

CONSORCI DEL TRANSPORT PÚBLIC DEL CAMP DE TARRAGONA, AUTORITAT TERRITORIAL DE LA MOBILITAT

ANUNCI sobre les regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) del sistema tarifari integrat de l'ATM Camp de Tarragona

En data 3 de gener de 2017 va ser publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC Núm. 7279) l'anunci sobre l'harmonització de les regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) del sistema tarifari integrat de l'ATM Camp de Tarragona, en el que s'informava sobre les característiques bàsiques i d'utilització dels diferents tipus de targetes sense contacte ATM que serveixen com a contenidor dels títols de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Amb posterioritat a aquesta publicació, en data 30 de juliol 2019, el Comitè Executiu de l'ATM va aprovar l'actualització de les regles d'ús de les targetes sense contacte ATM personalitzades incorporant la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGTBI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE o passaport (o llibre de família en el cas de menors de 14 anys). Tanmateix es va procedir a adequar les regles d'ús de les targetes sense contacte a la nova legislació sobre protecció de dades de caràcter personal.

Posteriorment, en data 18 de desembre de 2019, el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat la gratuïtat en la seva primera emissió de la targeta T-12, adreçada a nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos).

Recentment, en data 19 de desembre de 2022, el Consell d'Administració de l'ATM ha aprovat incorporar la targeta T-16 (transformació de T-12 a T-16), adreçada a nens i nenes d'entre 4 i 16 anys (ambdós inclosos), i la targeta T-JOVE, adreçada a joves d'entre 17 i 30 anys (ambdós inclosos), amb la conseqüent adequació de les seves regles d'ús.

Finalment, en data 8 de març de 2023, el Comitè Executiu de l'ATM ha aprovat unes noves regles d'ús, incorporant les noves targetes i adaptant les regles d'ús de les diferents targetes.

En aplicació dels esmentats acords es detallen tot seguit les regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) de l'ATM Camp de Tarragona, un cop refós el text aprovat originalment amb les posteriors actualitzacions aprovades mitjançant els acords anteriorment relacionats:

Regles d'ús de les targetes sense contacte (TSC) de l'ATM Camp de Tarragona

El STI del Camp de Tarragona es basa en la utilització de tecnologia sense contacte. A efecte de poder emmagatzemar els títols de transport integrats de l'ATM, prèviament els usuaris del sistema han de disposar d'una targeta sense contacte de l'ATM en la que poder carregar i recarregar els seus títols de transport.

Actualment existeixen set tipus de targetes sense contacte de l'ATM:

- **Targeta anònima:** Targeta multipersonal que no conté informació identificativa del seu usuari i per tant no té cap titular associat.
- **Targeta personalitzada ordinària:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, DNI/NIE/Passaport/Llibre de família.
- **Targeta personalitzada FM/FN individual:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom i número de carnet de família monoparental o nombrosa, que ha de ser una persona membre d'una família monoparental o d'una família nombrosa.
- **Targeta personalitzada FM/FN multipersonal:** Targeta multipersonal identificada amb els cognoms, i número de FM/FN de la família titular, que ha de tenir la condició de família monoparental o de família nombrosa.
- **Targeta personalitzada T-12:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognoms, que ha de ser un nen o una nena d'entre 4 i 12 anys resident al Camp de Tarragona.

- **Targeta personalitzada T-16:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognoms i que ha de ser un nen o una nena d'entre 4 i 16 anys resident al Camp de Tarragona.
- **Targeta personalitzada T-JOVE:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognoms, DNI/NIE/Passaport i que ha de ser un o una jove d'entre 17 i 30 anys.
- **Targeta personalitzada per persones en situació d'atur:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognoms, DNI/NIE/Passaport, que ha de ser una persona que compleixi amb els requisits establerts de situació laboral i cerca activa de feina.
- **Targeta personalitzada URV:** Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognoms i DNI/NIE/Passaport, que ha de ser una persona membre de l'àmbit universitari de la URV, i s'entén com a tal l'estudiantat, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis acreditat per la Universitat Rovira i Virgili.

1. Targeta anònima

General:

Les targetes anònimes serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

Les targeta anònima al no disposar de cap dada identificativa, pot ser utilitzada per qualsevol persona.

En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols a qualsevol tipus de targeta autoritzada en aquestes, implica l'acceptació de les regles d'ús establertes per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat. La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, les targetes anònimes no són reeditables.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

2. Targeta personalitzada ordinària

General:

Les targetes personalitzades serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i número de DNI/NIE/Passaport/Llibre de família(**).

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família (**).

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

(**) Només permès pels menors de 14 anys.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25

de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

3. Targeta personalitzada FM/FN individual

General:

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i número de carnet de família monoparental o nombrosa.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família (**) juntament amb el títol de família monoparental o família nombrosa, familiar o individual.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGTBI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

(**) Només permès pels menors de 14 anys.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

4. Targeta personalitzada FM/FN multipersonal

General:

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és multipersonal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el número de carnet de família monoparental o nombrosa de les persones titulars.

El titular de la targeta personalitzada és qualsevol dels membres de família monoparental o nombrosa que figura identificada a la targeta.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família (**) juntament amb el títol de família monoparental o família nombrosa, familiar o individual.

(**) Només permès pels menors de 14 anys.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta, que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

5. Targeta personalitzada T-12

General:

Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.

La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*), número de DNI/NIE/Passaport/Llibre de família i la zona de validesa del títol.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és un nen o una nena de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideix a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts de primera emissió.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta per pèrdua o sostracció comportarà el pagament del cost de producció que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta. En cas que la reedició de la targeta no sigui motivada per aquesta causa o per alguna de les definides anteriorment, comportarà el pagament del cost de segona emissió.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987 en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En la primera emissió, el títol T-12 serà vigent fins el 31 de desembre de l'any següent. Aquesta data pot ser anterior en funció de l'edat del nen o nena en el moment d'emetre el títol. La renovació es farà anualment i no suposarà un cost per a l'usuari.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamptarragona.cat

6. Targeta personalitzada T-16

General:

Les targetes personalitzades T-16 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-16 de l'ATM.

La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i la zona de validesa del títol.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és un nen o una nena de 4 a 16 anys, ambdós inclosos, que resideix a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.

En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-16, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts de primera emissió.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGTBI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta per pèrdua o sostracció comportarà el pagament del cost de

producció que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta. En cas que la reedició de la targeta no sigui motivada per aquesta causa o per alguna de les definides anteriorment, comportarà el pagament del cost de segona emissió.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

En la primera emissió, el títol T-16 serà vigent fins el 31 de desembre de l'any següent. Aquesta data pot ser anterior en funció de l'edat del nen o nena en el moment d'emetre el títol. La renovació es farà anualment i no suposarà un cost per a l'usuari.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

6. Targeta personalitzada T-JOVE

General:

Les targetes personalitzades T-JOVE serveixen de contenidor físic del títol de transport T-JOVE de l'ATM.

La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i número de DNI/NIE/Passaport. En cas que es sol·liciti amb perfil de família nombrosa o monoparental, la targeta inclourà el nom i cognoms (*) i el número de carnet de família monoparental o nombrosa de les persones titulars.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és un/a jove de 17 als 30 anys, ambdós inclosos.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids DNI, NIE i passaport, i en cas de targetes que de targetes amb perfil de família nombrosa o monoparental també s'haurà d'acompanyar amb el títol de família monoparental o família nombrosa, familiar o individual.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família.

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts que és el preu de les targetes personalitzades ordinàries i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987 en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació. Aquesta caducitat pot ser inferior en funció de l'edat del/la jove en el moment d'emissió de la targeta.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

6. Targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur

Les targetes personalitzades bonificades per a persones en situació d'atur serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per aquest col·lectiu i que compleix els requisits necessaris per accedir-hi.

La targeta i el títol de transport són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i número de DNI/NIE/Passaport.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és una persona en situació d'atur que compleix algun dels següents requisits: - Rep un subsidi o ajut per desocupació d'un import inferior al salari mínim interprofessional (SMI) a través del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE). - Rep qualsevol altre ajut inferior al SMI o bé no rebre'n cap, però estar inscrit/a com a demandant d'ocupació durant un mínim de 12 mesos en els darrers 2 anys, i trobar-se en procés de cerca de feina tutoritzat per Servei d'Ocupació de Catalunya que requereixi algun sistema de transport de manera

freqüent. - Rep un ajut dels serveis socials d'un ajuntament o ens local integrat de l'àmbit de l'ATM del Camp de Tarragona inferior al SMI i no rep cap ajut per part de l'Estat.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids el DNI, NIE i passaport.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La validesa de la targeta sense contacte queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC. Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamptarragona.cat

7. Targeta personalitzada URV

General:

Les targetes personalitzades URV serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*) i número de DNI/NIE/Passaport.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

El titular és una persona membre de l'àmbit universitari de la URV, i s'entén com a tal l'estudiantat, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis acreditat per la Universitat Rovira i Virgili.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat.

Són vàlids el DNI, NIE i passaport.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del

titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

Utilització:

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'ús establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades:

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció:

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular:

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades, segons el que estableix la disposició addicional tercera de la Llei 12/1987, en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.

En cap cas la caducitat de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia:

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades:

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinatari: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamptarragona.cat

Tarragona, a data de la signatura electrònica del document.

Eugenia Doménech Moral

Gerenta