

PROPOSTA D'HARMONITZACIÓ DE LES REGLES D'ÚS DE LES TARGETES SENSE CONTACTE (TSC) DE L'ATM CAMP DE TARRAGONA

El STI del Camp de Tarragona es basa en la utilització de tecnologia sense contacte. En aquest sentit, a efecte de poder emmagatzemar els títols de transport integrats de l'ATM, prèviament els usuaris del sistema han de disposar d'una targeta sense contacte de l'ATM en la que poder carregar i recarregar els seus títols de transport.

Actualment existeixen sis tipus de targetes sense contacte de l'ATM:

- Targeta anònima: Targeta multipersonal que no conté informació identificativa del seu usuari i per tant no té cap titular associat. En no contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la no cal sol·licitud firmada del titular o del seu representant legal. Es poden adquirir a qualsevol punt de la xarxa de vendes.
- Targeta personalitzada ordinària: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular. En contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la cal sol·licitud firmada del titular o del seu representant. Només es poden adquirir al CAC de l'ATM.
- Targeta personalitzada FM/FN individual: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser una persona membre d'una família monoparental o d'una família nombrosa. En contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la cal sol·licitud firmada del titular o del seu representant. Només es poden adquirir al CAC de l'ATM.
- Targeta personalitzada FM/FN multipersonal: Targeta multipersonal identificada amb els cognoms, i número de FM/FN de la família titular, que ha de ser una persona membre d'aquella família monoparental o d'una família nombrosa. En contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la cal sol·licitud firmada d'un dels membres de la FM/FN titular. Només es poden adquirir al CAC de l'ATM.
- Targeta personalitzada T-12: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser un nen o una nena d'entre 4 i 12 anys resident al Camp de Tarragona. En contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la cal sol·licitud firmada del representant legal del menor. Només es poden adquirir al CAC de l'ATM.
- Targeta personalitzada per persones en situació d'atur: Targeta unipersonal identificada amb el nom i cognom, dni i foto del titular, que ha de ser una persona en situació d'atur i cerca activa de feina. En contenir dades subjectes a la LOPD, per adquirir-la cal sol·licitud firmada del titular o del seu representant. Només es poden adquirir al CAC de l'ATM.

Actualment, només les TSC personalitzades ordinàries i les personalitzades T-12 disposen de regles d'ús aprovades en el seu dia pel Consell d'Administració de l'ATM.

Altres targetes com ara les targetes personalitzades FM/FN individuals, les targetes personalitzades FM/FN multipersonals i les targetes T-12, tot i tenir condicions aprovades en el seu dia pels òrgans de govern i que apareixen als formularis de sol·licitud, no disposen d'acord

específic del Consell d'Administració per la seva aprovació com a regles d'ús. Aquestes targetes justifiquen el seu funcionament en base al reglament aprovat pel Consell d'Administració per a les TSC personalitzades ordinàries i a les següents normes que regulen la prestació del títol de transport específic per a persones membres de FM/FN que poden contenir:

- ORDRE PTO/179/2009, de 6 d'abril, d'aplicació a les persones membres de famílies nombroses de bonificacions sobre els preus de determinats serveis de transport de viatgers.
- DECRET 139/2010, d'11 d'octubre, sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril."

En darrer lloc, les targetes anònimes, no disposen ni de regles, ni de condicions d'ús, ni de formularis de sol·licitud, pel que les condicions de la seva utilització queden desinformades.

Amb la finalitat de regularitzar aquesta situació, es proposa als Òrgans de Govern de l'ATM harmonitzar les regles d'us de totes les targetes ATM amb les ja aprovades pel Consell d'Administració, afegint-ne les característiques bàsiques i d'utilització anunciades anualment mitjançant el DOGC i unificant l'apartat corresponent a la LOPD.

Les taules d'acompanyament, mostren una taula per cada tipus de targeta ATM. La informació està ordenada en blocs de continguts. Així doncs les regles es classifiquen en:

- Generals
- D'utilització
- Pel tractament de targetes deteriorades
- Pel tractament de targetes perdudes o sostretes
- Per l'ús irregular
- Caducitat
- Garantia
- LOPD

Pel que fa el contingut, en verd apareixen les regles actualment aprovades i en groc les aprovades però amb alguna correcció d'estil per tal adaptar-les al nou format. La resta es corresponen amb noves incorporacions d'informació basades en la que apareix als anuncis anuals de tarifes publicats al DOGC, a l'ordre PTO/179/2009 sobre FM, al decret 139/2010 sobre FM i FN i a l'ordre TES/21/2015, de 27 de gener, per la qual es creen i es regulen els fitxers de dades de caràcter personal gestionats pels consorcis del transport públic de les àrees de Girona, Lleida i el Camp de Tarragona, autoritats territorials de mobilitat. També s'ha afegit informació actualitzada sobre caducitat i garantia concreta de cada tipus de targeta.

Tarragona, a 21 d'abril de 2016.

	TSC anònima
Data aprovació / justificació	
General	
Contenidor	Les targetes anònimes serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.
Propietats	Les targeta anònima al no disposar de cap dada identificativa, pot ser utilitzada per qualsevol persona.
Col·lectiu	
Menors	En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).
	L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols a qualsevol tipus de targeta autoritzada en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	per a l'usuari i la caducitat és la inicial.
	En cas de pèrdua o sostracció, les targetes anònimes no són reeditables.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

	TSC personalitzada
Data aprovació / justificació	Reglament d'utilització aprovat per Acord Consell Administració 21/12/2012
General	
Contenidor	Les targetes personalitzades serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.
Propietats	La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE /Passaport nacional.
Col·lectiu	
Menors	En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren). L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	Les targetes continuaran essent acceptades pels sistemes de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

	T-12
Data aprovació / justificació	Reglament d'utilització aprovat per Acord Consell Administració 14/10/2010 + 30/07/2015
General	
Contenidor	Les targetes personalitzades T-12 serveixen de contenidor físic del títol de transport T-12 de l'ATM.
Propietats	El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular, com també el seu número de DNI/ NIE/Passaport nacional i la zona de validesa del títol.
Col·lectiu	Poden ser titulars de la targeta T-12 tots els nens i les nenes de 4 a 12 anys, ambdós inclosos, que resideixen a qualsevol dels municipis que formen l'àmbit del sistema tarifari integrat.
Menors	En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
	En cas que canviïn el municipi de residència i la zona tarifària, el pare, la mare o el tutor legal pot sol·licitar una reedició de la T-12 amb el canvi de zona tarifària per al període que resta fins a la caducitat de la targeta, a un preu del 50% dels costos d'emissió i de gestió, o una T-12 nova amb un any de validesa a un preu del 100% dels costos d'emissió i de gestió.
	En cas de fills/es menors d'edat de pare/mare/tutor legal que acreditin estar en situació de custòdia compartida, es pot sol·licitar la doble emissió de la targeta T-12, sempre i quan els esmentats progenitors o representants legals justifiquin residir en zones tarifàries diferents. La doble emissió es farà contra el pagament dels costos establerts d'emissió i gestió.
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren). L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	En la primera edició el títol T-12 té una validesa de 16 mesos. Posteriorment s'haurà de renovar anualment i la seva renovació es realitzarà sense cost.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

	FM/FN individual
Data aprovació / justificació	ORDRE PTO/179/2009, de 6 d'abril, d'aplicació a les persones membres de famílies nombroses de bonificacions sobre els preus de determinats serveis de transport de viatgers. DECRET 139/2010, d'11 d'octubre, sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril.
General	
Contenidor	Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.
Propietats	La targeta és personal i intransferible.
Col·lectiu	El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa.
Menors	En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
	La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren). L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
	El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o l'emès per qualsevol altra comunitat autònoma."
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

	FM/FN multipersonal
Data aprovació / justificació	ORDRE PTO/179/2009, de 6 d'abril, d'aplicació a les persones membres de famílies nombroses de bonificacions sobre els preus de determinats serveis de transport de viatgers. DECRET 139/2010, d'11 d'octubre, sobre beneficis per a les famílies monoparentals i les famílies nombroses en el preu del transport públic de viatgers per carretera i ferrocarril.
General	
Contenidor	Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.
Propietats	La targeta és multipersonal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats pels titulars de la targeta que acreditin la condició de família monoparental o nombrosa.
Col·lectiu	Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet.
Menors	En cas que el titular sigui menor d'edat o estigui sotmès a tutela legal, el pare, la mare o el tutor legal assumeix la responsabilitat dels titulars que viatgen sols. Es recomana que els menors vagin acompanyats d'una persona major d'edat en cadascun dels viatges.
	La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren). L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Responsabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número.
	El títol de família nombrosa o monoparental pot ser l'emès per la Generalitat de Catalunya o l'emès per qualsevol altra comunitat autònoma."
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat

	T-Aturat
Data aprovació / justificació	Bonificació aprovada per Consell Administració 21/12/2011 + 30/07/2015
General	
Contenidor	Les targetes personalitzades bonificades per a persones en situació d'atur serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per aquest col·lectiu i que compleix els requisits necessaris per accedir-hi.
Propietats	El títol de transport i la targeta són rigorosament personals i intransferibles, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.
Col·lectiu	Els titulars d'una targeta personalitzada bonificada per a persones en situació d'atur podran ser tots els beneficiaris d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC.
Menors	
Utilització	
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren). L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades	
malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció	
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular	
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.
Caducitat	
Cad 8 anys	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	La validesa de la targeta sense contacte queda supeditada a la data de finalització de la condició de beneficiari d'aquesta bonificació certificada pel SEPE i/o pel SOC. Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia	
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria dels seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari
LOPD	
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamparragona.cat