

REGLES D'ÚS

	Targeta personalitzada URV
Darrera aprovació / actualització	
Data aprovació / justificació	Reglament d'utilització sense aprovar
General:	General:
Contenidor	Les targetes personalitzades URV serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM.
Propietats	La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular. La targeta personalitzada inclou la fotografia, el nom i els cognoms del titular i el seu número de DNI/NIE /Passaport nacional.
Col·lectiu	Per ser beneficiari del descompte s'haurà de formar part de l'àmbit universitari de la URV, i s'entén com a tal l'estudiantat, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis acreditat per la Universitat Rovira i Virgili.
Menors	
Utilització:	Utilització:
Conservació	Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.
Validació	Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).
	L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.
Resposabilitat	El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.
Reglament	La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.
Cost	L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.
Targetes deteriorades:	Targetes deteriorades:
Malfuncionament	En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.
Ús indegut	Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.
Pèrdua o sostracció:	Pèrdua o sostracció:
	En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.
Ús irregular:	Ús irregular:
	La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.
Documentació	Durant la utilització del servei de transport públic, el titular de la targeta ha de disposar de documents que acreditin la seva identitat.
Caducitat:	Caducitat:
Validesa de servei	El servei de les targetes sense contacte de l'ATM té una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.
	Les targetes continuaran essent acceptades pels sistema de validació fins a exhaurir el saldo de viatges o el límit temporal dels títols de transport que continguin. Durant aquest període, no es podran carregar nous títols de transport.
Bescanvi	En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.
Garantia:	Garantia:
	Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.
LOPD:	LOPD:
	D'acord amb allò que estableixen els articles 5 i 6 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, es comunica que les dades de contacte s'incorporaran al fitxer "Persones usuàries" del que n'és responsable el Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat. La finalitat d'aquest fitxer és la gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.
	El titular consent expressament el tractament de les seves dades, bé sigui per via postal, telefònica o electrònica amb la finalitat de què l'ATM pugui atendre els objectius indicats. El consentiment anteriorment atorgat és revocable i es podrà exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació davant del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'ATM del Camp de Tarragona.
	C. Anselm Clavé, 1, 43004 Tarragona info@atmcamptarragona.cat