis d'avaluació de la mobilitat generada "avaluen l'increment potencial de desplaçaments provocat per una nova planificació o una nova implantació d'activitats i la capacitat d'absorció dels serveis viaris i dels sistemes de transport, incloent-hi els sistemes de transport de baix i nul impacte, com els desplaçaments en bicicleta i a peu." Aquest model exigeix una xarxa apta per als modes no motoritzats que maximitzi la seva seguretat, que sigui accessible a totes les persones usuàries i que sigui contínua. I que les xarxes de transport públic i vehicles privats puguin absorbir la demanda generada que s'afegeix a la ja existent.

Aquests no són els únics informes demanats a l'ATM del Camp de Tarragona. D'acord amb el contingut de l'article 9.5 de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, abans d'aprovar els plans de mobilitat urbana, cal l'informe de l'autoritat territorial de la mobilitat de llur àmbit territorial o, en cas que aquest ens no hagi estat constituït, del departament de la Generalitat competent en matèria d'infraestructures i serveis de transport. En aquest informe, l'ens corresponent s'ha de pronunciar sobre la coherència del pla respecte els criteris i les orientacions establerts pel corresponent Pla director de mobilitat i hi ha de vetllar.

Promoció dels plans de mobilitat urbana

Des de l'ATM del Camp de Tarragona s'està fent un seguiment especial del procés d'elaboració dels plans de mobilitat urbana (PMU). L'ATM contribueix al finançament dels plans de quatre municipis: Tarragona, Reus, Cambrils i Valls. En el cas de les tres primeres poblacions, el comitè executiu de novembre del 2008 va acordar concedir als diversos ajuntaments ajuts per a la realització dels respectius plans de mobilitat urbana. El juliol del 2009, el comitè executiu de l'ATM va aprovar una nova convocatòria per l'any 2009 d'ajuts en l'elaboració de nous PMU.

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, especifica en l'article 5.3 que "el contingut dels plans de mobilitat urbana s'ha d'adequar als criteris i les orientacions establerts pels plans directores de mobilitat de llur àmbit". És per aquest motiu que l'ATM està seguint l'execució dels diferents plans, fet que permetrà garantir la coherència entre el futur Pla director de mobilitat de Tarragona (pdM) i els plans de mobilitat urbana en curs. Aquesta coherència ha de fer-se especialment palesa en les mesures que els ajuntaments plantegin en els PMU respectius, els quals hauran de desenvolupar en l'àmbit local les mesures proposades pel pdM per al conjunt del territori. Des de l'ATM s'ha establert un conjunt de prioritats que hauran de formar part del contingut dels PMU:

- Millora de la informació a la persona usuària de transport públic a les parades, dotant-les dels equipaments necessaris.



- Dur a terme actuacions per tal d'augmentar l'ocupació mitjana dels vehicles.
- Creació de carrils bus VAO amb l'objectiu d'incrementar la velocitat comercial dels vehicles de transport col·lectiu.
- Promoció dels serveis sostenibles de taxi, fomentant la coordinació entre els municipis per tal d'assolir finalment un sistema d'àrees territorials de prestació conjunta.
- Coordinació dels PMU del territori, per tal que el seu contingut no entri en contradicció amb altres plans de tipus supramunicipal, ni tampoc amb els PMU d'altres municipis.
- Coordinació dels plans específics dels llocs singulars i elaboració d'estudis i/o plans dels llocs generadors de la mobilitat, per tal de garantir l'harmonia en la planificació de la mobilitat, especialment en relació amb les àrees residencials estratègiques (ARE) i als estudis d'avaluació de la mobilitat generada.
- Crear intercanviadors tren-cotxe mitjançant noves places d'aparcament a les estacions de tren que facilitin la transferència del cotxe al transport per ferrocarril.
- Millorar la coordinació entre els diferents modes de transport públic per tal de facilitar la intermodalitat entre el tren i l'autobús dins del transport col·lectiu.
- Potenciar els intercanviadors tren-mitjans no motoritzats a través de la creació de places d'aparcament segur per a bicicletes en els llocs adients i facilitar-hi l'accés mitjançant la construcció de carrils bici.
- Creació de places d'aparcament dissuasori per estacionar vehicles fora dels centres de les poblacions principals i coordinar-los amb els recorreguts i els horaris dels serveis de transport públic.
- Anàlisi i ordenació de la mobilitat que els municipis reben a través dels principals corredors de trànsit del territori: Reus-Tarragona; Tarragona-el Vendrell; Tarragona-Salou-Cambrils i Reus-Salou.
- Promoure la distribució urbana de mercaderies sostenible.
- Coordinació amb el territori sobre les actuacions en aparcaments de camions.
- Creació d'una xarxa ciclista interurbana amb la coordinació dels consells comarcals.
- Fomentar les bones pràctiques d'anar a peu per tal de facilitar-hi els desplaçaments.
- Determinació d'actuacions per tal de reduir el soroll del trànsit.
- Promoure el biocombustible i facilitar la implantació progressiva del cotxe elèctric.
- Facilitar l'accés no motoritzat als llocs de primer ordre i eliminar-hi les barreres arquitectòniques que suposen un entrebanc per a les persones amb mobilitat reduïda.
- Adaptació dels vehicles i les estacions de transport col·lectiu per a les persones amb mobilitat reduïda.

La mateixa Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, també exigeix que els PMU incorporin un pla d'accés als sectors industrials.

Atesa la importància i la repercussió que els PMUs exerceixen sobre la mobilitat al territori, i en la mesura que estan finançats parcialment per l'ATM del Camp de Tarragona, des dels serveis tècnics del Consorci s'ha fet un seguiment exhaustiu del desenvolupament dels projectes. L'objectiu és, primordialment, vetllar per l'acompliment dels punts llistats prèviament. La incorporació dels esmentats punts en els plans de mobilitat urbana, representen una part bàsica de les actuacions necessàries en el Camp de Tarragona per tal d'assolir els objectius de mobilitat plantejats en les Directrius nacionals de mobilitat de la Generalitat de Catalunya.

Pel que fa als plans de mobilitat urbana de Valls i el Vendrell, tots dos han estat aprovats definitivament pels respectius consistoris (en data 6 de març i 24 de desembre respectivament) després d'haver rebut l'informe favorable de l'ATM del Camp de Tarragona i del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya durant l'any 2015. Les ciutats de Tarragona, Reus i Cambrils ja disposen d'un pla de mobilitat aprovat definitivament, les actuacions del qual s'estan desplegant en l'actualitat.

Reforçament de serveis de transport públic

Les millores que es van dur a terme durant el 2015 es van implementar mitjançant instruments com els contractes programa, la qual cosa va suposar l'ampliació de serveis de transport públic urbà i interurbà.

Reforçament de serveis urbans

L'ATM del Camp de Tarragona contribueix al finançament dels serveis d'autobús urbà que opera l'empresa Reus Transport Públic, SA. El contracte programa, que va estar vigent des de l'1 de gener de 2015 fins al 31 de desembre del 2015, fixava les aportacions als serveis L-10, L-11 i L-20.

• Serveis urbans Ajuntament de Reus

L'ATM del Camp de Tarragona contribueix al finançament dels serveis d'autobús urbà que opera l'empresa Reus Transport Públic, SA. El contracte programa, que va estar vigent des de l'1 de gener de 2015 fins al 31 de desembre del 2015, fixava les aportacions als serveis L-10, L-11 i L-20.

L-10: Barri Montserrat-Barri Gaudí

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 179.400 quilòmetres distribuïts en 13.800 expedicions; 674.217 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 46.571,14 euros.

L-11: Barri Montserrat-Llibertat

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 53.667 quilòmetres distribuïts en 6.030 expedicions; 227.113 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 7.313,58 euros.

L-20: Immaculada-Nou Hospital

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer

270.450 quilòmetres distribuïts en 15.025 expedicions; 981.012 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 68.069,88 euros.

• Serveis urbans Ajuntament de Tarragona

L'ATM del Camp de Tarragona contribueix al finançament dels serveis d'autobús que opera l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona. L'1 de gener va entrar en vigor el nou contracte programa que comprenia les línies de servei d'autobús L-8, L-85, L-21, L-23 i L-41, amb una aportació màxima de finançament de 163.939,25 euros. Va estar vigent fins el 31 de desembre de 2015. Es van recórrer 575.275 quilòmetres amb 121.414 expedicions realitzades, i es van comptabilitzar 2.011.801 viatges anuals.

L - 8 Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall de l'Arrabassada

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 197.841 quilòmetres distribuïts en 30.531 expedicions; 877.633 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 41.641,59 euros.

L - 85 Hospital Joan XXIII – St. Salvador

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 155.418 quilòmetres distribuïts en 20.054 expedicions; 400.048 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 50.102,12 euros.

L-21 Estació - Estació (Per Cap Muralles)

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 60.017 quilòmetres distribuïts en 22.995 expedicions; 150.275 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 21.279,65 euros.

L-23 Estació - Joan XXIII

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 53.896 quilòmetres distribuïts en 16.790 expedicions; 111.935 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 19.286,88 euros.

L-41 Estació – Zona Educacional

L'ATM va subvencionar part del cost d'aquesta línia, la qual va recórrer 108.622 quilòmetres distribuïts en 31.124 expedicions; 308.904 persones usuàries van utilitzar el servei i s'hi van invertir 31.629,01 euros.

Reforçament de serveis interurbans

Els serveis interurbans de Transports Públics de Catalunya reforçats durant el 2015 mitjançant contracte programa van ser:

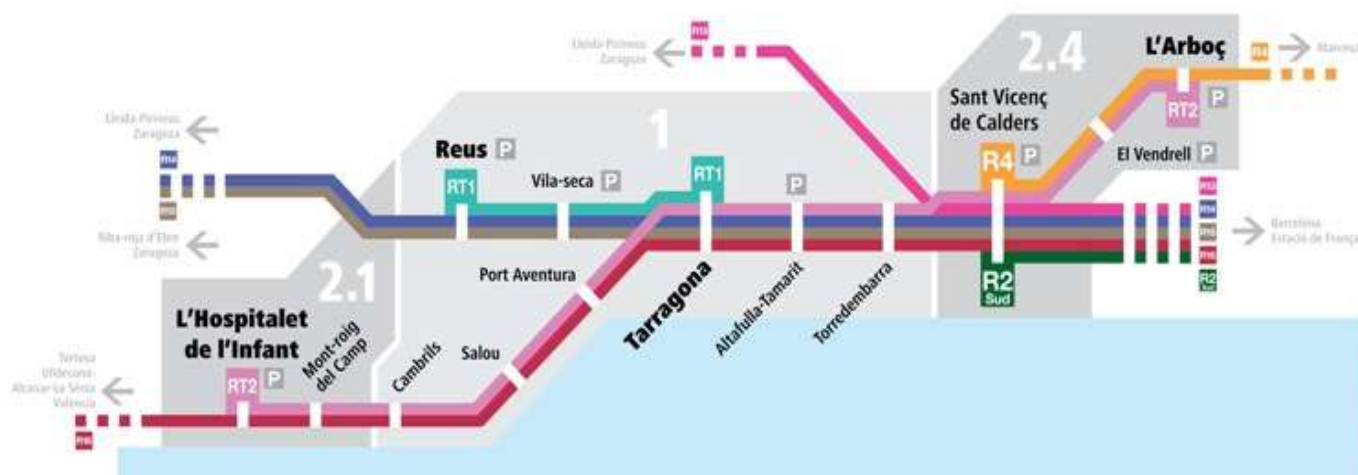
- Falset-Reus dins de la concessió Reus-la Figuera (V-1283):
 - Increment de dues expedicions d'anada i de tornada de dilluns a divendres i dues expedicions d'anada i tornada els dissabtes feiners entre Falset i Reus.
- Reus-Valls dins de la concessió Barcelona-Guissona-Tarragona (VGC-1)
 - Increment de tres expedicions d'anada i de tornada de dilluns a divendres feiners entre Reus i Valls.

- Montblanc-Valls dins de la concessió Sarraí-Tarragona-Salomó (VGC-14)
 - Increment d'una expedició d'anada i de tornada de dilluns a divendres feiners, i d'una expedició d'anada de dilluns a divendres no lectius entre Montblanc i Valls.
- La Riera-Tarragona dins de la concessió Sarraí-Tarragona-Salomó (VGC-14)
 - Increment d'una expedició directa d'anada i de tornada de dilluns a divendres feiners entre la Riera i Tarragona.
- Reus-Cambrils dins de la concessió Cambrils platja-Reus (V-2609)
 - Increment d'una expedició d'anada i de tornada entre Reus i Cambrils de dilluns a divendres durant els mesos de setembre a juny; i, d'una expedició d'anada entre Reus i Cambrils de dilluns a divendres feiners durant els mesos de juliol i agost.
- Reus-Vilaplana (urb. Portugal) dins de la concessió la Granadella-Salou (V-2586)
 - Increment de dues expedicions d'anada i de tornada de dilluns a divendres feiners entre Reus i Vilaplana (urb. Portugal).
- Reus-Salou dins de la concessió la Granadella-Salou (V-2586)
 - Increment de tres expedicions d'anada i de tornada de dilluns a divendres feiners des de novembre fins abril entre Reus i Salou.
- Reus-Almòster dins de la concessió Almòster-Reus (V-630)
 - Prolongació fins Almòster de dues expedicions d'anada i de tornada de dilluns a divendres.
- Constantí-pol. ind. Riu Clar-Tarragona dins de la concessió Tarragona-Valls-Prades (VGC-4)
 - Increment d'una expedició de dilluns a divendres feiners i una expedició d'anada dissabtes, diumenges i festius en temporada baixa.
- Circumval·lació Vila-seca, la Pineda, Salou i Vila-seca dins de la concessió Tarragona-Salou-Vila-seca i prolongació al BM Cambrils (VGC-22)
 - Increment d'una expedició de dilluns a divendres feiners i una expedició d'anada dissabtes, diumenges i festius en temporada baixa.

En conjunt, es van recórrer 160.550 quilòmetres i la inversió global realitzada fou de 179.456,97 euros.

Serveis ferroviaris

La millora dels serveis ferroviaris al Camp de Tarragona es va complementar amb la integració durant el mes de juny dels nous serveis al sistema tarifari integrat de l'ATM de Tarragona. D'aquesta forma possibilita a les persones usuàries que ja utilitzaven els serveis d'autobusos urbans i interurbans, a utilitzar els ferrocarrils de rodalia i regionals amb trajectes dins l'àmbit de la rodalia del Camp de Tarragona.



Serveis exprés.cat

El Departament de Territori i Sostenibilitat va posar en funcionament al 2015 el nou servei exprés e4 – Reus – Tarragona, el qual es suma als altres 2 existents al Camp de Tarragona: el servei e1 - Tarragona-Torredembarra-el Vendrell i el e2-Tarragona-Valls. Aquest servei gairbé dobla el número d'expedicions existents fins al moment, arribant a les 45 expedicions d'anada i 47 de tornada.



El desplegament de la xarxa exprés.cat comporta la introducció de millores en la flota de vehicles per garantir la qualitat, la comoditat i l'accessibilitat a persones amb mobilitat reduïda. Les característiques principals d'aquests vehicles són: 100% adaptats, wi-fi a bord, premsa gratuïta i informació dinàmica. Tots estan identificats amb la imatge de la xarxa exprés.cat.

Aquest tipus de xarxa de bus exprés, presenta un conjunt d'avantatges pel que fa a les línies convencionals, com ara una reducció notable del temps del trajecte del recorregut, atès que els vehicles assoleixen velocitats comercials més competitives. Així, aprofiten les infraestructures com ara carrils bus o prioritats semafòriques en els encreuaments; tenen poques parades al llarg del recorregut, per tal d'oferir un servei atractiu a l'usuari/ària; amb millors freqüències de pas; informació en temps real dins i fora dels vehicles i una imatge corporativa comuna.





El sistema tarifari integrat

Antecedents

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, atribueix a les autoritats territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits.

En aquest sentit, una de les actuacions del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona consisteix a desenvolupar un nou sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, dependents dels diversos ajuntaments; serveis interurbans per carretera, dependents de la DGT, i serveis ferroviaris, dependents de Renfe.

Objectius del sistema tarifari integrat

La finalitat principal del nou sistema tarifari integrat és contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic i global que sigui competitiu davant del vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu a les persones usuàries actuals i potencials. Es fonamenta en un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptables per la ciutadania i contribueix a potenciar la imatge del transport col·lectiu des del moment que els diversos serveis d'autobús i tren es perceben com una xarxa integrada i unitària.

El projecte de la integració tarifària al Camp de Tarragona va ser aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM el 29 de maig del 2008 i té com a principis específics més importants:

- Crear un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptats per les persones usuàries.
- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la zona geogràfica de validesa.
- Facilitar els transbordaments i fer-los barats mitjançant sistemes de validació que en permetin la despenalització.
- Preu orientat a donar avantatges al client freqüent (fidelització).
- Facilitar l'adquisició del títol de transport mitjançant una xarxa de distribució i recàrrega de títols de transport integrada en tot l'àmbit del Camp de Tarragona.
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis.

Implantació de la integració tarifària al Camp de Tarragona

L'Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATM) del Camp de Tarragona inicià el dia 1 d'octubre del 2008 la implantació de la integració tarifària del transport públic al Camp de Tarragona, que permet a les persones usuàries realitzar intercanvis modals amb el mateix abonament.

A les comarques de Tarragona s'ha implantat en un total de 132 municipis, repartits entre les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès. Les sis comarques sumen en conjunt més de 612.234 habitants i representen més de 18,7 milions de viatgers anuals.

Plànol comarcal del Camp de Tarragona amb el núm. d'habitants per comarca
Font: <http://idescat.cat>



Les línies de servei de transport públic integrades sumen un total de 133 línies, de les quals 54 són línies urbanes dels municipis de Tarragona, Reus i El Vendrell; 73 són línies interurbanes de Transports Públics de Catalunya; i la resta, 6, són línies ferroviàries.

Els operadors de transport que en formen part són: l'Empresa Municipal de Transports de Tarragona i Reus Transport Públic, pel que fa als serveis urbans; i Autocars del Penedès, Autocars Poch, Cinto Bus, Hispano de la Fuente en Segures, Hispano Igualadina, Empresa Plana, Transports Públics del Priorat i Domènech i VIBASA, pel que fa als serveis interurbans.

La integració al Camp de Tarragona es va fer de manera progressiva. Així, durant el primer any d'integració tarifària les persones usuàries disposaven del primer abonament integrat al Camp de Tarragona, el T-MES. Un títol personalitzat amb desplaçaments il·limitats en tots els modes.

de transport (segons les zones a travessar), amb una validesa de 30 dies consecutius des de la primera validació.

Els abonaments integrats que s'ofereixen al Camp de Tarragona, el T-50/30, el T-10/30, el T-10 i el T-12, es van anar introduint de manera progressiva durant el 2009. Arran de la publicació de l'Ordre PTO/179/2009 d'aplicació a les persones membres de famílies nombroses de bonificacions sobre els preus de determinats serveis de transport de viatgers, des d'abril del 2009 també es van establir importants descomptes de fins al 50% a tots els membres de famílies monoparentals i famílies nombroses en els títols integrats T-MES.

L'any 2011 es va implantar el títol integrat T-70/90. Aquest títol de transport multiviatge i personalitzat permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa (diferenciant entre categoria general i especial), el número de carnet del qual ha de ser escrit sobre el títol de transport, fer 70 desplaçaments durant 90 dies consecutius des de la primera validació en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones).

Al 2012, d'acord amb la voluntat del Govern de donar suport especialment als col·lectius més sensibles, el Departament de Territori i Sostenibilitat i l'ATM Camp de Tarragona conjuntament amb el Servei d'Ocupació de Catalunya van posar en marxa, el 12 de març, la bonificació del 76% del preu del títol T-MES en l'ús del transport públic de l'àmbit integrat del Camp de Tarragona per a persones en situació d'atur i amb uns ingressos per sota del salari mínim interprofessional (SMI).

Al 2014, es va crear el servei de Rodalia del Camp de Tarragona, incorporant les línies RT1- Reus-Tarragona i RT2-l'Arboç-l'Hospitalet de l'Infant. Posteriorment, aquests nous serveis es van adherir al sistema tarifari integrat del Camp de Tarragona, donant la possibilitat a les persones usuàries de fer ús d'una nova modalitat de transport utilitzant la mateixa targeta ATM, que fins en aquest moment, només es podia utilitzar en els serveis de busos urbans i interurbans.

Al 2015 s'incorpora al sistema tarifari integrat el servei urbà del municipi del Vendrell, incorporant 11 noves línies al total de la xarxa.



Principis de funcionament

El sistema tarifari integrat permet a totes les persones usuàries utilitzar els diferents sistemes de transport integrats (bus urbà, bus interurbà i ferrocarril) amb una única targeta i fer un desplaçament (origen-destinació) amb transbordaments, sense penalitzar-ne el cost dins d'un límit horari.

El seu funcionament es basa en la utilització d'una targeta intel·ligent que incorpora un xip sense contacte, sobre la qual es carreguen i recarreguen els títols de transport integrats, que cal validar cada cop que es puja a l'autobús urbà o interurbà, i també cada vegada que es puja al tren

Els 132 municipis del Camp de Tarragona es divideixen en cinc zones, que determinen els diferents nivells de tarifes que s'hi apliquen, tenint en compte els criteris de distància recorreguda i els serveis de transport que les connecten. Hi ha establert un màxim de dos salts tarifaris, per la qual cosa són necessaris els títols de transport de tres zones.

- Per **una zona**, 1 hora i 15 minuts
- Per **dues zones**, 1 hora i 30 minuts
- Per **tres zones**, 1 hora i 45 minuts

Es pot recarregar un títol abans de consumir-ne tot el saldo o abans que caduqui. En canvi, si es vol carregar a la targeta un títol diferent a l'existent, cal esperar que s'hagi exhaurit l'anterior.

El Camp de Tarragona es divideix en cinc zones, les quals determinen els diferents nivells de tarifes que s'hi apliquen tenint en compte els criteris de distància recorreguda i els serveis de transport que les connecten.



Amb la integració tarifària s'unifica el preu del transport públic de cadascuna de les zones, independentment del nombre de mitjans de transport utilitzats i dels intercanvis realitzats entre els diversos operadors. La tarifa dependrà del nombre de zones del recorregut de cada desplaçament, amb un màxim de tres zones tarifàries.

En el cas d'un desplaçament que tingui l'origen o la destinació en municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries, es podrà utilitzar l'abonament d'una sola zona, sempre que sigui directe i no es faci cap transbordament.

La targeta sense contacte

L'ATM del Camp de Tarragona disposa d'un sistema de validació i venda sense contacte en la validació i venda dels títols integrats de transport públic. Mitjançant aquest sistema és possible utilitzar el transport públic amb una targeta recarregable, la qual es valida mitjançant una comunicació sense fils amb els equipaments de lectura incorporats en els vehicles i andanes de les estacions, i als punts de venda.

La targeta sense contacte és el suport físic dels títols de transport integrats. Hi ha dos tipus de targetes: les personalitzades, en les quals hi figuren a l'anvers el nom, cognoms, DNI/NIE i una fotografia de l'usuari, i les anònimes, en què no hi figura cap tipus d'informació personal.

Les **targetes personalitzades** es poden aconseguir presencialment als centres d'atenció al client (CAC) de l'ATM o de forma diferida enviant al CAC la sol·licitud que figura al web de l'ATM i als ajuntaments o consells comarcals identificats com a punts d'informació del sistema tarifari integrat. En aquests darrers casos, cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIE i una fotografia de mida carnet.

En uns dies, el sol·licitant pot passar a recollir-la al CAC i pagar el cost de la targeta més el cost del títol que vulgui carregar.

Les **targetes anònimes** es poden aconseguir als centres d'atenció al client (CAC) de l'ATM i a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda de l'ATM (quioscs i estancs, entre altres) distribuïts pels diferents municipis del Camp de Tarragona. El cost inicial d'adquisició de la targeta és de 3,5 euros.



Gamma de títols del sistema tarifari integrat

T-MES

Títol de transport **multiviatge** que permet fer un nombre **il·limitat** de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots

els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: **30 dies** consecutius des de la primera validació. Títol **unipersonal**. Aquest títol només pot ser carregat a targetes **personalitzades** mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional.

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 3,50 €

T-50/30

Títol de transport **multiviatge** que permet fer **50 desplaçaments** en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: **30 dies** consecutius des de la primera validació. Títol **unipersonal** i horari.

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 3,50 €

T-10/30

Títol de transport **multiviatge** que permet fer **10 desplaçaments** en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Validesa: **30 dies** consecutius des de la primera validació. Títol **unipersonal** i horari.

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 3,50 €

T-10

Títol de transport **multiviatge** que permet fer **10 desplaçaments** en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (entre 1 i 3 zones). Títol **multipersonal** i horari. Es pot carregar amb deu, vint o trenta viatges.

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 3,50 €

T-12

Títol de transport que permet als nens i nenes d'entre **4 i 12 anys** (ambdós inclosos), fer un nombre **il·limitat** de desplaçaments a la zona tarifària en la que resideixen, en tots els modes de transport integrats. Títol **unipersonal**. Aquest títol només pot ser carregat a la **targeta personalitzada** T-12 mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional. Validesa: en la seva primera edició té una validesa de **16 mesos**. Les posteriors renovacions es realitzaran anualment.

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 35 €

Validesa del títol: en la primera edició la T-12 té una validesa de setze mesos.

T-FM/FN 70/90

Títol de transport **multiviatge** que permet als membres d'una única **família monoparental o nombrosa**, fer **70 desplaçaments** en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Títol **multipersonal** i horari. Validesa: **90 dies** consecutius des de la primera validació. Aquest títol només podrà ser carregat a la **targeta**



personalitzada FM/FN mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional i carnet de família nombrosa o monoparental..

Cost inicial d'adquisició de la targeta: 3,50 €

- Entre les 23.00 h i les 6.00 h i en els serveis de l'aeroport de Reus, únicament es poden validar els títols T-MES, T-50/30 i T-12 del sistema tarifari integrat.

Tarifes 2015

Els preus dels títols integrats per a l'exercici 2015 eren els següents:

Títol	1 zona	2 zones	3 zones
T-MES	45,70 €	71,70 €	96,85 €
T-50/30	32,50 €	59,80 €	84,05 €
T-10/30	9,75 €	19,50 €	26,65 €
T-10	12,00 €	23,75 €	34,15€
T-12 (*)	35,00 €		

(*) Cost d'emissió, gestió i control de la targeta.

Famílies monoparentals i famílies nombroses

El Govern de la Generalitat va aprovar el Decret 139/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'estenen a les famílies monoparentals les bonificacions sobre les tarifes del transport públic que fins a les hores s'aplicaven a les persones membre de famílies nombroses. El Decret amplia aquests descomptes en el preu del transport públic per a famílies nombroses i monoparentals amb la creació d'un nou abonament integrat bonificat específic per a aquests col·lectius.

D'aquesta manera, des de l'any 2011 les famílies monoparentals gaudeixen del descompte de fins al 50% en les targetes integrades personalitzades T-Mes i en el bitllet senzill, que ja s'aplica a les famílies nombroses.

D'altra banda, el Decret també va ampliar les bonificacions en el transport públic amb la creació d'un nou abonament específic per a les famílies nombroses i monoparentals: el T-FM/FN, de 70 viatges en 90 dies, que pot ser utilitzada per qualsevol membre de la família.

Les bonificacions sobre el preu del bitllet senzill, el títol T-MES T-FM/FN són els següents:

- Famílies monoparentals i famílies nombroses de categoria **general**: reducció del 20%.
- Famílies monoparentals i famílies nombroses de categoria **especial**: reducció del 50%.

La venda del títol T-MES i el T-FM/FN 70/90, amb les bonificacions corresponents segons la categoria de família nombrosa o monoparental, es realitza al Centre d'atenció al client (CAC) de l'ATM de l'estació d'autobusos de Tarragona, ubicada al carrer de Pere Martell núm. 1. Per gaudir del títol T-Mes o el T-FM/FN 70/90 i beneficiar-se d'aquest descompte, cal disposar d'una targeta ATM personalitzada.

Poden beneficiar-se d'aquesta bonificació qualssevol dels membres de les famílies nombroses, encara que la venda es faci de manera individualitzada. En tot cas, cal presentar el carnet original de família nombrosa per comprovar-ne la validesa i la categoria a la qual pertany.

Tarifes per a famílies monoparentals i nombroses:

Títol	1 zona	2 zones	3 zones
T-FM/FN 70/90 G	67,00 €	132,85 €	191,10 €
T-FM/FN 70/90 E	41,90 €	83,00 €	119,50 €
T-MES FM/FN G	36,55 €	57,35 €	77,50 €
T-MES FM/FN E	22,85 €	35,85€	48,45 €

Bonificació per a persones en situació d'atur

El 12 de març de 2012, el Departament de Territori i Sostenibilitat i l'ATM Camp de Tarragona conjuntament amb el Servei d'Ocupació de Catalunya van posar en marxa la bonificació del 76% del preu del títol T-MES en l'ús del transport públic de l'àmbit integrat del Camp de Tarragona per a persones en situació d'atur i/o amb uns ingressos per sota del salari mínim interprofessional (SMI).

Tarifes per a persones en situació d'atur

Títol	1 zona	2 zones	3 zones
T-MES	12,00 €	-	-

Caducitat i carència dels títols

La caducitat dels títols adquirits durant el 2015 són vàlids fins al proper canvi de tarifes, sense perjudici del període addicional de carència en què es poden fer servir l'any següent al de la seva adquisició.

Els títols adquirits durant el 2015 continuaran sent vàlids fins el proper canvi de tarifes.

Operadors integrats i concessions

L'any 2015 els operadors adherits al sistema tarifari integrat del Camp de Tarragona, urbans i interurbans, eren els següents:

Operadors urbans

Empresa Municipal de Transports de Tarragona

L-1: Boscos - Goya - Hospital Joan XXIII
L-2 FUTBOL
L-21: Pl.Imperial Tàrraco - Estació Renfe
L-22: Escola Tarragona - Nàutic
L-23: Estació - Hosp. Joan XXIII
L-3 FUTBOL
L-3: La Canonja - Torreforta - Colom
L-30: La Canonja - Ramón y Cajal
L-34: Ramón i Cajal - Les Gavarres
L-4: Pere Martell - Complex Educatiu
L-41: Estació Renfe - Pl.Imp.Tàrraco - Educacional
L-5 FUTBOL
L-5: Prat de la Riba - St. Salvador
L-54: Bonavista - Pere Martell - Cooperativa Tàrr
L-6: Campclar - St Pere i St Pau
L-8: Hosp. Joan XXIII - Camí de la Cuixa - Vall d
L-85: Hospital Joan XXIII - St. Salvador
L-9: Pl. Imp. Tàrraco - La Mora - Ferran
L-Esdev.
L-N71: Pl.Imp.Tàrraco - Ponent - Pl.Imp.Tàrraco
L-N72: Pl.Imp.T. - SP i SP - St. Salv. - Pl.Imp.T.
L-N73: Pl.Imp.T. - Arrabas. - Boscos - Pl.Imp.T.
Ramon y Cajal - Rodolat del Moro

Títols monomodals propis de l'operador

Títol	Euros	Observacions
B. senzill	1,45	
T-20/90	15,50	No recarregable, anònima i multiviatge. 10 viatges per a realitzar al llarg de 90 dies.
T-50/45	29,50	Recarregable, anònima i multiviatge. 50 viatges per a realitzar al llarg de 45 dies.
T-Jove	19,50	Per a menors de 25 anys. Recarregable, personalitzada i unipersonal. 100 viatges per a realitzar al llarg de 30 dies.
T-Tàrraco	41,00	100 viatges per a realitzar al llarg de 30 dies.
TTE, Jubilat		
i pensionista	10,00	Renovació

Reus Transport

Línia 10: Barri Montserrat - Barri Gaudí
--

Línia 11: Barri Montserrat - Oques - Llibertat

Línia 20: Immaculada - Sant Josep

Línia 30: El Pinar - Agro Reus

Línia 31: Oques - RT - Oques

Línia 32: Cementiri - Agro Reus - IPM

Línia 33: El Pinar - Oques

Línia 35: Tots Sants

Línia 40: IES Gabriel Ferrer - IES Domenech i M

Línia 41: IES Gaudí - Mas Carandell - IES Domenech

Línia 42: Oques - IES Domenech i Montaner

Línia 50: Aeroport

Línia 60: Tecnoparc - Oques

Línia 80: Fira Reus

Parc de Nadal

Reforç Montserrat - Oques

Títols monomodals propis de l'operador

Títol	Euros	Observacions
B. aeroport	3,00	Bitllet d'un sol viatge amb origen o destí l'aeroport de Reus
B. senzill	1,25	Bitllet d'un sol viatge
T-10	7,90	10 desplaçaments durant 90 dies consecutius
T-10/30	6,85	10 desplaçaments durant 30 dies consecutius
T-Escolar	3,85	De 4 a 11 anys, nens d'educació infantil
T-Jove	6,15	Personal. 10 desplaçaments durant 90 dies consecutius.
T-Mes	29,50	Personal. Nombre il·limitat de desplaçaments durant 30 dies consecutius.
T-365	265,5	Personal. Viatges il·limitats en un termini de 365 dies consecutius

Operadors interurbans

• Autocars del Penedès, S.A.

Tarragona - Vilafranca del Penedès amb filloles i prolongació fins a Salou i Port Aventura (V-2962-bT-64)

• Autocars Poch, S.A.

El Pla de Manlleu - el Vendrell i la Bisbal del Penedès - el Vendrell amb filloles (V-2772)

• Cinto Bus, S.L.

Querol - Vilanova i la Geltrú amb filloles (V-2980)

• L'Hispano de Fuente en Segures, S.A. – HIFE

Terres de l'Ebre - Tortosa - Tarragona - Barcelona (V-GC-6472)

Bràfim - Tarragona - Valls amb filloles (V-1005)

• L'Hispano Igualadina, S.A. – HISA

Icomar - Reus (V-GC-47-T)

Pratdip - Reus -Tarragona (V-2558)

Barcelona - Guissona - Tarragona amb filloles (VGC-1)
Reus - la Farga de Moles (VGC-26)

• Teresa y José Plana, Empresa Plana, S.L.

Tarragona - Valls - Prades amb filloles (V-GC-4-T)
Sarral - Tarragona - Salomó - el Pont d'Armentera amb filloles (V-GC-14-T)
Tarragona - Salou - Vila-seca - Bonavista amb prolongació al barri marítim de Cambrils (V-GC-22-T)
El Catllar - Tarragona (V-541)
Colldejou - Tarragona (V-953)
Tivissa - Reus (V-1003)
Vila-rodona - Reus amb filloles (V-3245)
La Granadella - Barcelona amb filloles (V-GC-21-T1b)
Almóster - Reus (V-630-T-15)
Barri marítim de Cambrils - Reus i fillola del barri marítim de Cambrils a Salou per Vilafortuny (V-1075-T-26)
La Granadella - Salou amb filloles (V-2586-T-54)
Cambrils platja - Reus per Misericòrdia amb fillola (V-2609-T-55)
Barri marítim de Salou - Vila-seca amb fillola (V-2659-T-58)
Alforja - Salou per Montbrió i barri marítim de Cambrils (V-3070-T-69)
Estació del Camp de Tarragona (VGC-73)
Hotels Port Aventura - Vila-seca - Reus - estació del Camp de Tarragona (VGC74)
Corredor litoral - estació del Camp de Tarragona (VGC75)

• Transports Públics del Priorat, S.L.

Falset - Estació FC de Marçà - Marçà (V-1283)
La Figuera - Reus amb filloles (V-1283)

• VIGO BARCELONA, S.A.

Lleida - Tarragona V-GC-82

Xarxa de comercialització

Els títols de l'ATM del Camp de Tarragona es poden adquirir en una àmplia xarxa de venda i recàrrega repartida per tot el territori. Es disposa de prop de 230 punts de venda, principalment quioscs, llibreries i estancs; així com centres d'atenció al client de l'ATM situats a l'estació d'autobusos i al carrer de Soler, 4 de Tarragona. Els establiments que donen servei de venda i recàrrega estan degudament senyalitzats amb un adhesiu identificador de l'ATM.

Les targetes personalitzades es poden aconseguir presencialment als centres d'atenció al client de l'ATM o de forma diferida enviant al CAC la sol·licitud que està al web de l'ATM www.atmcamp.tarragona.cat i als ajuntaments o consells comarcals identificats com a punts d'informació del sistema tarifari integrat. En aquests darrers casos, cal adjuntar una fotocòpia del DNI/NIE i una fotografia de mida carnet..

Els establiments identificats com a punt de venda i recàrrega del sistema tarifari el 2015 eren els següents:

Alcover	C. de l'Onze de Setembre, 23
Alforja	C. de la Font, 4
Alforja	Pl. de Dalt, 9
Almóster	Pl. Josep Rosselló Martí, 8
Altafulla	Pl. dels Vents, 5
Banyeres del Penedès	C. de Albert Santó, 5
Bellvei	C. de Montpeio, 29
Calafell	Av. Espanya, 92
Calafell	C. David de Mas, 28
Calafell	C. de les Penyes, 3
Calafell	C. de Vilamar, 38
Calafell	C. Pintor Mir, 2
Calafell	Pg. Marítim de Sant Joan de Déu, 231-232
Calafell	Ronda Universitat, 1
Cambrils	Av. de la Diputació, 19
Cambrils	Av. de la Diputació, 199
Cambrils	Av. de la Diputació, 75
Cambrils	Av. de la Independència, 5 (Local 3)
Cambrils	Av. Diputació, s/n (Camping Cambrils Park)
Cambrils	Av. Mas de Clariana, 56
Cambrils	C. Barques, 5
Cambrils	C. de la Tramuntana, 2
Cambrils	C. de Neptú, 35
Cambrils	C. de Roger de Flor, 1
Cambrils	C. dels Pescadors, 9
Cambrils	C. País Basc, 12
Cambrils	Pl. Aragó, 7
Cambrils	Pl. de Catalunya, 14
Cambrils	Pl. de l'Ajuntament, 4 [info]
Cambrils	Pl. del Marquès de Marianao, 3
Cambrils	Rambla de Jaume I, 59
Castellvell del Camp	C. de St. Jaume, 7
Constantí	C. de Barcelona, 17
Constantí	C. de Barcelona, 21
Constantí	C. de coma, 12
Constantí	C. de la Coma, 2 (Local 3)
Cornudella de Montsant	C. de l'Església, 11
Creixell	C. Raval, 3
Cunit	C. del Mar, 17
El Morell	Rambla de Joan Maragall, 7

El Pla de Sta. Maria	C. la Reria, 42
El Pla de Sta. Maria	Pl. de l'Església, 5
El Pont d'Armentera	C. Major, 30
El Vendrell	Av. del Baix Penedès, 47-49
El Vendrell	Av. Palfuriana s/n
El Vendrell	C. d'Oto Ferrer, 2
El Vendrell	C. Santiago Rusiñol, 8
El Vendrell	Ctra. de Valls, 70
El Vendrell	Pl. del Centre, 5 [info]
El Vendrell	Via dels Països Catalans, 34-40 (Local 3)
Falset	Av. Catalunya, 46 (TPPD)
Falset	C. de Baix, 2
Falset	C. de Miquel Barceló, 3
Falset	Pl. de Quartera, 1 [info]
L'Espluga de Francolí	C. de Lluís Carulla i Canals, 63
L'Espluga de Francolí	Pl. de l'Església, 18
La Canonja	Av. de Manuel Carrasco i Formiguera, 9
La Canonja	C. de Raval, 22
La Canonja	C. de Raval, 27
La Pobla de Mafumet	Av. Pintor Marià Fortuny- baixos 4
La Pobla de Mafumet	C. de Jacint Verdaguer, 7
La Pobla de Montornès	Av. Catalunya, 49B
La Pobla de Montornès	C. Major, 5
La Riera de Gaià	C. St. Pau, 12
La Secuita	C. Progrés, 13 baixos
La Selva del Camp	C. Botànica, 1 (Local 4)
La Selva del Camp	C. Major, 20
La Selva del Camp	C. Major, 41
Masllorenc	C. Major, 2
Mont-roig del Camp	Av. Barcelona, 128
Mont-roig del Camp	C. Agustí Sardà, 29
Mont-roig del Camp	C. de Agustí Sardà, 29
Mont-roig del Camp	Pl. Joan Miró, 4
Montblanc	C. de St. Josep, 18 [info]
Montblanc	C. Major, 56
Montbrió del Camp	C. Major, 11
Porrera	C. de Pau Casals, 16
Pratdip	Av. Catalunya, 9
Reus	Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 28
Reus	Av. de Barcelona, 10
Reus	Av. de la Salle, 45
Reus	Av. del Carrilet, 39 (Local 3)
Reus	Av. Dr. Josep Laporte (Local 1)
Reus	Av. Pere El Cerimoniós, 18
Reus	C. Ample, 15
Reus	C. Ample, 8
Reus	C. Antoni Rius Miró, 7
Reus	C. d'Astorga, 4
Reus	C. de Frederic Urales, 3
Reus	C. de l'Argentera, 20
Reus	C. de la Mare Molas, 59
Reus	C. de la Muralla, 15
Reus	C. de Llovera, 13

Reus	C. de Miami, 45
Reus	C. de Misericòrdia, 1
Reus	C. de St. Elies, 11
Reus	C. del Batan, 3
Reus	C. del Camí de Tarragona, 30
Reus	C. del Dr. Ferran, 8 [info]
Reus	C. del General Moragues, 107
Reus	C. del Vapor Vell, 35
Reus	Camí de l'Aleixar, 63
Reus	Ctra. de Riudoms, 60
Reus	Pg. de Misericòrdia, 18
Reus	Pl. de Gabriel Ferrater i Soler, 3
Reus	Pl. de Gabriel Ferrater i Soler, 5
Reus	Pl. de la Pastoreta, 2
Reus	Pl. del Mercadal, 1 [info]
Reus	Pl. del Mercadal, 9
Reus	Pl. del Nen de les Oques, 8
Reus	Pl. Estació, S/N
Reus	Rambla Miró, 84
Reus	Raval Sant Pere, 24
Reus	Riera de Miró, 38
Riudecols	Pl. de la Vila, 3
Riudoms	C. Baltasar de Toda i de Tàpies, 27
Riudoms	C. del Dr. Fleming, 5
Riudoms	C. Nou, 28
Riudoms	Pl. de l'església, 3
Rocafort de Queralt	C. Dr. J. Barrera, 1
Roda de Barà	Av. Catalunya, 2
Roda de Barà	C. Sant Isidre, 29
Roda de Barà	C. Sant Isidre, 8
Roda de Barà	Pl. de Catalunya (Local 1, Bxs 2)
Rodonyà	Pl. Major, 7
Salomó	C. St. Francesc, 14
Salou	Av. de Carles Buïgas, 69
Salou	Av. de Carles Buïgas, 7
Salou	Bloc del Quec, 2 (Edifici Ontario)
Salou	C. de Barcelona, 49
Salou	C. de Carles Roig, 17
Salou	C. de Guillem de Claramunt, 10
Salou	C. de la Ciutat de Reus, 3
Salou	C. de Valls, 10
Salou	C. del Nord, 4
Salou	Pg. de Miramar, 20
Salou	Pg. trenta d'octubre, 4 [info]
Salou	Pl. de Venus, s/n (Camping Sangulí)
Salou	Via Roma, 2
Sarral	Pl. de l'Estudi, 10
St. Jaume dels Domenys	C. Prat de la Riba, 1
Sta. Coloma de Queralt	C. Portal d'en Martí, 10
Sta. Coloma de Queralt	Pl. Major, 10
Tarragona	Av. Catalunya, 49
Tarragona	Av. de Catalunya, 22-E baixos

Tarragona	Av. de Prat de la Riba, 10
Tarragona	Av. de Prat de la Riba, 33
Tarragona	Av. de Ramón y Cajal, 1
Tarragona	Av. del Parlament, 2-6
Tarragona	Av. del Principat d'Andorra, 7
Tarragona	Av. dels Països Catalans, 23
Tarragona	Av. Països Catalans, 27 (SP i SP)
Tarragona	Av. President Lluís Companys, 14
Tarragona	Av. Reina Maria Cristina, 1
Tarragona	Av. Sant Salvador, 78
Tarragona	Bloc St. Joan ESC. D (SP i SP)
Tarragona	Bloc St. Simó ESC. D - baixos 1
Tarragona	Bloc St. Tomas ESC. A - baixos 2 (SP i SP)
Tarragona	C. Falset, 21
Tarragona	C. Apodaca, 17
Tarragona	C. Baixada Misericòrdia 3
Tarragona	C. Blanca d'Anjou, 4 (SP i SP)
Tarragona	C. Cristòfor Colom, 5-7
Tarragona	C. d'Amposta, s/n
Tarragona	C. d'Ecuador - baixos 2 (SP i SP)
Tarragona	C. de Falset, 21
Tarragona	C. de Francesc Bastos, 6
Tarragona	C. de Jaume I, 14
Tarragona	C. de la Merceria, 32
Tarragona	C. de les Coques, 3 [info]
Tarragona	C. de Lleida, 7
Tarragona	C. de Pere Martell, 1 (CAC)
Tarragona	C. de Pere Martell, 24
Tarragona	C. de Pere Martell, 4 - baixos 3
Tarragona	C. de Pere Martell, 43
Tarragona	C. de Pere Martell, 53
Tarragona	C. de Soler, 4 baixos
Tarragona	C. de Trafalgar, 37
Tarragona	C. del Dr. Mallafré, 4
Tarragona	C. del Gasòmetre, 27
Tarragona	C. dels Castellars de Tarragona, 3 (Local 6)
Tarragona	C. dels Castellars de Tarragona, 3 (Local 6)
Tarragona	C. Falset, 23
Tarragona	C. Josep Carner, 1
Tarragona	C. Major, 33
Tarragona	C. Montblanc, 38
Tarragona	C. Pirineu, 127
Tarragona	C. Riu Montsant, 5
Tarragona	C. St. Benilde, 4
Tarragona	C. Vint-i-un, 19
Tarragona	C. Vint-i-un, 82
Tarragona	C.Bloc Argentina, s/n (Local 3B) (SP i SP)
Tarragona	Camí de Más Frare, 1
Tarragona	Camí Pont del Diable, 12
Tarragona	Pl. de la Imperial Tàrraco, s/n
Tarragona	Pl. Imperial Tàrraco (Local 4)(Estac. d'autobusos)
Tarragona	Rambla nova ctda C. de Fortuny

2.2

Actuacions i activitats realitzades
El sistema tarifari integrat

Tarragona	Rambla Nova, 59 [info]
Tarragona	Rambla Vella, 18
Tarragona	Via Augusta, 8
Torredembarra	C. de Pere Badia, 2
Torredembarra	C. de Pérez Galdós, 2
Torredembarra	Pg. de Rafael Campalans, 11
Torredembarra	Pg. del Mediterrani, 13
Torredembarra	Pl. d'Antoni Roig Copons, 9
Vallmoll	C. Muralla, 2
Valls	Av. del Fornàs, 5
Valls	C. Colom, 13
Valls	C. de l'Avenir, 25
Valls	C. de la Cort, 10
Valls	C. de la Cort, 69
Valls	C. Mossèn Martí, 3 [info]
Valls	Muralla de St. Francesc, 37
Valls	Pg. de l'Estació, 30 baixos
Valls	Pl. del Blat, 1 [info]
Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant	Via Augusta, 4
Vila-rodona	C. del Dr. Ferrer, 5
Vila-seca	Av. Verge de Montserrat, 1
Vila-seca	C. de Josep Anselm Clavé, 2
Vila-seca	C. de Josep Maria de Segarra, 2
Vila-seca	C. de la Font, 12 [info]
Vila-seca	C. de Tarragona, 2
Vila-seca	C. del Patró, 10 [info]
Vila-seca	Pg. de Pau Casals, 105
Vila-seca	Pg. de Pau Casals, 45
Vila-seca	Pg. de Pau Casals, 67 (la Pineda) [info]
Vila-seca	Pg. de Pau Casals, 76
Vilallonga del Camp	C. de Pere Virgili, 6
Vilallonga del Camp	Rambla de la Verge del Roser, s/n
Vilanova d'Escornalbou	Pl. La Vila, 34
Vimbodí	C. Major, 61
Vinyols i els Arcs	Av. Reus, 9



Millora de la informació al client

Aproximació del sistema tarifari integrat als clients del transport públic

Des de l'inici del sistema tarifari integrat (l'octubre del 2008), l'ATM va posar a disposició dels clients una xarxa de comercialització dels títols integrats repartida pels diferents municipis del Camp de Tarragona. Actualment, els canals de venda que proporcionen el servei són els centres d'atenció al client de l'ATM, Comercial de Servicios Quinielas (CSQ), Distribuidora Tarraconense de Publicaciones (DTP), Empresa Plana, Logista, Panini i Transports Públics del Priorat i Domenech.

La xarxa està formada per prop de **230 punts de comercialització** distribuïts per tot el territori amb l'objectiu d'aproximar el sistema tarifari integrat als clients de transport públic. Queden coberts tots els municipis de més de 3.500 habitants i un 70% dels municipis de més de 1.000 habitants.

L'objectiu és que la recàrrega de títols de transport sigui fàcil i immediata posant els punts de venda i recàrrega a l'abast de tothom. Amb aquesta finalitat, al mes de juny de 2012 es va reforçar la xarxa de comercialització de títols integrats amb l'obertura de 9 nous punts de venda situats a les principals zones d'activitat turística de Cambrils, Salou i Vila-seca amb els quals poder facilitar l'accés al transport públic tant a la mobilitat obligada com a la mobilitat d'oci i lleure generada per aquest important sector d'activitat del territori. Durant el 2013 es van seguir ampliant la xarxa amb la posada en funcionament de 4 nous punts a Salou i a Cambrils. L'any 2014 l'ampliació va ser de 3 nous punts a Salou i 1 més a Cambrils.

El Centre d'Atenció al Client

El Centre d'Atenció al Client (CAC), que l'Empresa Municipal de Transports de Tarragona, conjuntament amb l'ATM, va posar en funcionament al mateix temps que el sistema tarifari integrat (l'octubre del 2008) es consolida com un dels punts de venda i recàrrega més utilitzats pels clients de transport públic.

Durant l'any 2015 el Centre d'Atenció al Client, ubicat a l'estació d'autobusos de Tarragona juntament amb el centre d'atenció al client ubicat al carrer de Soler, 4, baixos, de Tarragona, han realitzat més del 16% de les vendes i recàrregues dels títols de transport integrats..

La missió dels CAC és oferir una millor i més ràpida resposta a la ciutadania. S'hi pot rebre informació del sistema tarifari integrat de l'ATM i dels serveis propis de l'Empresa Municipal de Transports de Tarragona.

Paral·lelament, s'hi poden comprar i recarregar els títols de transport corresponents.

Les oficines estan dotades de l'última tecnologia i adaptades per a les persones usuàries amb discapacitat. Gràcies a la posada en funcionament d'aquestes instal·lacions, l'Empresa Municipal de Transports de Tarragona i l'ATM van fer un pas endavant en l'adequació dels seus serveis de cara a les necessitats dels clients.

Durant el 2015, el Centre d'Atenció al Client va atendre prop de 161.000 persones usuàries de transport públic, ja sigui com a punt d'informació o bé com a punt de venda i recàrrega del sistema tarifari integrat.

Punts d'informació

El sistema tarifari integrat compta amb una xarxa de punts d'informació als ajuntaments consorciats i als consells comarcals del Camp de Tarragona. Aquests punts d'informació esdevenen la referència del sistema al territori i estan ubicats als espais següents:

- Ajuntament de Tarragona (OMAC): Rambla Nova, 59
- Ajuntament de Reus (OAC): plaça del Mercadal, 1
- Ajuntament de Valls (OAC): plaça del Blat, 1
- Ajuntament de Cambrils: plaça de l'Ajuntament, 4
- Ajuntament de Salou (OAC): passeig Trenta d'Octubre, 4
- Oficina municipal de turisme de Vila-seca: passeig de Pau Casals, 67
- Patronat municipal de turisme de Vila-seca: carrer del Patró, 10
- Punt d'informació juvenil de Vila-seca: carrer de la Font, 12
- Consell Comarcal de l'Alt Camp: carrer Mossèn Martí, 3
- Consell Comarcal del Baix Camp: carrer del Doctor Ferran, 8
- Consell Comarcal del Baix Penedès: plaça del Centre, 5
- Consell Comarcal de la Conca de Barberà: Sant Josep, 18
- Consell Comarcal del Priorat: plaça de la Quartera, 1
- Consell Comarcal del Tarragonès: carrer de les Coques, 3

Servei d'atenció telefònica

Des de l'inici de la integració tarifària al Camp de Tarragona, l'ATM va posar en funcionament el servei d'informació telefònica que permet als usuaris rebre de primera mà informació referent al sistema tarifari integrat i altres aspectes relacionats amb el Consorci i el transport públic de viatgers per carretera.

El cost de la trucada és de 0,10 euros per establiment de trucada i de 0,072 euros/min més IVA.

902 734 322

L'any 2015 es va posar un nou servei gratuït d'informació telefònica. Tant l'establiment de trucada com els minuts no tenen cap cost pels usuaris.

900 828 555

El nombre de trucades ateses durant el 2015 fou de 1.331, les quals representen un total de 3.095 minuts amb un temps mitjà de trucada de 2,32 minuts.

Pantalles d'informació al client

L'ATM del Camp de Tarragona i la Universitat Rovira i Virgili (URV), continuant amb l'acord de col·laboració que hi ha entre ambdues entitats, disposen d'una xarxa de pantalles d'informació horària dels serveis de bus en diversos dels principals punts generadors de mobilitat i als principals campus universitaris del Camp de Tarragona.

Els emplaçaments on es disposa d'aquestes noves pantalles són:

- Estació d'autobusos de Reus (Reus)
- Estació de ferrocarril del Camp de Tarragona – TAV (la Secuita)
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química [Edifici E1] (Tarragona)
- Campus Catalunya (Tarragona)
- Facultat de Medicina i Ciències de la Salut [Edifici 0] (Reus)
- Facultat de Química i Facultat d'Enologia [Edifici N4] (Tarragona)
- Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia [Edifici WO] (Tarragona)
- Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials (Reus)

La informació que es visualitza a les pantalles també incorpora un RSS que mostra les últimes notícies publicades al web de l'ATM del Camp de Tarragona i les notícies destacades del 324.cat.

Al 2013, l'ATM del Camp de Tarragona va posar a disposició de la URV les pantalles d'informació al client per fer difusió de la campanya **“La bicicleta solidària”**. Aquesta ha estat dirigida per Bicicamp, entitat que promou l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport habitual en el Camp de Tarragona. La finalitat de la campanya és la recollida de bicicletes en desús, però encara aprofitables, per oferir-les (un cop reparades) a la comunitat universitària a preus baixos.

Xarxes socials/canals de comunicació

Al 2015 es continua amb el creixement en número de notícies i de seguidors a les xarxes socials Facebook i Twitter, amb un total de 400 persones, el doble que l'any anterior. Aquests canals se sumen als ja operatius com són la web i l'RSS.

Gestió d'incidències: queixes, reclamacions i suggeriments

L'ATM Camp de Tarragona disposa d'un sistema de gestió d'incidències per rebre i tramitar totes aquelles queixes, reclamacions i suggeriments derivades de la seva activitat ordinària, amb la finalitat de millorar els serveis que presta.

Les incidències poden ser tramitades per la persona usuària mitjançant la pàgina web www.atmcamptarragona.cat, correu postal, correu electrònic, des dels nostres punts d'informació o des del nostre Centre d'Atenció al Client, complimentant un formulari específic. Un cop l'ATM disposa de la queixa, la reclamació o el suggeriment, és registrat pel personal encarregat específicament d'aquesta tasca; aquest també analitza i decideix si la incidència pot ser tractada directament des de l'ATM. Si s'han de demanar aclaracions a algun dels operadors integrats al sistema tarifari integrat, si la competència no correspon a l'ATM, la incidència haurà de ser traslladada al titular del servei. Si es tracta d'una incidència que afecta al funcionament del sistema tarifari integrat, s'avalua les possibles millores i es decideix sobre la possibilitat de modificar els processos que són objecte de reclamació. A continuació s'estableixen els procediments necessaris per a la implantació de millores per tal que s'apliquin posteriorment. Si la incidència afecta al funcionament d'algun dels operadors integrats al sistema tarifari integrat, l'ATM li demana aclaracions per escrit dels fets que la persona usuària detalla en la seva queixa. Un cop rebuda la resposta de l'operador, l'ATM l'hi notifica a la persona usuària adjuntant-li la resposta de l'operador i es dona per tancada la incidència.

Sigui quin sigui el tipus d'incidència, la persona usuària sempre rebrà resposta de l'ATM.

La promoció de la mobilitat sostenible

Campanyes de comunicació de l'ATM

La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS) del 2015, sota el lema **“Tria. Canvia. Combina.”**, proposa una recerca de noves formes de mobilitat i allunyar-nos del domini absolut del cotxe particular fins conduir-nos cap a un transport més sostenible. Canviar el nostre mode de transport pot significar viure en una ciutat millor i respirar un aire de més qualitat i més saludable. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar a comprar en lloc d'agafar el cotxe pot tenir un paper molt important en la salut.

La imatge que s'ha utilitzat per als elements gràfics informatius del sistema tarifari integrat i en altres mitjans, ha estat el mateix que l'any anterior.

La Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura



De l'11 al 18 d'octubre se celebra a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS). Sota el lema **“Tria. Canvia. Combina.”**, la Setmana del 2015 proposa una cerca de noves formes de mobilitat i allunyar-nos del domini absolut del cotxe particular fins conduir-nos cap a un transport més sostenible, segur i saludable. Canviant la nostra manera de desplaçar-nos podem augmentar els nostres nivells d'activitat física, contribuir a millorar la qualitat de l'aire que respirem a les ciutats i ajudar a prevenir els accidents de trànsit. Escollir els transport públic col·lectiu per anar a la feina, caminar o moure's en bicicleta per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot ser una bona forma de protegir i millorar la salut.

Els objectius de la Setmana de la Mobilitat

La comissió institucional, les entitats i organismes adherits han organitzat un conjunt d'actes amb els objectius següents:

- Estimular un comportament ciutadà en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible; en particular amb la protecció de la qualitat de l'aire, la prevenció d'emissió de gasos que provoquen l'efecte hivernacle i el consum racional dels recursos energètics.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar sobre les diverses modalitats que presenta.
- Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles i, en particular, del transport públic.

- Potenciar un retrobament de la ciutadania amb la ciutat, la seva gent i el patrimoni cultural, en un entorn saludable i relaxat.
- Reflexionar sobre com afecta la nostra salut l'ús irracional del transport motoritzat. Per una banda, la contaminació atmosfèrica i la congestió que generen tenen un impacte negatiu sobre els sistemes respiratori i cardiovascular. Per l'altra, propicien el sedentarisme i la inactivitat física. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut.

A nivell europeu, l'any passat, es van adherir a la Setmana més de 2.000 ciutats i pobles, dels quals 260 eren catalans.

• Activitats

- Incorpora accions d'impuls de la mobilitat a peu com a mode bàsic de mobilitat sostenible i saludable. En aquest sentit, s'ha convidat els ajuntaments a ratificar la Carta internacional del caminar (www.catalunyacamina.org/CartaCat.pdf) i s'ha ofert un ampli ventall d'activitats:
 - **Caminada verda:** caminada o excursió a un parc municipal, un bosc o una zona rústica del municipi amb la finalitat de netejar-la de deixalles, netejant el bosc tot caminant.
 - **Rutes saludables:** : promoció de rutes urbanes per afavorir un nivell d'activitat física saludable entre la població: activitat relacionada amb el Pla d'activitat física, esport i salut (www.pafes.cat).
 - **Itineraris culturals:** activitat adreçada a un públic general al qual es proposen itineraris per apropar-se al coneixement de la ciutat i del seu patrimoni cultural, històric i social.
 - **Caminades escolars:** : conscienciar a la comunitat educativa de la importància de caminar i els avantatges que comporta pel medi ambient i la salut.
- Planteja el vehicle elèctric com a alternativa als vehicles motoritzats de benzina actuals. Durant la Setmana de la Mobilitat d'enguany, l'ICAEN va impulsar demostracions de conducció eficients repartides pel territori.

Aquest any la SMSS a Catalunya ha obtingut 387 adhesions (9% més que el 2014), de les quals 259 són d'ajuntaments. Al Camp de Tarragona hi ha hagut un total de 46 adhesions: 24 ajuntaments, 6 Consells Comarcals, 11 entitats i 5 operadors.

Pel que fa les entitats locals, respecte l'any passat hi ha hagut 7 nous ajuntaments adherits, mentre que s'han perdut 4 adhesions, el que dona com a resultat un balanç positiu de 3 nous ajuntaments. En quant als Consells Comarcals, cal destacar d'adhesió dels 6 Consells Comarcals que conformen el Camp de Tarragona.

Pel que fa les altres entitats i operadors de transport públic, el nombre d'entitats puja de 7 a 11 entitats, 4 més respecte l'any passat. Mentre que el nombre d'operadors de transport públic es manté a 5.

A més, cada municipi durant l'any ja implanten diferents mesures permanents de mobilitat sostenible i segura.

En total, a la província de Tarragona s'han implantat 184 noves mesures permanents, distribuïdes de la manera següent:

- 22 mesures permanents en noves instal·lacions per a bicicletes o millora de les existents.
- 32 mesures permanents en conversió en zona de vianants.
- 31 mesures permanents en transport públic.
- 10 mesures permanents en moderació del trànsit i sistemes de control d'accés.
- 42 mesures permanents en accessibilitat.
- 13 mesures permanents en noves formes d'ús racional del cotxe.
- 19 mesures permanents en distribució de mercaderies.
- 15 mesures permanents en gestió de la mobilitat.

• Principals actes programats

Els ajuntaments adherits a aquesta festa van ser els encarregats d'organitzar el programa d'activitats previstes a la seva localitat, per tal de promoure la mobilitat sostenible als municipis. En total, s'hi van programar més de 1.700 accions de promoció i sensibilització per difondre i comprovar els avantatges del transport públic i altres mitjans de mobilitat sostenible. Moltes de les quals (gairebé 1.500) amb caràcter permanent per tal d'aconseguir una mobilitat més sostenible i segura. Així, durant aquests dies, diferents ciutats catalanes van acollir un seguit d'actes entre els quals cal remarcar:

- **Pedalada 2015.** Aquesta és una passejada amb bicicleta pels carrers, carreteres o camins del municipi. No es tracta d'una competició esportiva, sinó que ha de ser una passejada lúdica i festiva, en la qual tots els públics s'hi sentin convidats i puguin participar. El recorregut, d'uns 10 – 15 quilòmetres, ha de ser apte per a públics de totes les edats.
- **Tallers de fotos: Jo vaig en Bici!!** Els participants que volien podien escriure en una pissarra o full un missatge que reflectís el que els aporta la bicicleta i els motius que l'impulsen a fer-la servir per tal d'animar a d'altra gent a utilitzar-la. I, després utilitzar aquets per fer-se fotos.
- **Foto Bici-Missatge.** L'activitat va consistir en un taller on els nens pintaven, retallaven, i enganxaven les diferents parts i complements d'una bicicleta. Mentre la canalla duia a terme l'activitat. s'explicava quina funció té cadascun dels elements (llums, timbre, cadenats, etc.) i la seva importància.

- **Omplim el municipi de bicis.** Amb el missatge “Omplim la nostra ciutat/poble de bicicletes” es volia visualitzar el desig de veure un canvi en els hàbits de mobilitat en què es vegin més bicicletes als carrers; i, que els mateixos nens i nenes s’imaginin com a protagonistes d’aquest canvi en el futur proper.

Es va disposar d’un espai on dibuixar, i els dibuixos es van exposar tot seguit a un espai adient. Aquests havien d’incloure bicicletes i poden contenir un missatge en relació amb la bicicleta o la mobilitat. Per als nens i nenes més petits es podia disposar de dibuixos ja fets per pintar.

- **Equipa la teva bicicleta.** L’activitat va consistir en un taller on els nens pintaven, retallaven, i enganxaven les diferents parts i complements d’una bicicleta. Mentre la canalla duia a terme l’activitat s’explicava quina funció té cadascun dels elements (llums, timbre, cadenats, etc.) i la seva importància.
- **Tallers d’inspecció tècnica de bicicletes (ITB).** S’establia un estand on una persona amb coneixements de mecànica de la bicicleta feia una revisió de les bicicletes de les persones que ho demanaven. Durant la revisió es comprovava el funcionament general de la bicicleta, assenyalant els problemes que pugui tenir i explicant les possibles solucions. Els responsables del taller explicaven què s’ha de fer per mantenir la bicicleta en bones condicions. A més, realitzaven reparacions menors de manera demostrativa (reparació de punxades, ajust de frens, etc.). També aconsellaven sobre com ajustar la bicicleta per a un correcte ús (alçada del seient, posició, etc.)
- **Curses de Transport als àmbits integrats.** Per cinquè any consecutiu, l’objectiu de l’ATM juntament amb l’Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP) van organitzar la Cursa de Transport del Camp de Tarragona. Durant la cursa es podia comparar el temps, però també els costos ambientals i socials (accidents, canvi climàtic, contaminació atmosfèrica...), que els diferents modes de transports (bus, tren, bici i vehicle privat) necessiten per realitzar un mateix recorregut.

La Cursa va tenir nou recorreguts interurbans i un d’urbà. Els interurbans es van celebrar des de Falset fins a Marçà, al Priorat; i a la resta del Camp de Tarragona d’Altafulla, l’Arbo, Cambrils, Mont-roig del Camp, Reus, Salou, Vila-seca i el Vendrell fins a la Plaça de la Font de Tarragona on es va afegir una ruta urbana procedent del barri de Bonavista.



Participants de les curses de Transport del 2015

L’ATM va obsequiar a tots els participants de la cursa de transport amb una bossa amb materials de promoció de l’SMS i una targeta sense contacte amb un títol T-10.

- **Concurs “Apunta’t al ClicMob!”.** Amb l’experiència dels tres anys consecutius, enguany hi ha hagut el concurs fotogràfic Apunta’t Clic Mob! a través d’Instagram. Els participants havien de publicar imatges sobre el transport i la mobilitat sostenible. Aquests van pujar 1.000 fotografies a la xarxa social Instagram. Es van atorgar 3 premis generals i 1 premi per cada àrea territorial (Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona).

En el Camp de Tarragona la guanyadora va ser la Sra. Rosa Mari Gabriel.

• ATM Camp de Tarragona

Durant la Setmana de Mobilitat Sostenible i Segura, des dels dos Centres d'Atenció al Client de l'ATM, es va dur a terme una campanya promocional de transport públic durant la qual es van regalar targetes sense contacte als clients que adquirien un títol de transport integrat de l'ATM per primer cop, així com fundes de targeta a totes les persones usuàries dels títols integrats. En les fundes apareixia representada la xarxa de ferrocarril recentment integrada en l'àmbit de l'ATM del Camp de Tarragona. El dia 23 de setembre l'EMT de Tarragona va organitzar una jornada de bus urbà gratuït.



Foto guanyadora concurs Apunta't al ClicMob!

• Participació a la província de Tarragona

Diversos municipis van donar suport a la Setmana de la Mobilitat amb la participació en els actes més rellevants portant la iniciativa de diverses activitats relacionades. Les activitats amb més nombre de participants han estat les caminades i les pedalades.

Observatori de la Mobilitat Metropolitana

L'Observatori de la Mobilitat Metropolitana és un ens impulsat pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, el Ministeri de Foment. Aquest agrupa 26 autoritats del transport públic, entre les quals, des de l'any 2007 hi ha l'ATM del Camp de Tarragona. A més, també en formen part Renfe, l'Institut per a la Diversificació i Estalvi de l'Energia - IDAE i la Direcció General de Trànsit. Hi col·laboren amb regularitat altres organismes com la Fundació dels Ferrocarrils Espanyols (FFE), l'Associació de Transports Urbans Col·lectius (ATUC), la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP) i els sindicats (CCOO). Té com a objectiu reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible de les ciutats.

L'abril de 2015 es va presentar l'informe de l'Observatori de la Mobilitat Metropolitana durant les jornades organitzades pel mateix ens que van tenir lloc a la ciutat de Granada i que portaven per títol "Eficiència i tecnologia del transport urbà y metropolità". En l'informe s'analitza en profunditat l'evolució del transport públic i la mobilitat durant l'any 2015 en els àmbits metropolitans, segons la informació remesa per les diferents autoritats del transport públic. L'ATM va contribuir a l'esmentat informe aportant dades relatives a la mobilitat en els diversos modes de transport en el Camp de Tarragona. Aquestes dades comprenen informació relativa als operadors de transport públic i als ajuntaments consorciats.

La Jornada Tècnica de l'Observatori de la Mobilitat Metropolitana s'organitza un cop a l'any, i hi participen experts de l'àmbit de la mobilitat. Intervencions especialment interessants han estat la presentació relativa a la implantació del tramvia de Saragossa, a càrrec de Ignacio Iraburu (Responsable de comunicació de Tranvia de Zaragoza), o la realitzada per

Ramon Bacardí (director tècnic de la T-Mobilitat) titulada “T-Mobilitat: un repte de canvi de model de gestió, tarifari y tecnològic”. En la primera exposició, es va explicar l'experiència d'èxit de la implantació del Tramvia de Saragossa, un dels que presenta una major taxa d'ocupació de tot l'Estat, i com la configuració de la seva xarxa ha contribuït a vertebrar la mobilitat de la ciutat. Durant la segona ponència, s'ha posat damunt la taula els objectius principals de la T-Mobilitat. D'una banda, es va exposar canviar la tecnologia de validació a la Regió Metropolitana de Barcelona tot substituint la tecnologia actual basada en les bandes magnètiques, pel *contactless*, que en aquests moments ja es troba en funcionament en el Camp de Tarragona. D'altra banda, es va presentar integrar tarifàriament el conjunt de Catalunya de manera progressiva per assegurar la mobilitat en un títol de transport únic, que presentarà com a característica principal la seva flexibilitat i adaptabilitat a l'hora de calcular la tarifa a aplicar a l'usuari, ja que aquesta serà recalculada en funció del nombre de viatges que realitzi l'usuari.

A banda de les jornades, l'ATM del Camp de Tarragona també participa en les reunions periòdiques que organitza l'Observatori de la Mobilitat Metropolitana a Madrid.

Col·laboració amb la URV

L'Autoritat Territorial de Mobilitat (ATM) i la Fundació d'Estudis Turístics Costa Daurada (FETCD) van renovar per l'any 2015 el conveni de col·laboració establert amb l'objecte d'avaluar l'ús i les necessitats dels serveis de transport públic per al turisme. L'objectiu és treballar conjuntament en la generació i anàlisi d'informació sobre la mobilitat dels turistes de la Costa Daurada. Es tracta d'una col·laboració necessària perquè és un mitjà per generar informació bàsica per prendre decisions en relació amb la planificació de línies, freqüències o tarifes i modalitats de bitllets. En aquest sentit, la realitat actual, especialment el futur del sector turístic planteja la conveniència d'un sistema de transport públic que respon a les necessitats del territori, però també a les del turisme, un dels principals motors econòmics de la regió. Alhora, per al sector del turisme és important conèixer la mobilitat dels seus clients i els usos que fan de tots els serveis del territori per detectar necessitats, carències i oportunitats.

El conveni signat permet creuar la informació que cadascun dels dos organismes té en les seves bases de dades per aproximar-se al màxim possible al coneixement de la mobilitat del sector turístic. L'explotació de dades es farà seguint dos eixos principals: del tractament específic del període de temporada alta turística a Cambrils-Salou-la Pineda-Tarragona, i del tractament del conjunt del Camp de Tarragona. Les eines d'anàlisi prèvies a la signatura del conveni facilitaven l'anàlisi del comportament dels residents a l'hora de moure's pel territori, però amb els turistes resultaven insuficients. El turisme és una de les pedres angulars sobre les quals s'assenta l'economia del territori, i les característiques pròpies del sector fan que es dispari la demanda interna de mobilitat, sobretot als mesos d'estiu. La col·laboració entre l'Autoritat Territorial de la Mobilitat i

la Fundació d'Estudis Turístics Costa Daurada per a l'explotació de bases de dades pròpies permet aprofundir en el coneixement de la mobilitat dels turistes, coneixement que facilita l'adaptació de l'oferta a la demanda de transport i, en conseqüència, a avançar cap a un millor model de mobilitat.

Fruit de la col·laboració en el marc d'aquest Conveni, es van assentar les bases de ATM Informa, document de caràcter trimestral que reuneix estadístiques sobre el funcionament del transport públic en el Camp de Tarragona i de la mateixa ATM del Camp de Tarragona. Els primers "ATM Informa" van aparèixer en 2014, amb dades relatives a l'any 2013. Aquest document va néixer amb l'objecte de proporcionar dades estadístiques de qualitat sobre el transport públic del territori, les quals puguin ser utilitzades per professionals de l'àmbit de la mobilitat, investigadors o estudiants. Aquesta informació podrà ser utilitzada per tal de poder oferir un millor coneixement sobre les relacions funcionals del Camp de Tarragona, i la seva estructura com a àrea metropolitana. Durant el transcurs de l'any, a mesura que les dades relatives als trimestres de 2015 eren disponibles, es va dur a terme l'elaboració i publicació dels trimestres de l'any en curs.

Seguint un objectiu similar, es va elaborar el document "Informe Anual del transport públic col·lectiu per carretera a l'àmbit integrat de l'ATM del Camp de Tarragona", amb dades relatives a l'any 2014. A diferència de l'arxiu "ATM Informa", l'Informe anual apareix una sola vegada l'any, i en lloc de proporcionar dades de caràcter trimestral, facilita una anàlisi en profunditat de l'evolució del transport públic en el Camp de Tarragona, estudiant-ne els patrons i els factors que determinen el comportament de l'oferta i la demanda, sempre des de la perspectiva de l'anàlisi territorial.

Participació en la "International Conference on Regional Science: Innovation and geographical spillovers: new approaches and evidence."

En el marc del conveni signat amb la Fundació d'Estudis Turístics Costa Daurada (FETCD), es va presentar conjuntament el treball "Incidencia del turismo en las pautas de movilidad interurbana en la Costa Dorada: una aproximación a partir de los viajeros del transporte público" en les jornades "International Conference on Regional Science: Innovation and geographical spillovers: new approaches and evidence", celebrades a la Facultat d'Economia i Empresa de Reus del 18 al 20 de novembre de 2015.

El contingut del treball es focalitza en avaluar l'impacte de les oscil·lacions estacionals de l'activitat del sector turístic sobre la demanda de mobilitat en el territori, i els perfils dels usuaris del transport públic en diferents moments de l'any. Les dades proporcionades pel Sistema Tarifari Integrat de l'ATM del Camp de Tarragona posen de manifest com es configura un procés de generació de noves centralitats metropolitanes,

gràcies a la població flotant durant períodes concrets de l'any, coincidint amb els mesos d'estiu, i per tant de màxima activitat en el sector turístic. El nombre de viatges interurbans en transport públic a les poblacions de Cambrils i Salou arriba a superar els registrats a Reus i Tarragona. Aquest fet també es tradueix en modificacions del comportament dels usuaris a l'hora d'utilitzar el transport públic, que es reflecteixen entre d'altres aspectes en la tipologia dels títols de transport demandats.

El contingut del congrés estava organitzat en diverses sessions paral·leles circumscrites a diverses temàtiques de ciència regional. La ponència presentada per ATM del Camp de Tarragona estava enquadrada en les sessions paral·leles relatives a mobilitat i transport. Les ponències van ser realitzades per investigadors d'arreu d'Europa.

Participació en el curs de l'Escola d'estiu de la URV: "Ferrocarri, turisme i sostenibilitat: una perspectiva des de la Costa Daurada"

L'ATM del Camp de Tarragona va participar en el curs de l'escola d'estiu de la URV "Ferrocarri, turisme i sostenibilitat: una perspectiva des de la Costa Daurada" que va tenir lloc el dia 18 de juny al Centre cultural de Cambrils. L'objectiu d'aquesta jornada fou aportar informació clau i contribuir al debat sobre les interaccions entre el transport i el turisme. A través d'exemples d'altres contextos territorials, els assistents van debatre sobre el protagonisme de les infraestructures ferroviàries actuals i d'un futur i del repte d'afrontar una mobilitat més sostenible en la Costa Daurada com a destinació turística.

L'ATM del Camp de Tarragona va prendre part en la taula rodona que porta per títol 'Infraestructures ferroviàries al Camp de Tarragona: situació actual i reptes de futur', moderada per Jordi Càceres, membre del gabinet d'estudis de la Cambra de Comerç de Tarragona. En aquest curs van aportar la seva visió com a ponents investigadors de la URV, Aaron Gutiérrez, de la Universitat de València, Vicent Boira, o de la Universitat d'Alacant, Armando Ortuño.

Contribució a les jornades "La gestió dels accidents de trànsit en l'entorn laboral"

El dia 16 de febrer es va celebrar la jornada "La gestió dels accidents de trànsit en l'entorn laboral" al Centre de Seguretat i Salut Laboral de Tarragona. La jornada, amb el mateix títol va tenir lloc a Barcelona el dia 9 de març al Centre Nacional de Condicions del Treball – Institut Nacional d'Higiene i Seguretat. L'objecte d'aquesta jornada es va centrar en

donar suport i ajudar a entendre la complexa problemàtica que envolta els accidents laborals relacionats amb el trànsit, aclarint els conceptes i contextualitzant-los a l'entorn laboral.

L'ATM del Camp de Tarragona va participar a les ponències en ambdós actes, el títol de les quals fou "La Llei de Mobilitat i el Decret de Mobilitat Generada. Les infraestructures com a elements de millora de la mobilitat". En aquestes conferències es van posar de relleu les implicacions positives que ha tingut la normativa vigent de mobilitat, i en particular els estudis d'avaluació de la mobilitat generada, a l'hora d'establir un millor disseny de les xarxes de mobilitat per reduir els riscos de patir accidents en els desplaçaments quotidians.

Col·laboració amb l'equip organitzador dels Jocs del Mediterrani

La ciutat de Tarragona acollirà l'any 2018 els XVIII Jocs del Mediterrani, en els quals prendran part esportistes procedents de països tant del sud d'Europa, com del nord d'Àfrica banyats per aquest mar. Es tracta d'un esdeveniment esportiu i olímpic de primer ordre, que reunirà durant 10 dies uns 3.000 esportistes aproximadament, als quals s'ha d'afegir els seus respectius equips tècnics, els aficionats que assistiran a les diverses proves esportives i també els membres de l'organització, incloent-hi els ja més de 3.000 voluntaris registrats. La mobilitat d'aquestes persones ha de ser analitzada i prevista amb molta cura, per poder donar resposta a les seves necessitats de desplaçar-se garantint sempre la sostenibilitat de la mobilitat generada. A la vegada cal satisfer correctament els condicionants de seguretat, i temps de viatge òptim, sense que l'increment del volum de moviments en el territori repercuteixi negativament sobre la mobilitat dels residents.

Per aquesta raó, l'ATM del Camp de Tarragona col·labora amb l'equip organitzador dels XVIII Jocs del Mediterrani assessorant-lo en aquells temes relacionats amb la mobilitat. Aquesta col·laboració cristal·litza en reunions periòdiques, on es tracta l'evolució de la planificació en l'àmbit de la mobilitat i el transport, tot identificant els itineraris que se seguiran en els desplaçaments, el volum de mobilitat generada que hi transcorrerà per cadascun d'ells, i com es dona resposta a aquesta mobilitat.

Cities for Mobility

Cities for Mobility és una xarxa global promoguda per la ciutat d'Stuttgart, la qual està integrada per 550 membres de 76 països d'arreu del món. El seu principal objectiu és proporcionar un punt d'encontre per a l'intercanvi de coneixements, experiències i bones pràctiques entre els seus membres en temes relacionats amb la mobilitat urbana. La xarxa promou la cooperació transnacional entre administracions, empreses de transport

i d'altres sectors, ciència i societat civil per tal de fomentar el desenvolupament de sistemes de transport sostenibles i eficients. L'adhesió a *Cities for Mobility* està exempta de pagament econòmic. L'ATM del Camp de Tarragona forma part de la xarxa des del 9 de setembre de 2013, data en la qual va ser admesa. Prèviament, el 24 de juliol del mateix any, el Comitè Executiu havia acordat sol·licitar-ne l'ingrés.

Participació en actes

Els actes més rellevants que va organitzar o en què va participar l'ATM del Camp de Tarragona durant el 2015 van ser els següents:

• **Seminari al Grau d'Arquitectura de la URV. Reus, 4 de març:**

Realització d'un seminari extern en el marc de l'assignatura "Planejament urbanístic: anàlisi de casos pràctics del grau d'Arquitectura de la Universitat Rovira i Virgili. La temàtica de la sessió es va centrar en la importància de la mobilitat a l'hora de planificar l'urbanisme, atès que aquest esdevé un factor clau a l'hora de determinar el patró de mobilitat d'un territori.

• **Reunió de l'Observatori de la mobilitat metropolitana. Madrid (videoconferència), 6 de març:**

Iniciativa per a l'anàlisi i la reflexió constituïda per les autoritats de transport públic de les principals àrees metropolitanes de l'estat, el Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, i el Ministeri de Foment, amb l'objectiu de reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible de les ciutats.

• **Consell Mobilitat del Vendrell. El Vendrell, 16 de març:**

El Consell Municipal de la Mobilitat del Vendrell és l'òrgan de consulta i participació cívica i social sobre el pla d'acció per la millora de la mobilitat sostenible, segura i saludable del Vendrell. És l'òrgan, a més, de participació del Pla de mobilitat urbana d'aquesta població.

• **"Tarragona ciclable". Tarragona, 20 de març:**

Participació en el grup de treball "Tarragona ciclable". La sessió va agrupar en una mateixa taula actors amb coneixement en l'àmbit de la mobilitat i de la promoció de la bicicleta, per tal de realitzar un brainstorming sobre la implantació dels itineraris ciclistes en la ciutat de Tarragona.

• **Reunió de l'Observatori de la Mobilitat Metropolitana. Granada (presencial), 20 d'abril:**

Iniciativa per a l'anàlisi i la reflexió constituïda per les autoritats de transport públic de les principals àrees metropolitanes de l'estat, el Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, i el Ministeri de Foment, amb l'objectiu de reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible de les ciutats.

• **Jornades Anuals de l'Observatorio de la Movilidad Metropolitana. Granada, 21 d'abril:**

Jornades anuals per a l'anàlisi i la reflexió sobre la mobilitat i el transport públic de les principals àrees metropolitanes de l'estat, organitzades pel Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Marí, i el Ministeri de Foment. El títol de la Jornada en aquesta ocasió era "Eficiència i tecnologia del transport urbà y metropolità".

• **"Vè Congr s de la bicicleta". Girona, 30 d'abril:**

Assistència al "V  Congr s de la bicicleta" el qual es va celebrar al Palau de Fires de Girona.

• **Consell de la Mobilitat Tarragona. Tarragona, 6 de maig:**

El Consell Municipal de la Mobilitat de Tarragona és l'òrgan de consulta i participació cívica i social sobre el pla d'acció per la millora de la mobilitat sostenible, segura i saludable de Tarragona.

• **"Jornada de presentació de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2014". Tarragona, 13 de maig:**

Jornada adreçada a les entitats locals del Camp de Tarragona per presentar les activitats proposades i promoure la participació institucional en la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2014.

• **Lliurament del premi del concurs fotogràfic "Apunta't al Clic Mob". Tarragona, 19 de desembre:**

Lliurament del premi del concurs fotogràfic "Apunta't al Clic Mob", organitzat en col laboraci  de l'ATM Camp de Tarragona en el marc de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura 2014.

• **Jornada tècnica sobre el transport a la demanda. Barcelona, 1 de juliol:**

Assistència a la jornada tècnica sobre el transport a la demanda, la qual es va celebrar a la Sala d'Actes del Departament de Territori i Sostenibilitat.

• **Reunió de Observatori de la Mobilitat metropolitana. Madrid (videoconferència), 6 de novembre:**

Iniciativa per a l'anàlisi i la reflexió constituïda per les autoritats de transport públic de les principals àrees metropolitanes de l'estat, el Ministeri de Medi Ambient i Medi Rural i Mar , i el Ministeri de Foment, amb l'objectiu de reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible de les ciutats.

• **Participació en la "International Conference on Regional Science: Innovation and geographical spillovers: new approaches and evidence", Reus 18, 19 i 20 de novembre:**

Aquest congrés va reunir investigadors d'arreu d'Europa, experts en l'àmbit de la ciència regional. Una de les temàtiques de les sessions paral leles va tractar el transport i la mobilitat.

• **Jornada tècnica “La millora de la mobilitat i la qualitat de vida als centre urbans: creant carrers i espais públics amables”, Santa Coloma de Gramenet, 26 de novembre:**

Assistència a la jornada tècnica que organitza anualment la Diputació de Barcelona.





Temps d'arribada del proper bus

reus ???

633 500 500

LOCALITAT COMERCIAL
PARC DE APARTAMENTS

leno

PARKING
LIBRE

Multiple blank white rectangular signs.



Uso exclusivo de Correos
Us exclusiu de Correos


CORREOS

PELLE
ARSA

3

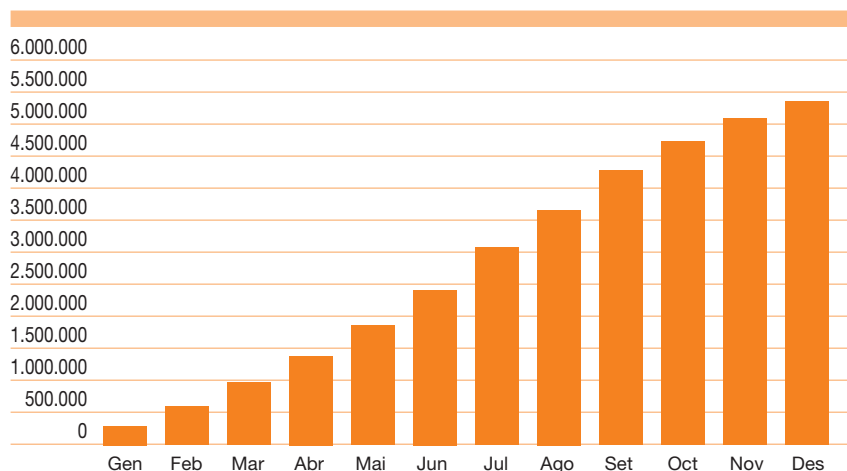
Estadístiques

- 3.1 Dades del Sistema Tarifari Integrat**
- 3.2 Dades del web**
- 3.3 Dades del Centra d'Atenció al Client**
- 3.4 Estudis d'avaluació de la mobilitat generada**

Dades del sistema tarifari integrat

L'any 2015 l'ATM va recaptar, a través de la venda de títols integrats, 5.405.350,14 euros (sense IVA) i per mitjà de la venda de targetes sense contacte prop de 170.710,33 euros (sense IVA), equivalent a un total de 53.137 targetes. La recaptació mensual acumulada de l'any 2015 es representa en el gràfic següent:

Vendes ATM acumulades en euros



La distribució de la recaptació per tipus de títol integrat i nombre de zones va ser la següent:

Recaptació en euros per la venda de títols integrats per tipus de títol i nombre de zones el 2015

Títol	1 zona	2 zones	3 zones	Total	%
TT-10	2.632.265,45	122.485,23	14.218,82	2.768.969,50	51,23%
T-10/30	1.032.330,00	124.729,09	8.600,68	1.165.659,77	21,56%
T-50/30	885.388,64	176.301,27	5.959,91	1.067.649,82	19,75%
T-70/90	9.782,18	1.267,64	0,00	11.049,82	0,20%
T-MES	325.882,55	62.704,91	3.433,77	392.021,23	7,25%
Total	4.885.648,82	487.488,14	32.213,18	5.405.350,14	100,00%
%	90,39%	9,02%	0,60%	100,00%	

El nombre de títols integrats venuts el 2015, distribuïts per tipus de títol integrat i nombre de zones va ser el següent:

Nombre de títols integrats venuts el 2015 per tipus de títol i nombre de zones

Títol	1 zona	2 zones	3 zones	Total	%
TT-10	241.291	5.673	458	247.422	59,64%
T-10/30	116.468	7.036	355	123.859	29,85%
T-12	1.272	0	0	1.272	0,31%
T-50/30	29.967	3.243	78	33.288	8,02%
T-70/90	183	12	s/d*	195	0,05%
T-MES	7.844	962	39	8.845	2,13%
TTotal	397.025,00	16.926,00	930,00	414.881,00	100,00%
%	95,70%	4,08%	0,22%	100,00%	

Quant a les validacions, dels 18.721.833 viatges enregistrats dins del sistema tarifari integrat del Camp de Tarragona: 6.033.548 corresponen a títols integrats, xifra que representa una penetració dels títols ATM del 32,23%.

El nombre de validacions dels títols integrats el 2015, distribuïdes per tipus de títol integrat és el següent:

Validacions de títols per tipus de títol el 2015

Mes	T-MES	T-70/90	T-50/30	T-10/30	T-10	T-12	Títol propi	Total	% penetració
Gener	34.325	1.202	89.274	93.240	102.121	11.668	900.106	1231936	26,94%
Febrer	38.206	1.364	114.175	95.254	97.659	11.706	890.312	1248676	28,70%
Març	44.017	1.366	128.763	120.706	122.920	13.808	1.017.877	1449457	29,78%
Abril	41.104	1.289	124.030	117.694	156.139	13.368	1.011.668	1465292	30,96%
Maig	47.111	1.099	128.505	120.392	216.658	14.366	1.109.992	1638123	32,24%
Juny	43.850	988	109.946	116.275	300.507	13.682	1.133.871	1719119	34,04%
Juliol	43.588	1.059	134.729	116.292	398.415	12.770	1.257.180	1964033	35,99%
Agost	37.777	991	122.240	97.944	361.957	10.853	1.107.125	1738887	36,33%
Setembre	44.764	1.290	138.273	109.426	331.678	16.613	1.148.094	1790138	35,87%
Octubre	53.225	1.481	158.834	119.087	210.692	20.599	1.142.319	1706237	33,05%
Novembre	51.634	1.328	140.682	108.366	117.720	20.577	1.030.038	1470345	29,95%
Desembre	40.383	997	91.604	102.633	107.437	16.833	939.703	1299590	27,69%
Total	519.984	14.454	1.481.055	1.317.309	2.523.903	176.843	12.688.285	18.721.833	32,23%
%	2,78%	0,08%	7,91%	7,04%	13,48%	0,94%	67,77%	100%	

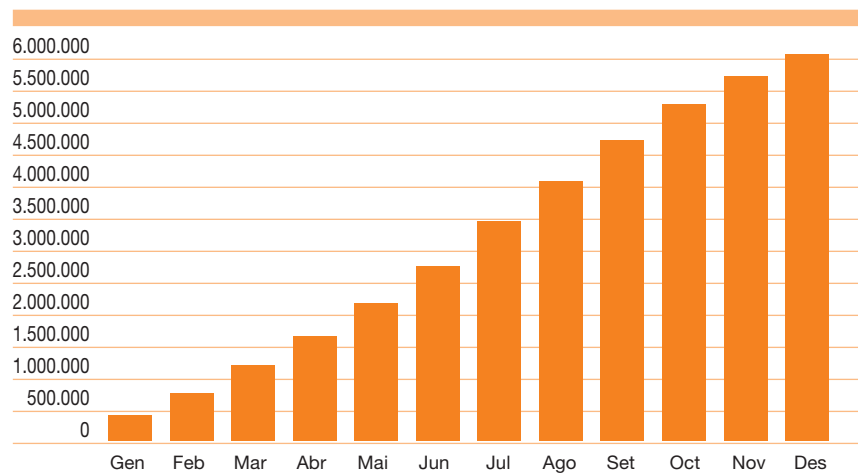
Del total de validacions dels títols integrats: el títol T-10 en representa el 41,83%, seguit de la T-50/30, la qual en representa el 24,55%, i la T-10/30, que n'és un 21,83%.

Per zones, tal i com es mostra a la taula següent, els títols d'una zona representen el 94,48%, és a dir, gairebé el total de les validacions, seguit dels de dues zones, amb el 5,33%.

Validacions de títols integrats per tipus de títol i nombre de zones el 2015

Títol	1 zona	2 zones	3 zones	Total	%
TT-10	2458672	60840	4391	2523903	41,83%
T-10/30	1239610	74554	3145	1317309	21,83%
T-12	176843	0	0	176843	2,93%
T-50/30	1339466	139058	2531	1481055	24,55%
T-70/90	13497	957	0	14454	0,24%
T-Mes	472179	46395	1410	519984	8,62%
Total	5.700.267	321.804	11.477	6.033.548	100%
%	94,48%	5,33%	0,19%	100%	

Les validacions mensuals acumulades de l'any 2015 es representen en el gràfic següent:

Validacions de títols integrats acumulades

Pel que fa al pes dels títols de transport integrats en el global de desplaçaments del sistema es pot observar, en el mateix sentit que la taula anterior, l'estabilitat de l'ús dels títols integrats.

Distribució de validacions per tipus de títol de transport

Títols integrats	33,23%
Títols propis	67,77%

Finalment, la distribució de les validacions dels títols integrats en funció del nombre de zones és la següent:

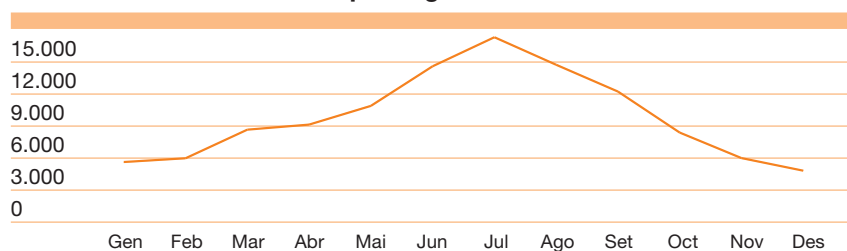
Distribució de validacions per nombre de zones

1 zona	94,48%
2 zones	5,33%
3 zones	0,19%

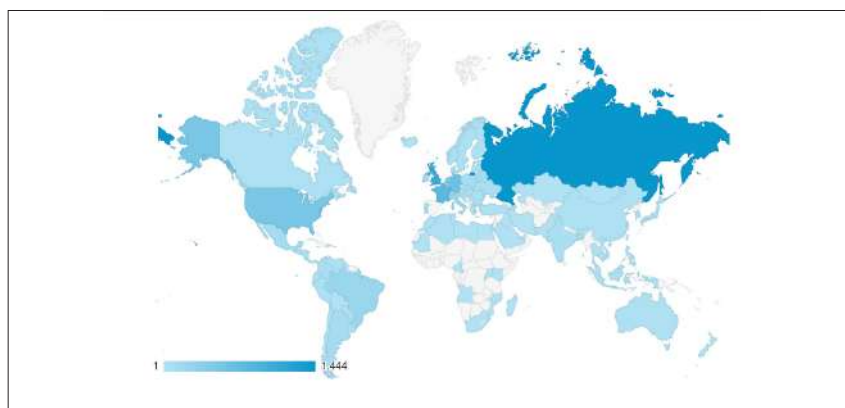
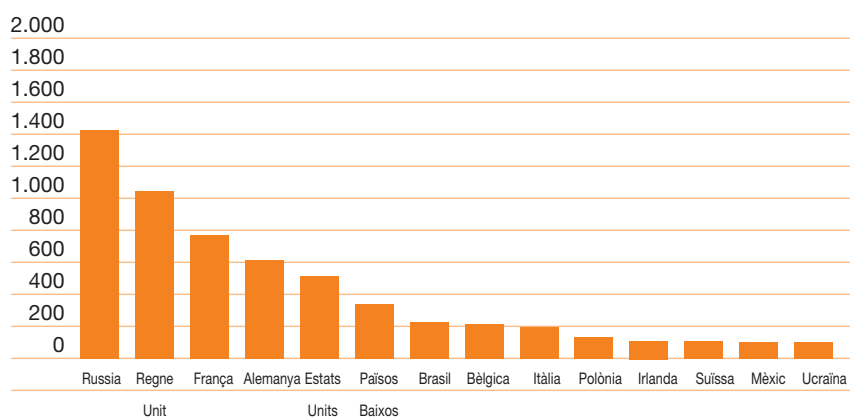
Dades del web

El nombre de visites rebudes al web de l'ATM, www.atmcamptarragona.cat, durant l'any 2015 va ser de 106.989, amb la distribució per mesos següent:

Visites al web www.atmcamptarragona.cat

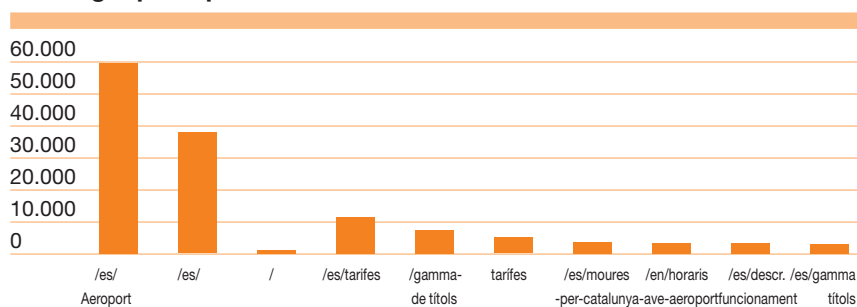


Aquestes consultes es van realitzar gairebé en la seva totalitat des del territori nacional, tot i que es pot establir la distribució d'internautes d'origen extern que es mostra a continuació:



Pel que fa a les pàgines més visitades durant el 2015, es pot apreciar la distribució següent:

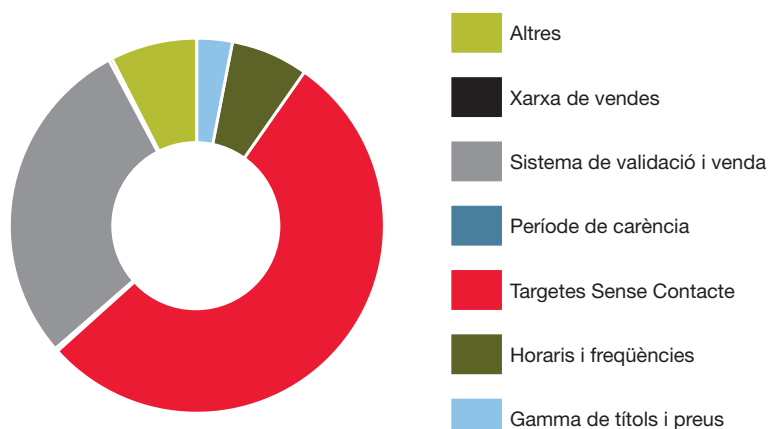
Contingut principal



Dades del Centre d'atenció al client

L'any 2015 es van rebre, a través d'Internet, telèfon o per escrit, un total de 864 suggeriments. El 100% d'aquestes aportacions es van resoldre al llarg del mateix exercici.

La distribució dels suggeriments rebuts segons la seva tipologia és la següent:



Estudis d'avaluació de la mobilitat generada

Durant l'any 2015, l'ATM del Camp de Tarragona va emetre un total de 33 informes. Aquests informes es distribueixen comarcalment d'acord amb les taules següents:

Sol·licituds d'informes

Entrades	Total Mensual	Alt Camp	Baix Camp	Baix Penedès	Conca de Barberà	Priorat	Tarragonès	Supracomarcal
Gener	2	0	0	1	0	0	1	0
Febrer	4	1	1	0	1	0	1	0
Març	2	1	0	0	0	0	1	0
Abril	2	0	0	0	0	0	2	0
Maig	2	0	1	0	0	0	1	0
Juny	1	1	0	0	0	0	0	0
Juliol	5	1	1	1	0	0	1	1
Agost	1	0	1	0	0	0	0	0
Setembre	6	1	3	0	0	0	2	0
Octubre	4	1	1	0	0	0	2	0
Novembre	3	0	0	0	1	0	2	0
Desembre	3	0	1	0	2	0	0	0
Total	35	6	9	2	4	0	13	1

Informes emesos

Entrades	Total Mensual	Alt Camp	Baix Camp	Baix Penedès	Conca de Barberà	Priorat	Tarragonès	Supracomarcal
Gener	1	1	0	0	0	0	0	0
Febrer	1	0	0	0	0	0	1	0
Març	2	0	0	0	1	0	1	0
Abril	3	2	0	0	1	0	0	0
Maig	5	0	1	1	1	0	2	0
Juny	4	1	1	0	0	0	2	0
Juliol	2	1	0	0	0	0	1	0
Agost	2	0	0	0	0	0	2	0
Setembre	0	0	0	0	0	0	0	0
Octubre	9	2	3	0	0	0	3	1
Novembre	2	0	1	1	0	0	0	0
Desembre	3	0	1	0	0	0	2	0
Total	34	7	7	2	3	0	14	1

Si els classifiquem segons tipologies, les taules quedarien de la manera següent:

Sol·licituds d'informes

Entrades	Total mensual	EAMG	PMUs	Altres plans o programes
Gener	3	1	0	4
Febrer	1	0	1	2
Març	3	0	0	3
Abril	2	0	0	2
Maig	0	1	0	1
Juny	3	1	0	4
Juliol	2	0	1	3
Agost	5	0	0	5
Setembre	3	1	0	4
Octubre	7	0	0	7
Novembre	1	1	0	2
Desembre	0	0	0	0
Total	30	5	2	37

Informes emesos

Sortides	Total mensual	EAMG	PMUs	Altres plans o programes
Gener	1	0	0	1
Febrer	0	0	0	0
Març	3	0	1	4
Abril	1	0	0	1
Maig	2	0	0	2
Juny	2	0	0	2
Juliol	0	1	0	1
Agost	0	0	0	0
Setembre	4	1	0	5
Octubre	0	0	0	0
Novembre	9	1	1	11
Desembre	6	0	0	6
Total	28	3	2	33

Finalment, si es restringeix la classificació únicament a les necessitats d'informe previstes en el Decret 344/2006, de 19 de setembre, de regulació dels estudis d'avaluació de la mobilitat generada, les sol·licituds i emissions d'informe quedarien així:

Resolucions	Sol·licituds	Resultats	Pendents
Gener	1	0	6
Febrer	4	0	10
Març	2	2	10
Abril	2	3	9
Maig	2	5	6
Juny	1	4	3
Juliol	3	2	4
Agost	1	2	3
Setembre	6	0	9
Octubre	4	8	5
Novembre	3	1	7
Desembre	3	3	7
Total	32	30	7



TGN

4

Rendició de comptes

4.1 Règim econòmic-financer

4.2 Balanç de situació

4.3 Compte d'exploració

Règim econòmic i financer

D'acord amb els actuals Estatuts del Consorci aprovats per l'Acord "GOV/93/2010 d'11 de maig, d'aprovació de la modificació dels Estatuts del Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona", i modificats per l'Acord "GOV/9/2015, de 27 de gener, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts de determinats consorcis, amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya", publicat al DOGC núm. 6799 de data 29 de gener de 2015, i ratificats per acord del Consell d'Administració del Consorci en reunió de data 17 de desembre de 2015.

Article 24. Règim pressupostari i comptable

"24.1 El règim pressupostari aplicable al Consorci és el que determinen la normativa reguladora de les finances públiques de la Generalitat per a aquest tipus d'entitats, i els criteris o normativa de desplegament que pugui dictar l'òrgan competent en matèria de pressupostos de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

"24.2 El règim comptable aplicable al Consorci és el que disposa la normativa reguladora de les finances públiques de la Generalitat per a aquest tipus d'entitats, i les instruccions i normativa de desplegament que dicti la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya."

Balanç de situació

En data 31 de desembre del 2015 el balanç de situació era el següent:

Balanç de situació a 31/12/2015

Actiu

	Exercici 2015	Exercici 2014
A) IMMOBILITZAT	43,73	4.807,79
II. Immobilitzacions immaterials	0,00	43,73
Aplicacions informàtiques	53.614,48	53.614,48
215 APLICACIONS INFORMÀTIQUES	53.614,48	53.614,48
Amortitzacions	-53.614,48	-53.570,75
2815 AMORTITZACIÓ ACUMULADA D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES INFORMÀTIQUES	-53.614,48	-53.570,75
III. Immobilitzacions materials	1.227,32	0,00
Altres immobilitzat	4.668,15	3.305,00
226 MOBILIARI	328,19	328,19
227 EQUIPS PER A PROCESSAMENTS D'INFORMACIÓ	4.339,96	2.976,81
Amortitzacions	-3.440,83	-3.305,00
2826 AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE MOBILIARI	-328,19	-328,20
2827 AMORTITZACIÓ ACUMULADA D'EQUIPS PER A PROCESSAMENT D'INFORMACIÓ	-3.112,64	-2.976,80
C) ACTIU CIRCULANT	4.219.718,01	3.178.933,09
II. Deutors	1.868.775,69	2.851.207,92
Deutors pressupostaris	678.026,40	511.715,41
4300 DEUTORS DRETS RECONEGUTS. PRESS. INGRESSOS CORRENT - C.P. ING. DIRECTE	678.026,40	402.966,27
4310 DEUTORS DRETS RECONEGUTS. PRESS. INGRESSOS TANCATS - C.P. ING DIRECTE	0,00	108.749,14
Deutors no pressupostaris	42.004,39	31.326,56
440 DEUTORS PER I.V.A. TRANSFERIT	42.004,39	31.326,56
Administracions Públiques	1.146.837,47	2.307.839,54
4700 HISENDA PÚBLICA, DEUTOR PER IVA	1.146.837,47	2.307.839,54
Altres deutors	1.907,43	326,41
555 PAGAMENTS PENDENTS D'APLICACIÓ	1.907,43	326,41
IV. Tresoreria	2.261.283,84	1.368.510,09
570 CAIXA	-117,69	129,17
57101 CAIXA TARRAGONA (854113)	0,00	-130,80
57103 LA CAIXA - SERVICAIXA	8.879,44	7.200,79
57105 LA CAIXA (86396)	1.269.478,03	456.320,83
57900 FORMALITZACIÓ - CAC	-3.498,82	0,00
57901 FORMALITZACIÓ CSQ	1.158,01	-358,61
57902 FORMALITZACIÓ DTP	1.986,33	-743,55
57903 FORMALITZACIÓ LOGISTA	0,00	-2.065,20
57904 FORMALITZACIÓ PANINI	0,00	-1.958,58
57914 FORMALITZACIÓ TPP	0,00	-0,50
57917 FORMALITZACIÓ - PLANA (xarxa vendes)	-2.362,45	-808,24
57918 FORMALITZACIÓ TPPD (xarxa vendes)	26,15	0,00
5761 CASH-POOLING - GENERALITAT	985.734,84	910.924,78
TOTAL GENERAL (A+B+C)	4.131.286,85	4.219.761,74

Passiu

	Exercici 2015	Exercici 2014
A) FONS PROPIS	1.925.472,83	-5.103.622,04
III. Resultats d'exercicis anteriors	-5.103.622,04	-2.229.312,76
120 RESULTATS D'EXECICIS ANTERIORS	-5.103.622,04	-2.229.312,76
IV. Resultats de l'exercici	7.029.094,87	-2.874.309,28
129 RESULTATS DE L'EXERCICI	7.029.094,87	-2.874.309,28
B) PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES	0,00	3.232.763,74
149 PROVISIONS PER A ALTRES DESPESES	0,00	924.924,20
1410 PROVISIONS A LL/T IMPOSTOS EXERCICI	0,00	1.172.086,77
1411 PROVISIONS A LL/T IMPOSTOS EXERCICIS ANTERIORS	0,00	1.135.752,77
D) CREDITORS A CURT TERMINI	2.205.814,02	6.090.620,04
III. Creditors	2.205.814,02	6.090.620,04
Creditors pressupostaris	2.188.853,79	5.626.490,94
400 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUDES. PRESSUPOST CORRENT	320.257,75	2.698.395,17
401 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUDES. PRESSUPOSTOS TANCATS	0,00	121.954,60
409 CREDITORS PER OPERACIONS PENDENTS D'APLICAR AL PRESSUPOST	1.868.596,04	2.806.141,17
Creditors no pressupostaris	6.544,33	454.146,74
410 CREDITORS PER I.V.A. SUPORTAT	6.544,33	454.146,74
Administracions Públiques	10.415,90	9.982,36
47510 HISENDA PÚBLICA, CREDITOR PER IRPF -PERSONAL-	6.318,93	5.939,24
4760 SEURETAT SOCIAL	4.049,65	4.043,12
4770 HISENDA PÚBLICA, IVA TRANSFERIT	47,32	0,00
TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	44.131.286,85	4.219.761,74

Compte d'explotació

En data 31 de desembre del 2015, el compte d'explotació de l'ATM presentava el resultat següent:

Compte del resultat econòmic – patrimonial a 31/12/2015

Deure

	Exercici 2015	Exercici 2014
A) DESPESES	15.902.027,97	20.862.403,44
1. REDUCCIÓ D'EXISTÈNCIES DE PRODUCTES ACABATS I EN CURS DE FABRICACIÓ	0,00	0,00
2. APROVISIONAMENTS	16.400,00	27.924,39
Consum de mercaderies	16.400,00	27.924,39
600 COMPRES DE MERCADERIES	16.400,00	27.924,39
3. DESPESES DE FUNCIONAMENT DELS SERVEIS I PRESTACIONS SOCIALS	3.330.569,52	8.394.058,32
Despeses de personal	184.850,66	179.580,33
Sous, salaris i assimilats	144.054,81	139.455,23
640 SOUS I SALARIS	144.054,81	139.455,23
Càrregues socials	40.795,85	40.125,10
642 COTITZACIONS SOCIALS A CÀRREC DE L'OCUPADOR	40.795,85	40.125,10
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	179,57	4.764,06
68 DOTACIONS PER A AMORTITZACIONS	179,57	4.764,06
Variació de provisions de tràfic	-2.307.839,54	2.307.839,54
Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables.	-2.307.839,54	2.307.839,54
795 EXCÉS DE PROVISIÓ DEL PATRIMONI PÚBLIC DEL SÒL	-2.307.839,54	0,00
694 DOTACIÓ A LA PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	0,00	2.307.839,54
Altres despeses de gestió	5.453.378,83	5.901.874,39
Serveis exteriors	5.453.378,83	5.901.874,39
62 SERVEIS EXTERIORS	5.453.378,83	5.901.874,39
4. TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS	12.555.058,45	12.440.420,73
Transferències i subvencions de capital	12.555.058,45	12.440.420,73
6536 SUBVENCIONS CORRENTS A ENTITATS LOCALS	285.893,86	388.157,54
6538 SUBVENCIONS CORRENTS A ALTRES	12.269.164,59	12.052.263,19
5. PÈRDUES I DESPESES EXTRAORDINÀRIES	0,00	0,00
ESTALVI	7.029.094,87	0,00

Compte del resultat econòmic – patrimonial a 31/12/2015

Haver

	Exercici 2014	Exercici 2013
B) INGRESSOS	22.931.122,84	17.988.094,16
1. VENDES I PRESTACIONS DE SERVEIS	5.693.298,82	5.982.388,12
Prestacions de serveis	5.693.298,82	5.982.388,12
Prestacions de serveis en règim de dret privat	5.693.298,82	5.982.388,12
705 PRESTACIÓ DE SERVEIS	5.206.465,81	5.472.881,45
7590 INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS	486.833,01	509.506,67
2. AUGMENT D'EXISTÈNCIES DE PRODUCTES ACABATS I EN CURS DE FABRICACIÓ	0,00	0,00
3. INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA	0,00	0,00
4. ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA	42.172,73	235.532,19
Altres ingressos de gestió	39.770,79	232.877,59
Ingressos accessoris i altres de gestió corrente	39.770,79	0,00
776 INGRESSOS PER SERVEIS DIVERSOS	39.770,79	0,00
Excés de provisions de riscos i despeses	0,00	232.877,59
790 EXCÉS DE PROVISIÓ PER A RISCOS I DESPESES	0,00	232.877,59
Altres interessos i ingressos assimilats	2.401,94	2.654,60
Altres interessos	2.401,94	2.654,60
769 ALTRES INGRESSOS FINANCERS	2.401,94	2.654,60
5. TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS	17.195.651,24	11.775.138,06
Transferències corrents	17.195.651,24	11.775.138,06
750 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	17.195.651,24	11.775.138,06
6. GUANY I INGRESSOS EXTRAORDINARIS	0,05	-4.964,21
Ingressos extraordinaris	0,05	-4.964,21
778 INGRESSOS EXCEPCIONALS	0,05	-4.964,21
DESESTALVI	0,00	2.874.309,28



C. Anselm Clavé, 1 · 43004 - Tarragona
Tel. 977 921 956 · Fax 977 922 983
info@atmcamptarragona.cat · www.atmcamptarragona.cat